

2025 年 5 月 23 日

各 位

株式会社北國銀行
株式会社 CC イノベーション

事業者支援に向けた顧客情報のデータ連携開始について

石川県信用保証協会（会長：竹中 博康）と株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、CC イノベーション（代表取締役社長：菊澤 智彦）のコンサルティング支援を受け、事業者支援に向けた取組みとして、当社の顧客管理システム（CRM）内の事業者情報を石川県信用保証協会へデータ連携を開始します。

本件にて、コミュニケーションのさらなる円滑化および事業者への理解が深まることで、迅速な金融支援、最適な経営支援に繋がってまいります。

記

1. データ連携開始日

2025 年 5 月 23 日（金）

2. 顧客情報連携の概要

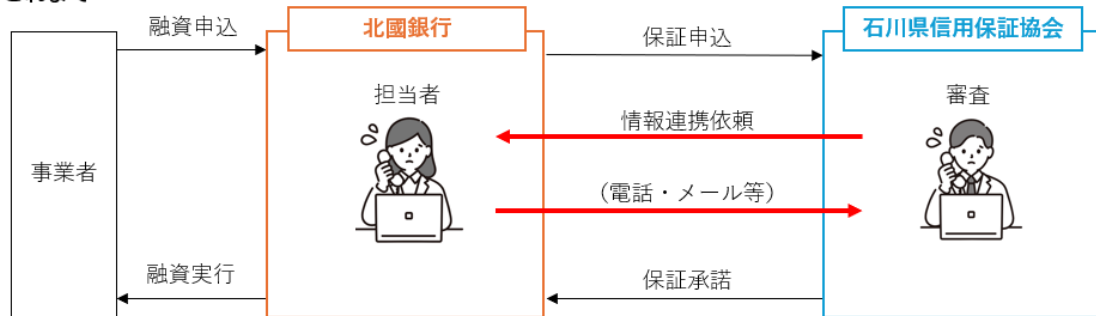
石川県信用保証協会のシステムから当社の CRM へ API 連携を行うことにより、当社の顧客情報を閲覧できるようになります。情報共有の対象は、当社を通じて石川県信用保証協会の保証残高を有する先です。

なお、石川県信用保証協会では本データ連携にて取得した情報は事業者支援のみに利用します。

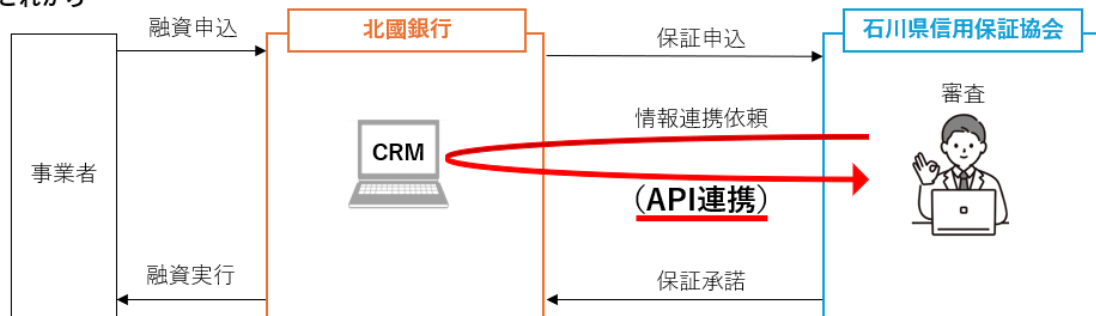
3. データ連携による効果

- ① 顧客情報の量と質が高まり、より迅速かつ適切な審査に繋がり、審査のリードタイムが短縮され、資金供給がより早くなる。また、電話やメールのやりとりにかかる時間が削減され、双方の生産性向上にも寄与する。
- ② 石川県信用保証協会にて、これまで以上に事業者の状態を正確に理解することができ、事業者毎へ最適な金融支援や専門家派遣等による経営支援が可能になる。
- ③ 事業者の業績変化等の予兆把握に繋がり、業績回復に向けた早期の支援に寄与することが見込まれる。

・これまで



・これから



<データ連携イメージ図>

以上