



2019 HOKKOKU BANK MINI DISCLOSURE

第112期 営業の中間ご報告 2019年4月1日から2019年9月30日まで
北國銀行ミニディスクロージャー誌 2019.9

白山白川郷ホワイトロードの紅葉／白山市



トップメッセージ

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行の2019年9月期における業績や当行の取組みを掲載しました「ミニディスクロージャー誌2019.9/第112期営業の中間ご報告」を作成いたしました。ご覧いただければ幸いです。

国内経済は世界経済の減速や、10月から始まった消費税増税の影響が懸念されるなど、先行きが不透明な状況にございます。また、全国的に自然災害・異常気象が多発し、当地においても観光産業・宿泊業を中心に少なからず影響を受けております。このような状況下、地域の持続的な発展のため、これまで以上に地域一体となった取組みも必要となっております。

地方銀行を取り巻く環境は、日銀のマイナス金利政策の継続や地域マーケットの縮小、異業種との競争激化などにより厳しい状況が続いております。当行では地域のキャッシュレス環境の整備やECモール事業の開始など、すべてをお客さま目線で考え、地域の生産性向上への取組みを行っています。

法人のお客さまに向けては、多岐にわたるコンサルティングに取り組んでいます。特に海外ビジネスのサポートでは、資金調達に加え、シンガポール支店・バンコク駐在員事務所などの海外拠点を活かした販路拡大支援などのサポート体制を整備しています。

個人のお客さまに向けては、今年9月に従前のインターネットバンキングを刷新し「北國クラウドバンキング」がスタートしました。本サービスでは、スマートフォンアプリ対応による視認性・操作性の向上と、セキュリティ機能の強化によって、より快適かつ安全にお取引できるようになりました。

当行では地域が抱えるさまざまな課題の解決に取組み、生産性の向上や、新たな価値創造に貢献するため「真のお客さま主義の実現」を使命とし、変化を恐れず、さまざまな取組みに積極的にチャレンジしてまいります。

今後とも変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2019年11月

取締役頭取 **安宅 建樹**



企業理念

「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」

ふれあいの輪を拡げ、地域と共に豊かな未来を築きます

私たちは、地域の社会運営、経済、文化、生活などに対する高い見識に基づいた、総合的な情報と金融サービスの提供と地域のさまざまな活動の推進のリーダーシップをとることによって、信頼を獲得し、地域の豊かな未来への架け橋となることを目指します。

CONTENTS

企業理念 P2	株主さまへの取組み P13
中期経営計画 P3	地域社会への取組み P15
SDGsに関する取組み P4	従業員への取組み P16
お客さまへの取組み P5	業績ハイライト(単体) P17

PROFILE

(2019年9月30日現在)

名 称	株式会社北國銀行	従 業 員 数	1,808名
本 店 所 在 地	石川県金沢市広岡2-12-6	発行済株式総数	29,110千株
設 立 年 月 日	1943年12月18日	株 主 数	9,376名
資 本 金	26,673百万円		

中期経営計画

期間 2018年4月～2024年3月

2018年3月に策定した中期経営計画「コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021」(計画期間:2018年4月～2021年3月)を、昨今の経営環境や競争環境等の変化を踏まえて、各種施策を前倒しで実施していくため、内容を一部見直し、新たに2024年3月までを計画期間とする「コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2024」(計画期間:2018年4月～2024年3月)として策定しました。

コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2024

コンセプト

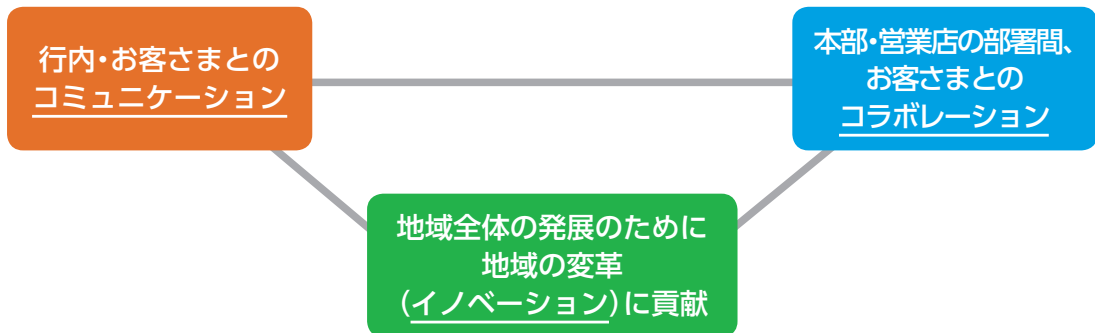
目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

お客さま目線を深化させ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献してまいります。

基本方針

お客さまとのコミュニケーション、リレーションの更なる進化を図り、北國ブランドを確立するとともに、地域の発展に寄与してまいります。

3つのキーワード



目標とする経営指標

項目	2019/3期実績	2021/3期現中計目標	2024/3期新中計目標
経常利益(連結)	141億円	125億円	160億円
税引後当期利益(連結)	85億円	80億円	100億円
新業務収益(単体) <カード・リース・コンサルティング>	12億円	25億円	40億円
OHR(単体)※1	68.1%	-	60%台前半
ROE(単体)※2	3.1%	-	4.0%

※1 OHR(経費率)
OHR(経費率) = 経費 / コア業務粗利益 × 100
銀行の業務の効率性を示す指標の一つで、経費の粗利益に対する比率を表します。

※2 ROE(自己資本利益率)
ROE(自己資本利益率) = 当期純利益 / 自己資本 × 100
銀行が自己資本をどれだけ効率的に使用して利益を上げているかを表します。

SDGsに関する取組み

北國銀行のSDGs

地域金融機関として地域の持続可能な社会の実現のために、SDGs(持続可能な開発目標)の考えに基づいたさまざまな取組みを実践してまいります。

「SDGs(Sustainable Development Goals)」とは

2015年に国連加盟国によって採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」において17の目標による「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」が設定されました。政府や企業を含むあらゆるステークホルダーがSDGs達成に向け、貢献することが求められています。



若手アーティストの支援を通して、地域の芸術文化の発展に貢献しています

NPO法人金沢アートグミが、当行武蔵ヶ辻支店3階を拠点として活用

武蔵ヶ辻支店3階を拠点に、北陸のアート情報を発信するNPO法人「金沢アートグミ」への支援活動を継続して行っています。地域の若手アーティストの育成・支援を通して、芸術文化の発展に寄与し、地域の活性化を目指しています。

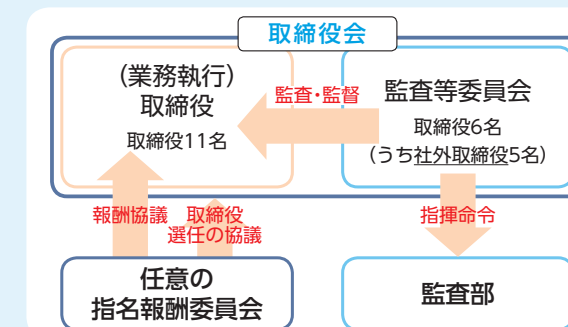


武蔵ヶ辻支店

透明性の高い経営を目指します

コーポレート・ガバナンス

各ステークホルダーとの円滑な関係の維持、そして経営の透明性向上とコンプライアンス重視の経営を徹底するため、コーポレート・ガバナンスの充実に努めています。監査等委員会、任意の指名報酬委員会の設置により、社外の視点を経営に活かし、企業価値の向上に取り組んでいます。



お客さまへの取組み

新インターネットバンキングサービス開始

2019年9月24日、個人向けインターネットバンキング「北國ダイレクトバンキングHappy!ライン」を全面リニューアルし、新たなサービスとして「北國クラウドバンキング」を開始しました。

スマートフォンに対応した画面デザインで、操作性とセキュリティの向上を実現しました。

9/24 スタート

「北國ダイレクトバンキングHappy!ライン」がもっと便利に。

北國クラウドバンキング

北國クラウドバンキングはいつでも、どこでも、インターネットで銀行取引ができるサービスです。

24時間 振込※・残高確認可能

ご自宅、お勤め先、外出先でも!

※振込については、予約扱いとなる場合があります。



主な新機能・変更点



スマートフォンアプリの導入

「スマート承認」でワンタップ取引完結
「生体認証」でらくらくログイン



北國銀行あて 振込手数料の無料化

北國銀行あて振込手数料 **0円**



24時間リアルタイム振込に対応

一部金融機関あて振込を除きます



セキュリティ強化

ワンタイムパスワード、生体認証、スマート承認など、より強固なセキュリティ機能を導入

サービス案内

残高照会やお振込はもちろん、投資信託やローン、住所変更手続きなど、さまざまなサービスを便利にご利用いただけます。

- 残高照会・入出金明細(通帳)**
登録口座の残高と、最大36カ月間の入出金明細の照会
- お振込・お振替**
当行や他の金融機関口座への即時お振込^{※1}や登録口座間(普通・貯蓄・カードローン)でのお振替
- ローン**
各種ローンのお申込、ご契約手続きや、借入内容の照会
- 外貨預金^{※2}**
外貨普通預金口座、外貨定期預金口座へのお預入れ、お引出し
- 投資信託**
投資信託の購入・売却などの各種お取引や、残高、損益などの照会
- 各種変更手続き**
お届けのご住所・電話番号・ご利用限度額変更など

※1 予約扱いとなる場合があります。 ※2 口座の新規開設、解約はお取り扱いできません。

ご利用までの流れ

WEBからお申込手続き → カードを郵送でお届け → アプリをダウンロード → 初期設定して完了!

WEBからお申込手続き: 当行に普通預金口座(キャッシュカード付)をお持ちのお客さま ※キャッシュカードをお持ちでないお客さまはキャッシュカードを店頭にてお申込ください。

カードを郵送でお届け: お申込から1週間程度で、「北國クラウドバンキングご利用カード」を、簡易書留郵便(転送不要)で銀行にお届けの住所にお送りします。

アプリをダウンロード: ※アプリをダウンロードせずにご利用いただくこともできます。

初期設定して完了!

※「Happy!ライン」をご利用されている方は、新たにお申込することなく北國クラウドバンキングをご利用いただけます。 ※フィーチャーフォン(ガラケー)ではご利用いただけません。 ※本サービスは海外からはご利用いただけません。 ※その他サービス内容の詳細はホームページにてご確認ください。

お申込はWEBサイトから

北國クラウドバンキング

お問い合わせ 北國クラウドバンキングのお問い合わせは、フリーダイヤル[®] **0120-680-069** 受付時間/平日9:00~20:00 (銀行休業日は除く)

ECモール事業による地域活性化

北國銀行のグループ子会社・北國マネジメント株式会社は、ECモールをオープンしました。地元企業の全国に向けた販路拡大をサポートし、地域活性化へ向けた事業を行っています。

コンセプト

みんなでつくる、北陸のモノ・コト

この地にある素晴らしいモノや素敵なひと、ここでしか手に入らない体験を北陸に住むみなさんと発掘して、ともに育て、伝えること。ほかの通販サイトと異なるのはモノだけでなく、特集・体験など商品に付加価値をつけたコトを売り、商品・事業開発などビジネス機会を創出させる参加・共創型の新しいECサイトです。

〈WEBサイトアドレス〉
<https://www.corezo-mall.com/>



みんなでつくる、北陸のモノ・コト

出店者メリット

- メリット 1 商品に付加価値をつける“コト”発信**
 商品を起点に、特集・体験を企画して一緒に販売。ここでしかできない付加価値をつけ、商品をより魅力的に発信します。
- メリット 2 企業と消費者をつなげる参加型企画**
 商品を作る過程から参加できる企画では、消費者がモノづくりの工程を知ること、商品に対する愛着や共感づくりにもつながります。
- メリット 3 メディアとともに認知度UP**
 サイト自体の高い話題性・注目度が相乗効果となり、出店者の商品の認知度向上に貢献します。

消費者メリット

- メリット 1 ここにしかない商品を購入**
 あの高級店のお得な限定ランチメニューなど、COREZOだけの限定商品が購入できます。
- メリット 2 あなただけの商品・体験を購入**
 商品を作る過程から参加でき、モノづくりの面白さや世界に一つしかない商品や体験を購入できます。
- メリット 3 北國Visaデビットカードポイントでお買い物**
 北國Visaデビットカードのご利用金額に応じてたまる、「北國Visaデビットカードポイント」でお買物ができます。



COREZO™で購入できる体験・商品 (一例)



懐石マナー体験/料亭旅館金城樓



まるごとみかん大福/有限会社和菓子処中越

お問い合わせ COREZOに関するお問い合わせは フリーダイヤル® **0120-967-186** 受付時間/平日9:00~17:00 (銀行休業日は除く)

キャッシュレスによる地域活性化

キャッシュレス環境の整備を進め、地域の課題を解決し、地域の活性化に努めています。

キャッシュレス化によるメリット

企業の生産性向上
(効率化)

顧客利便性向上

資金循環による
地域活性化

外国人観光客
への対応

北國銀行の商品・サービス

北國Visaデビットカード・北國銀行カード加盟店サービスを中心に、北陸地域のキャッシュレス推進に取り組んでいます。



北國Visaデビットカード

クラシックカード

年会費:無料
ポイント加算率:0.50%



ゴールドカード

年会費:5,500円(税込) ※初年度無料
ポイント加算率:1.00%

POINT 1



Visaマークのお店で
24時間・365日使える!

POINT 2



小銭を出さず
毎日のお買物を!

POINT 3



毎日のお買物で
ポイントが貯まる!

POINT 4



ネットショッピングでも
スマートにお支払い!

窓口では即時発行が可能です。北國銀行のホームページからお申込みもできます。

カード加盟店数
5,000店突破!!
2019年9月現在

北國Visaデビットカードポイントが使えるお店が続々と増えています。



ポイントが使える
お店の確認は!

北國
おサイフアプリ



スマートフォン専用の無料アプリで
北國Visaデビットカードをより便利に

- Point 1 リアルタイムで残高確認
- Point 2 おトクな情報を配信

キャッシュレス・消費者還元事業

2019年10月～2020年6月まで、このマークがあるお店で北國Visaデビットカードを利用すると、さらにポイントが貯まります。



北國銀行
スマートフォン
公式アプリ

北國おサイフアプリ

ご利用
無料!

iPhoneの方はこちらから
App Store
からダウンロード



Androidの方はこちらから
Google Play
で手に入れよう



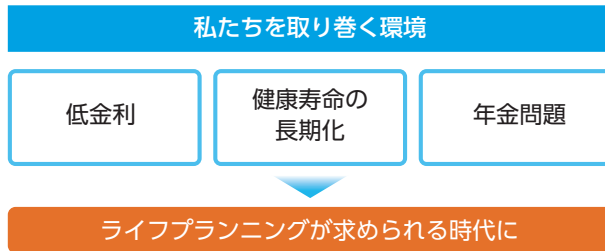
※ポイントは北國銀行カード加盟店のみでご利用いただけます。ただし、一部加盟店ではポイントが使用できない店舗があります。詳しくはHPや北國おサイフアプリでご確認ください。
※1P=1円
※ポイント有効期限:付与した日から起算して2年後の月末

ライフプランニングのサポート

商品ありきではなく、お客さま一人ひとりと向き合って総合的なライフプランニングのサポートを行っています。

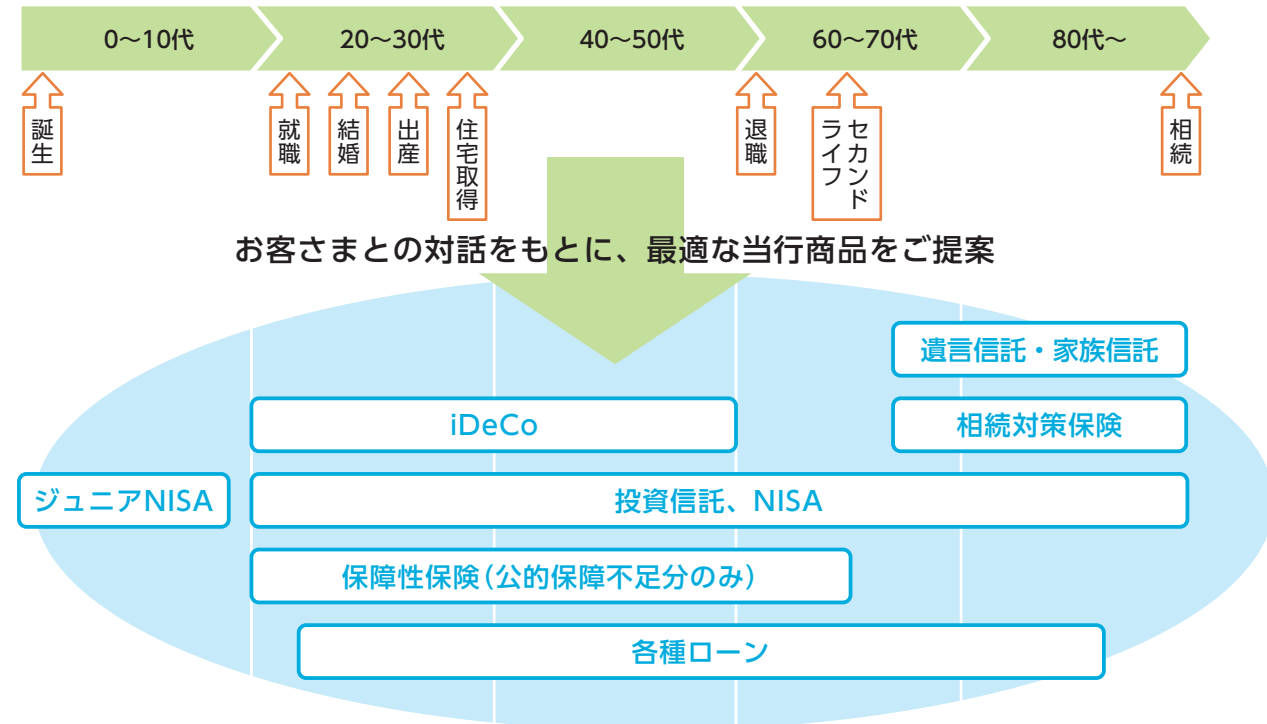
資産づくりの必要性

低金利や健康寿命の長期化など社会情勢や環境の変化に伴い、ライフイベントに合わせた資産づくりの必要性が高まっています。
 これからの時代、大切な資産を守り、そして着実に増やすことが必要とされています。



北國銀行の商品・サービス

お客さまのライフイベントと年代・資産状況により最適なアドバイスを行っています。



新しい資産運用サービス



全自動で、
 世界水準の資産運用
 北國おまかせNavi

2019年
 10/15
 スタート

ウェルナビ社が提供する金融商品の取引は、金利、通貨の価格、金融商品市場における相場、その他の指標の変動により損失が生じるおそれがあります。ご利用の際は、事前に契約締結前交付書面等を十分にお読みください。
(登録金融機関) 高号等:株式会社北國銀行 登録金融機関:北陸財務局長(登金)第5号 加入協会:日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
 (金融商品取引業者)高号等:ウェルナビ株式会社 金融商品取引業者:関東財務局長(金商)第2884号 加入協会:日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会

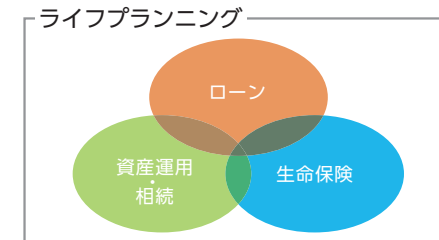
北國おまかせNaviの詳細はこちら ▶



マネープラザ

専門家による、ライフプラン全般における総合的な金融サービスのご提案やアドバイスをいたします。

- Point 1** 完全予約制でお待たせいたしません。
- Point 2** 土日もOK! 平日働いている方も相談可能です。
- Point 3** 専門コンサルタントがお客さまに合ったプランをご提示します。



マネープラザ一覧

本店・金沢西部・野々市・松任・小松・中能登・高岡・富山東部・福井
 ※マネープラザ小松は小松中央支店内、マネープラザ高岡は駅南支店内に併設

https://www.hokkokubank.co.jp/customer/money_plaza/detail.html



マネープラザのサービス(一例)

ライフプラン相談サービス

お客さまから提供を受けた情報・資料をもとに、家計の収支、将来のライフプランなどの現状分析を行い、将来を安心、豊かに送れるよう「ライフプランレポート」を作成、アドバイスをいたします。



遺言信託

お客さまの意向や税金面など、多様な視点から遺言書作成のお手伝いを行い、遺言書の保管、遺言執行者としての遺言内容の実現までをお引き受けいたします。



株主さまへの取組み

株主還元

株主優待

毎年3月31日現在で、300株以上を2年間継続して保有されている株主さまに保有株数に応じて食品を中心とした地元特産品または北國Visaデビットカードポイントを贈呈させていただきます。

※2年間のうちに基準保有株数を逸する場合は優待対象となりませんのでご注意ください。

保有株数が300株以上～1,000株未満

3,000円相当の商品を贈呈



αのめぐみギフトセット



氷見うどん詰め合わせ

保有株数が1,000株以上

8,000円相当の商品を贈呈



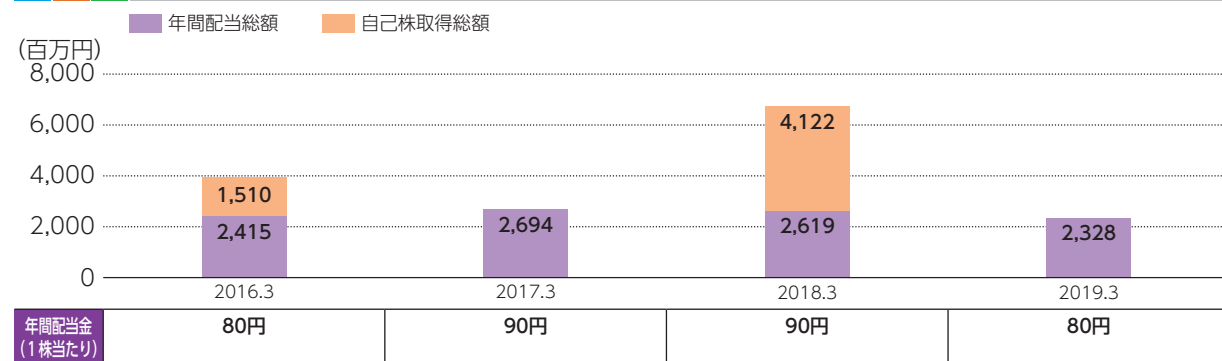
能登牛うす切り焼肉



ルビーロマン

※写真は優待商品の一例です。

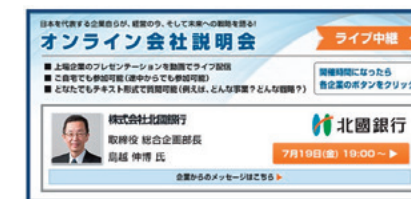
配当額などの推移



※2017年10月1日を効力発生日として、普通株式10株を1株とする株式併合を実施しております。上記の年間配当金は比較のため、併合後の1株当たり配当金としています。

IR (投資家向け広報)

経営戦略や財務情報などを的確に理解いただけるよう、公正かつ適正な情報開示に努めています。また、地元開催に加えてオンラインでの会社説明会を実施するなど、積極的にIR活動に取り組んでいます。



「オンデマンド動画はこちら」
(2020年7月21日まで
視聴できます)



株式についてのご案内

- 【事業年度】** 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 【定時株主総会】** 毎事業年度の終了から3カ月以内に開催(毎年6月)
- 【基準日】** 定時株主総会の議決権：毎年3月31日
 期末配当：毎年3月31日
 中間配当：毎年9月30日
- 【公告方法】** 電子公告により行います。

電子公告 <https://www.hokkokubank.co.jp/ir/koukoku/index.html>

※ただし、電子公告によることができないやむを得ない事由が生じた場合は、金沢市で発行する北國新聞および日本経済新聞に掲載いたします。

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社

〔連絡先〕 〒168-0063 東京都杉並区和泉2丁目8番4号
 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 ☎0120-782-031 (通話料無料)

●受付時間 9:00～17:00(土、日、祝日、年末年始を除く)

WEBサイト <https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

地域社会への取組み

CSR活動

企業市民として地域のために何ができるのかを考え、さまざまな地域貢献活動に取り組んでいます。

地域の金融リテラシー向上支援

金銭教育イベントの開催



子どもたちに健全な金銭感覚や銀行の社会的役割を学んでもらう、「夏休み親子銀行探検隊」などのイベントを開催しています。

教育機関への講師派遣



地域の高校や大学へ講師を派遣し、地域の将来を担う学生に講義などを行っています。

環境保全と環境美化への取組み

「北國の森」整備活動



2010年より継続して、石川県森林公園内の「北國の森」において、森林整備活動を実施しております。2019年7月も約50名の役職員で、下草刈りを行いました。

環境保全活動への評価



「いしかわ事業者版ISO」「いしかわ版里山づくりISO」の認証を得ています。

社会貢献を通じた地域との接点強化

営業店のCSR活動



各営業店では行員自ら企画運営し、地域の清掃活動やお祭り・イベントに参加するなど、地域と一体となった活動を行っています。

Happy!コンサートの継続開催



地域の子どもたちに、本物の音楽と出会う喜びを感じてもらいたいというコンセプトで、オーケストラアンサンブル金沢様の協力を得て、継続的にコンサートを開催しています。(2019年度21公演)

従業員への取組み

「北國銀行健康経営宣言」制定

従業員一人ひとりの健康保持を推進し、北國銀行全体の組織能力・生産性の向上に努めています。

北國銀行健康経営宣言

北國銀行は、行員の健康こそが、企業理念である「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」に基づく行動を実現する源泉となり、当行および地域の発展に資することと考え、健康経営に取り組むことを宣言します。

【主な取組内容】

- 健康保持増進への積極的支援
「健康づくり責任者」を取締役より選任し、健康保険組合・従業員組合との連携による行員の健康保持増進を促進します。
- 働きやすい職場環境づくり
行員のワークライフバランスを充実させ、公私ともに充実した生活を送ることができる職場環境づくりに努めます。
- 健康管理の意識啓蒙
健康教育および運動を推奨する取組などを通じた行員の健康・体力づくりを支援します。



保険師による従業員向け各種健康セミナーの開催

■取組みの一例

- ウォーキングキャンペーンなどスポーツイベントを通じた従業員の運動取組啓発
- 各地域イベントへの参加などを通じた地域・従業員間のコミュニケーション促進
- 定時退行推進によるワークライフバランスの充実
- 建物内禁煙・本店食堂での栄養管理ランチメニューの提供
- 北國銀行の取組み事例・ノウハウに基づいた取引先への健康意識啓蒙

ダイバーシティ・マネジメント

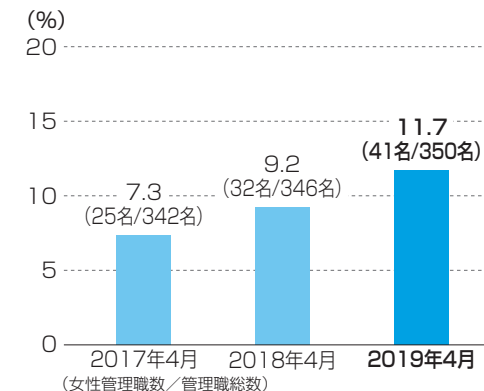
個人の持つ能力を伸ばし、多様な人材を活かして、組織能力の向上に努めています。

女性行員が出産後も安心して働き続けられる取組みを進めています。働きやすい環境が整備され、女性管理職は着実に増加しています。

主な取組み

- 育児短時間勤務の推奨
- 育児休業期間の延長（2年取得可）
- 時差出勤制度の推奨
- 復職者向け研修の実施
- 自宅学習ツールの充実

女性管理職比率の推移

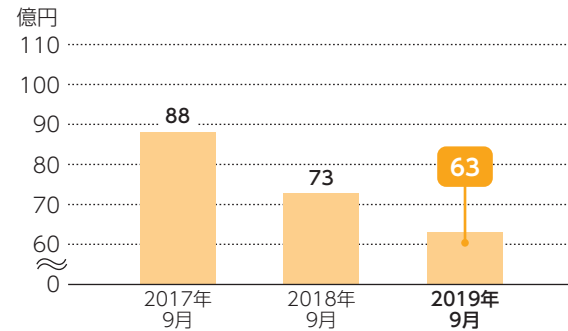


業績ハイライト (単体)

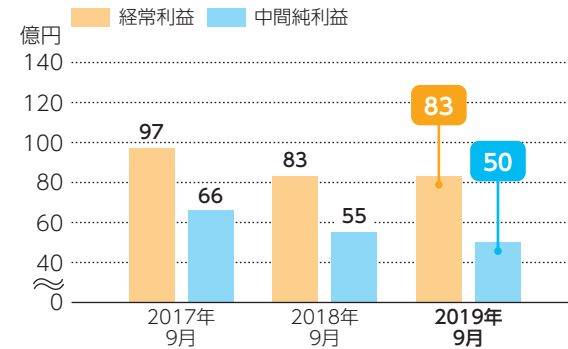
収益状況

本業の利益を示すコア業務純益は、資金利益の減少により、前年同期比10億円減少の63億円となりました。経常利益は、前年同期とほぼ変わらず83億円となりました。中間純利益は、前年同期比5億円減少の50億円となりました。

● コア業務純益の推移

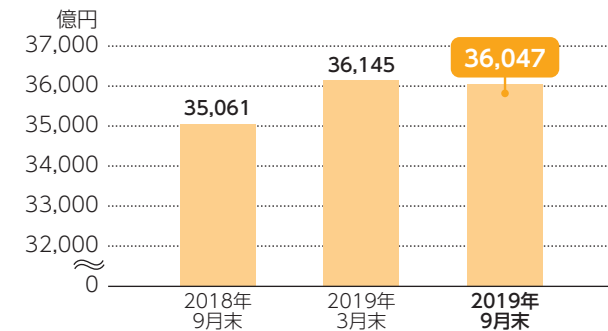


● 経常利益・中間純利益の推移

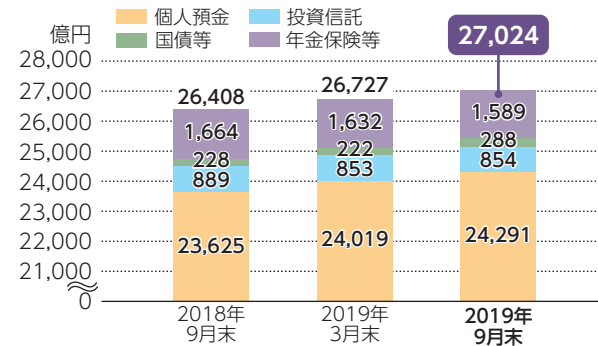


預金等の状況

● 預金等の状況 (預金+譲渡性預金)



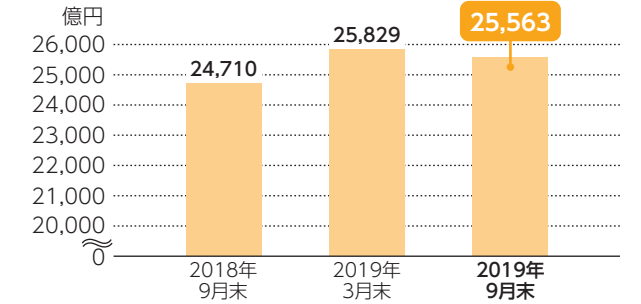
● 個人預り資産残高



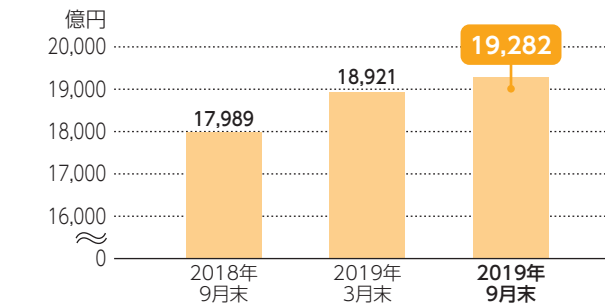
貸出金の状況

貸出金については、北陸地区を中心に中小企業向け貸出や消費者ローンが増加しましたが、都市店舗の大企業向け貸出や地方公共団体向け貸出が減少し、前期末比266億円減少の2兆5,563億円となりました。

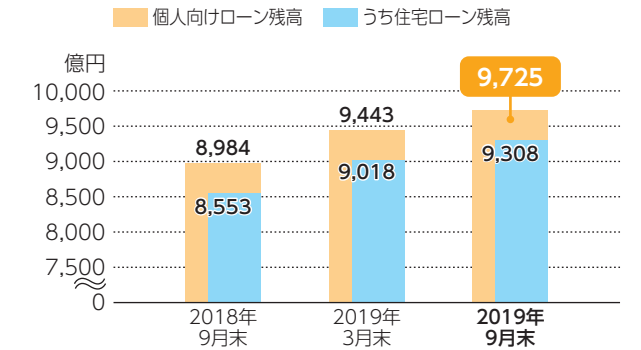
● 貸出金残高



● 中小企業等向け貸出金



● 個人向けローン残高



自己資本比率

(国際統一基準 連結)

11.92%

格付け

● 格付投資情報センター (R&I)



● S&Pグローバル・レーティング (S&P)



店舗ネットワーク

2019年9月30日現在

- 本店
- 支店 (● 支店内支店)
- 出張所
- ★ マネープラザ併設店

金沢市

- 本店
- 武蔵ヶ辻
- 県庁
- 香林坊
- 北國新聞社出張所
- 片町
- 野町
- 泉
- 寺町
- 野田
- 英町
- 犀川中央 (● 増泉)
- 笠市 (● 金沢駅前)
- 金石
- 間屋町
- 浅野川 (● 賢坂辻)
- 金沢城北
- 小立野
- 森本
- 円光寺
- 城南
- 大桑橋
- 大徳
- ★ 金沢西部 (● 玉鉾)
- みどり
- 伏見台
- 西金沢
- 北安江
- 鳴和
- 旭町
- 杜の里
- 高尾 (● 額)
- 保古町
- みずき
- 八日市
- 神谷内
- 押野
- 中央市場
- 金沢市役所



	店舗数(拠点数)
石川県	87 (82)
富山県	11 (11)
福井県	3 (3)
東京都	1 (1)
大阪府	1 (1)
愛知県	1 (1)
シンガポール	1 (1)
計	105 (100)

上記のほか、
上海駐在員事務所
バンコク駐在員事務所
マネープラザ店

店舗のご案内
最新情報はこちら



北國銀行

〒920-8670 金沢市広岡2丁目12番6号
TEL 076-263-1111



北國銀行ホームページ <https://www.hokkokubank.co.jp>