



小松市・お旅まつり (写真提供：こまつ観光物産ネットワーク)

2017 HOKKOKU BANK MINI DISCLOSURE

第109期 営業のご報告 平成28年4月1日から平成29年3月31日まで
北國銀行ミニディスクロージャー誌 2017.3



ごあいさつ

MESSAGE

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
本誌は、当行の平成29年3月期における業績や最近の当行の取組みをご理解いただけるよう作成いたしております。ご高覧いただければ幸いです。

当行では、これまで本部にコンサルティングチームを設置し、課題解決に向けた取組みを進めてまいりましたが、今年4月よりコンサルティング部に昇格させ、今まで以上に地域社会や個々の企業をはじめとしたお取引先のご相談に迅速に対応できる体制を整えました。今後もお客さまとの「face to face」のコミュニケーションを充実させ、さまざまなニーズに合わせ、新たなサービスの提供に努めてまいります。

当地域では、交流人口の増加に伴うキャッシュレス決済ニーズの高まりから、Visaデビットカードの普及、加盟店の充実に注力し、地域のキャッシュレス環境の整備を進めております。また、昨年シンガポールに海外支店を設置し、地元企業の海外展開や販路拡大の支援に向けたサポート体制も強化しています。当行では、今後も地域へのコンサルティング機能を充実させ、「地域の生産性向上」の実現に向けて積極的に取り組んでまいります。

北陸新幹線の開業から2年経過した今も、消費需要の拡大や、商業施設やホテル・マンションなどの建設投資が進み、当地域の賑わいは途切れることなく広がりをみせております。われわれ役職員は、この賑わいを持続していくよう地域の皆さまと共に考え行動し、健全な業務運営を保ちながら地域社会の発展に努めてまいります。

今後とも変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年6月

取締役頭取 **安宅 建樹**



ふれあいの輪を拡げ、 地域と共に豊かな 未来を築きます



PROFILE

北國銀行概要

(平成29年3月31日現在)

名称	株式会社 北國銀行
本店所在地	石川県金沢市広岡2-12-6
設立年月日	昭和18年12月18日
資本金	26,673百万円
従業員数	1,787名
発行済株式総数	299,901千株
株主数	10,444名

CONTENTS

お客さまへの取組み

コンサルティング **P03**
コンサルティングメニュー
事例 (ICT、海外ビジネス支援)

キャッシュレス環境の整備 **P07**
北國Visaデビットカード
北國銀行のカード加盟店

TOPIX **P11**

南砺支店オープン
ホームページ リニューアル

株主さまへの取組み **P13**

株主還元
IR (投資家向け広報) の取組み

コーポレートガバナンス体制 **P15**

業績ハイライト **P16**

北國銀行のコンサルティング

北國銀行ではこれまで銀行内外で培ってきましたさまざまな企業経営のノウハウを、皆さまの経営にお役立てしたいとの思いから、銀行全体で経営コンサルティングを行っています。

コンサルティングメニュー

システム戦略構築、社内見える化および効率化、従業員のワークスタイル変革、クラウド型会計、HP作成などの支援

ワークスタイル変革

事務効率化

営業支援

ICT

イノベーション マネジメント

企業の成長や革新に向けた新事業展開、海外進出、事業承継・M&Aなどの支援

事業承継・M&A

新規事業・海外進出支援

企業年金

医療・介護

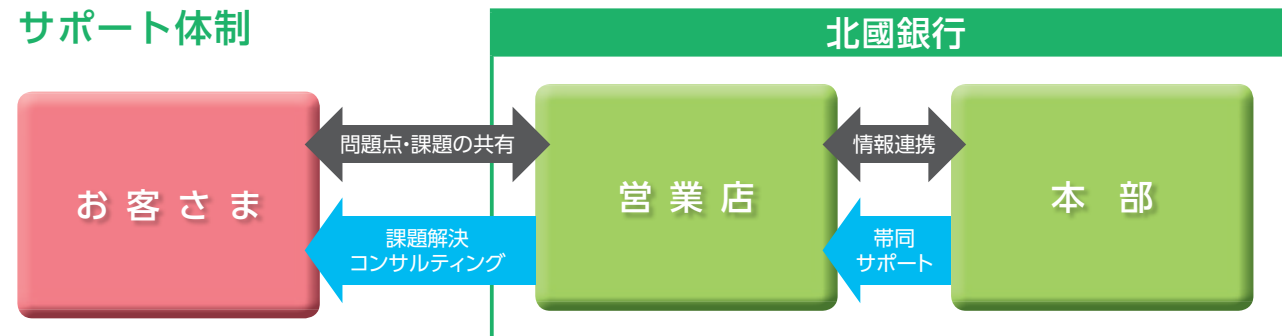
経営改善の支援、社内の人事制度・人材教育やコンプライアンス整備などの支援、従業員向けセミナー開催

経営改善

コンプライアンス

人事制度・人材教育

サポート体制



事業コンサルティング

記載の内容以外にもさまざまなお手伝いをさせていただきます。

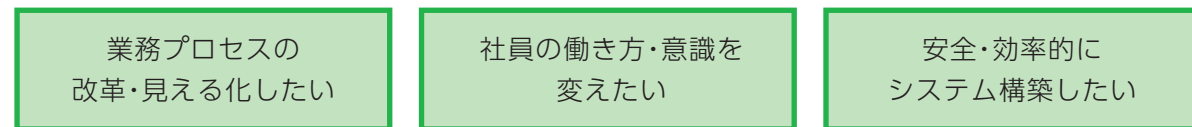
経営戦略 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 経営理念・基本方針・行動指針の策定 ▶ 経営計画の策定 ▶ 個別施策の立案 	事業承継・資本戦略 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 後継者への事業承継計画策定 ▶ 持株会社化、分社化の設計 ▶ 各種税務に関する助言 	M&A <ul style="list-style-type: none"> ▶ 企業の売却・買収のコーディネート ▶ 交渉・契約書作成などに係る側面支援 ▶ 企業価値算定に関する助言
業務効率化 <ul style="list-style-type: none"> ▶ BPR企画・立案(業務プロセスの最適化) ▶ クラウド会計ソフトを活用した事務効率化 ▶ 各種業務のマニュアル化 	コストマネジメント <ul style="list-style-type: none"> ▶ コストデータの整備 ▶ アクションプランの策定 ▶ 組織体制の整備に関する助言 	ICT → P5 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 効果的なグループウェアの導入 ▶ ペーパーレス化の支援 ▶ 各種システムの導入
人材育成 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 各種研修の実施 ▶ 幹部育成 ▶ 組織力向上 	人事制度 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 現状の人材分析とあるべき社員像の構築 ▶ 人事評価制度の策定 ▶ 賃金制度の設計 	退職金制度 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 全体制度の設計 ▶ 確定拠出年金の導入 ▶ 退職給付会計への対応
ビジネスマッチング <ul style="list-style-type: none"> ▶ 新たな販売・仕入先の紹介 ▶ 新商品・新技術開発パートナーの紹介 ▶ 外注先の紹介 	不動産 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 不動産情報の提供(売買、貸借) ▶ 不動産の有効活用に関する助言 ▶ 不動産仲介業者の紹介 	海外展開 → P6 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 海外販路の開拓 ▶ 海外拠点の設立に関する支援 ▶ 貿易手続に関する助言
創業 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 事業計画の策定 ▶ 資金調達 ▶ 各種課題(仕入先の選定など)解決 	医療・介護 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 医療・介護事業の収益向上計画の策定 ▶ クリニック・介護施設の開設に関する支援 ▶ 医療法人化・医療承継 	補助金 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 各種補助金・助成金情報の提供 ▶ 事業計画作成支援 ▶ 各種支援機関との連携

コンサルティングサービス

ICTコンサルティング

お客様の現状に即したICT化構想を立案し
導入から運用まで責任を持ってサポートを行います。

【お客様の課題】



【北國銀行のICTコンサルティング】



TOPIX | T導入支援事業者*に採択

当行は、全国の金融機関で唯一、「サービス等生産性向上IT導入支援事業者」に採択されています。
当行が登録するITツールを導入する事業者が、所定の手続き・認定を経て、導入費用の一部の補助金を受け取れます。
※IT導入支援事業:中小企業・小規模事業者等がITツール導入により生産性向上を図ることを目的とした経済産業省の事業。

《補助対象となるITツール》

グループウェア*		三谷産業株式会社[POWEREGG2.0]
クラウド会計ソフト		freee株式会社「会計freee」「給与計算freee」
保育業支援クラウドサービス		日本ユニシス株式会社「ChiReaff Space®」
外国人観光客向け接客支援ナビゲーションシステム		日本ユニシス株式会社「WaviSaviNavi®」

*グループウェア:企業など組織内のコンピュータネットワークを活用した情報共有のためのシステムソフトウェア。
※補助金申請には期限がございますので、お問い合わせください。

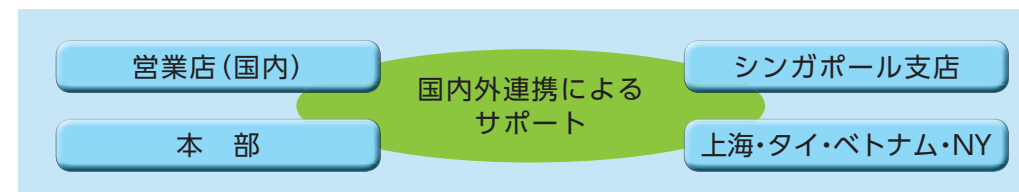
コンサルティング課 ICTチーム TEL 076-223-9747

コンサルティングサービス

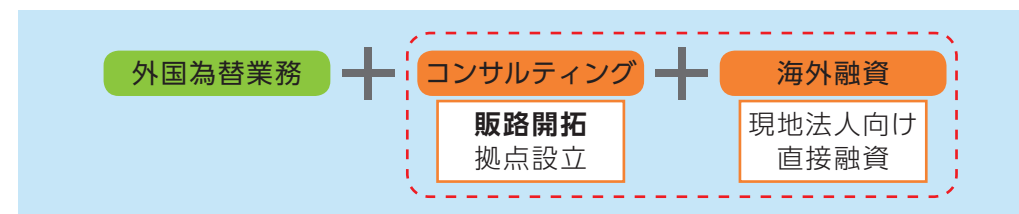
海外ビジネス支援

「海外に強い」北國銀行として、国内外を問わず
パートナーとして選ばれる銀行を目指しています。

【北國銀行のサポート体制】



【北國銀行の海外ビジネス支援】



海外販路開拓支援

シンガポールを中心に、東南アジアへの地域商材の輸出を支援します。



《サポート内容》

- 現地営業サポート・・・バイヤーリストアップ、商材の個別PR実施
- 商談サポート・・・商談セッティング、輸出、決済の支援
- アフターフォロー・・・商談成立後の販売状況やバイヤーの声を継続的にヒアリング

海外ビジネス戦略課 TEL 076-223-9820

キャッシュレス環境の整備

北陸地区を中心に、個人・法人すべてのお客さまに、カード・ポイント・アプリなどの、**新たなサービス**を発信しています。

目的

キャッシュレス社会の創出

北陸地域で、「いつでも」「どこでも」カードが使える環境を構築する。

地域の活性化

キャッシュレス社会の創出により、現金取扱コストを削減することで地域の活性化につなげる。

北國銀行

北國銀行を介し**地域経済の活性化**と**新しい生活スタイル**を発信します。

法人

個人

加盟店サービス

Visaデビット

スマホ アプリ

カード

北國Visaデビットカード

デビットカードは、使ったその場で口座から引き落としされる「便利」「安心」なカード。



日常のちょっとしたお買い物に。現金いらすだからスムーズ&スマートに決済。重たいおサイフにサヨナラ。

24時間・365日 VISAマークのお店で使えるから、もうATMに並ぶ必要はありません。

どこのお店で使ってもポイントが貯まります。貯まったポイントは北國銀行カード加盟店で使えます。

対象となるお客さま

15歳以上の個人のお客さま

お申込方法

北國銀行の店頭もしくはホームページでお申込ください。

カード種類

- ・クラシック
- ・ゴールド (ゴールドは年会費5,400円)

北國銀行加盟店一覧

北國おサイフアプリ、ホームページ、店頭で確認できます。

アプリ

北國おサイフアプリ

対象となるお客さま

北國Visaデビットカード会員

サービス内容

- ・預金口座残高照会
- ・Visaデビットカード利用明細
- ・Visaデビットカードポイント残高照会
- ・加盟店(ポイントが使えるお店)の店舗検索
- ・お得な情報・クーポン配信

加盟店 北國銀行カード加盟店サービス

対象となるお客さま

小売業・サービス業のお客さま

特長

- ①決済端末**無料配布!** 端末種類は2種類(有線or無線!)
- ②VISAカード決済の場合、**手数料率は2.98%以下!**(※)
※詳しくは店頭にてご確認ください。
- ③VISAカード決済の場合、**入金サイトは週1回!**
- ④全クレジットカードブランドが使用できます。

取扱いカードブランド



※VISAカード以外は取次となります。
※電子マネーの追加も可能です(有料)。詳細は窓口へお問い合わせください。

- ⑤ポイントやスマホアプリを活用し、加盟店の集客をお手伝い!
- ⑥<ご希望の場合>電子マネーのお取扱いも可能です。

※お申込は取次となります。端末は、有線端末でのお取扱いとなります。
※別途、初期費用¥16,200/台(税込)、電子マネーの種類によって月額費用がかかります。詳しくは窓口にてご確認ください。

対象カードを「ピッ」と加盟店端末にかざすだけで決済できます!

お申込方法

店頭でお申込ください。

キャッシュレス環境の整備

いつでもどこでも ネットでも!! 北國Visaデビットカード

クレジットカードとは異なり、現金感覚で利用できる、**世界中のVISAのマークがあるお店で利用できる**ショッピングカードです。



店頭にてVisaデビットカードを出して

VISA

1回払い

と伝える

その場で口座から引き落とし

「お知らせメール」が届く

お客様への取組み

POINT 1

使ったその場で引き落とし = クレジットカードのような使い過ぎの心配不要!



POINT 2

ATMに行く必要も、現金管理も必要なし!



POINT 3

お知らせメールと万が一の補償で安心!



POINT 4

ポイント・アプリでお得に利用



ポイントを使って、さらにお得に!

① VISAのマークがあるお店ならどこでも貯まる

カードランク	付与率
クラシック	200円で1P(0.50%)
ゴールド	200円で2P(1.00%)

② 北國銀行カード加盟店で使う 詳細はP.10

1P→1円で使える!



お申込はこちら → または店頭で!



キャッシュレス環境の整備

北國Visaデビットカードを使って貯まったポイントが使える!!! 北國銀行のカード加盟店

北國銀行のカード加盟店数は、現在北陸3県で**1,700店舗超**あります。北國Visaデビットカードを使うごとに自動的に貯まったポイントが、さまざまな業種のお店で使用でき好評です。北國銀行のカード加盟店の一部をご紹介します。

北國銀行の加盟店数は、現在北陸3県で**1,700店舗超!**



※一部、ポイントが使用できない店舗があります。詳しくはHPやアプリでご確認ください。

お客様への取組み

ポイントが使えるお店(加盟店)の確認は

● ホームページ
URL:<http://www.hokkoku.co.jp/customer/use/visadebit/shop/index.html>

● アプリ

iPhoneの方は →



Androidの方は →



南砺支店オープン

平成29年3月27日、富山県南砺市福光地区に、「南砺支店」を移転オープンしました。



富山県は、石川県と共に重要な営業基盤として位置付けており、「南砺支店」は富山県南砺市において初出店となります。石川県と隣接した南砺市を中心に、地道できめ細かい訪問活動を展開し、新たなお客さまとの接点を増やし、高付加価値のサービスを提供してまいります。

新店舗の出店場所は、南砺市福光地区の商業施設が集積した良好な場所に位置しています。

駐車場を21台分ご用意しています。うち、3台分については、高齢の方やお体の不自由な方でも安心してご利用いただけるように幅広いスペースを確保しています。

点字ブロック、多目的トイレを設置しバリアフリーに配慮しています。

外壁面の外断熱化、ペアガラスの導入、LED照明、昼光センサーの採用により省エネ化に取り組んでいます。



所在地 富山県南砺市福光199-1

電話番号 0763-58-5170

ホームページリニューアル



すべてのお客さまが快適に使い、分りやすく心地よいページを追求し、ホームページをリニューアルしました。今後も継続的に機能拡充・情報の充実を図り、お客さまの利便性向上に努めていきます。

POINT

1

ライフイベント ページ新設

就職 結婚 出産・教育 マイホーム 万が一の病気・ケガ セカンドライフ・相続
それぞれのライフプランをサポートする商品やサービスを紹介します。
関連金融データやお役立ちコラムも掲載しています。



POINT

2

スマートフォン 対応

スマートフォン対応ページを拡大し、見やすく操作性をアップさせました。今回のリニューアルで、パソコン、タブレット、スマートフォンなど、どのデバイスでも快適にご利用いただけるようになりました。



POINT

3

「よくあるご質問」 の整備

お客さまからお問い合わせが多いご質問を整備しました。「キーワード」を入力すれば、関連する質問が表示されるようになりました。

株主さまへの取組み

株主還元

株主優待

毎年3月31日現在で、3,000株以上を2年間継続して保有されている株主さまに保有株数に応じて食品を中心とした地元特産品を贈呈させていただきます。

※2年間のうちに基準保有株数を逸する場合は優待対象となりませんのでご注意ください。

保有株数が3,000株以上～10,000株未満

3,000円相当の商品を贈呈

ルビーロマンのゼリー



焼豚、ローストポークセット

保有株数が10,000株以上

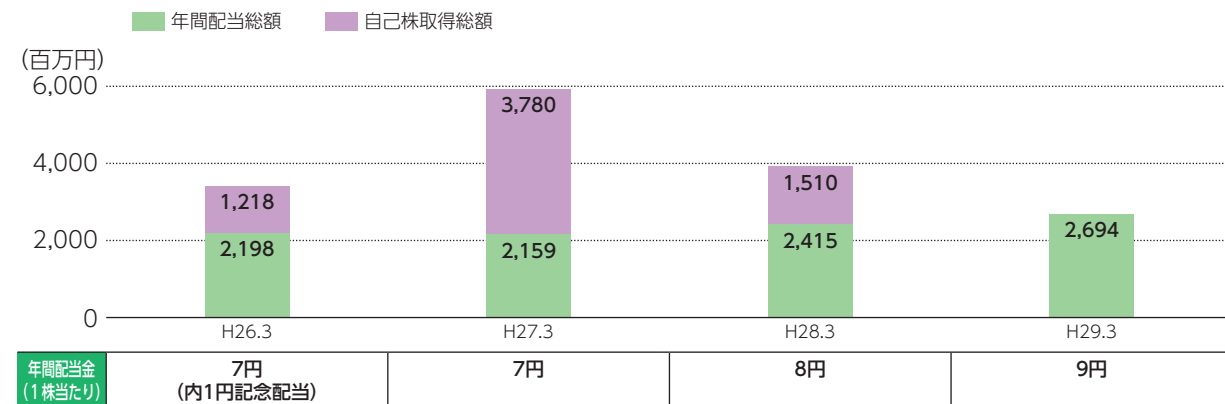
8,000円相当の商品を贈呈

JAS有機米



能登牛すき焼き肉

配当額などの推移



IR (投資家向け広報) の取組み

計画的なIRを通じ、公正かつ適切な情報開示に努めています。また、ホームページで会社説明会の動画配信を行うなど、IRサイトの充実に取り組んでいます。



株式についてのご案内

- 【事業年度】** 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 【定時株主総会】** 毎事業年度の終了から3カ月以内に開催 (毎年6月)
- 【基準日】** 定時株主総会の議決権 : 毎年3月31日
 期末配当 : 毎年3月31日
 中間配当 : 毎年9月30日
- 【単元株式数】** 1,000株
- 【公告方法】** 電子公告により行います。

当行ホームページ <http://www.hokkokubank.co.jp/ir/koukoku/index.html>

※ただし、電子公告によることができないやむを得ない事由が生じた場合は、金沢市で発行する北國新聞および日本経済新聞に掲載いたします。

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社

〔連絡先〕 〒540-8639 大阪市中央区北浜4丁目5番33号
 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 ☎0120-782-031 (通話料無料)

●受付時間 9:00～17:00 (土、日、祝祭日、年末年始を除く)

WEBサイト <http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

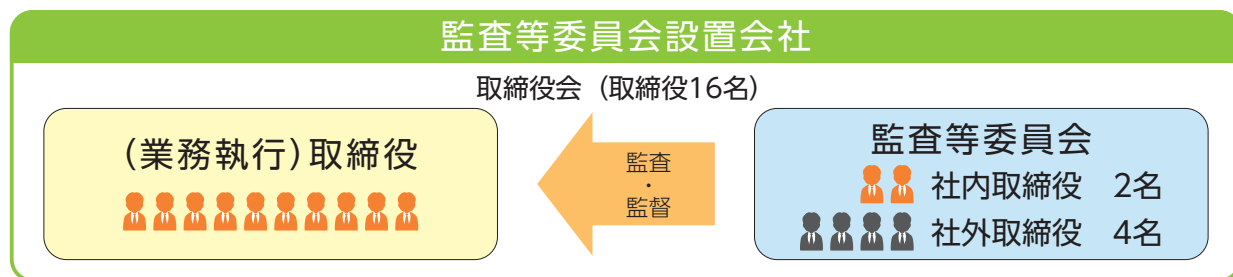
コーポレートガバナンス体制

監査等委員会設置会社への移行、任意の指名報酬委員会の設置により、社外の視点を経営に活かし、企業価値向上の実現に取り組んでいます。

○監査等委員会設置会社に移行

監査等委員会・・・社内取締役2名、社外取締役4名

▷ 監査・監督機能を充実させ、更なる企業価値の向上を図っています。



社外取締役の経営参画により業務執行プロセスの透明性と効率性を高める

○任意の指名報酬委員会を設置

指名報酬委員会・・・代表取締役3名、社外取締役4名

▷ 株主総会に提案する取締役候補者の指名及び監査等委員でない取締役の報酬について協議を行います。

社外取締役が積極的に関与し、指名・報酬決定プロセスの透明性を高める

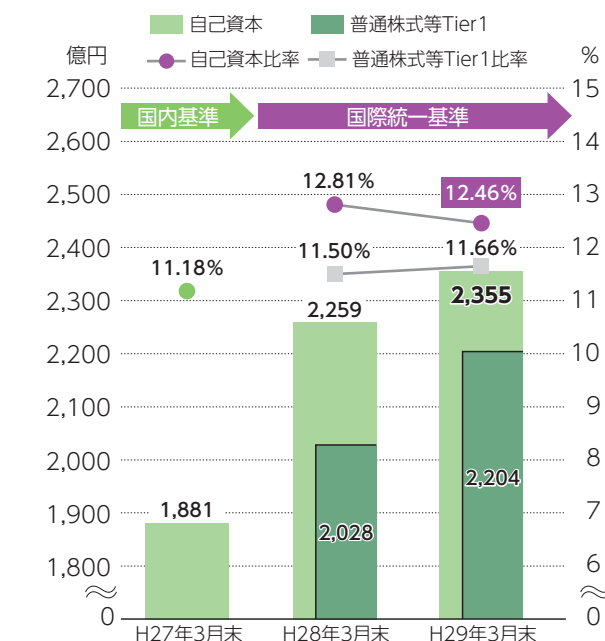
業績ハイライト

経営の健全性を示す指標のひとつである自己資本比率は12.46% (単体)、格付けは「A+」(R&I)「A-」(S&P)の
シングルエープラス シングルエーマイナス
 高い評価をいただいています。

自己資本比率

シンガポール支店を開設したことから、平成28年3月期より、国際統一基準が適用されています。自己資本比率は単体で12.46%と、パーゼル規制で求められる8%以上を大きく上回る水準となっています。

●自己資本残高と比率の推移(単体)

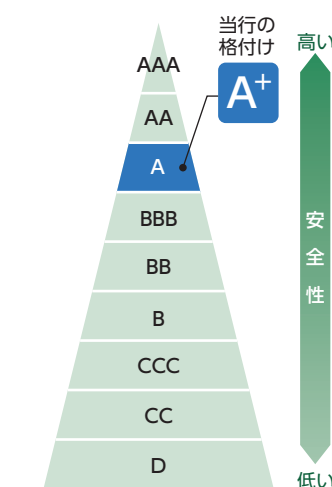


格付け

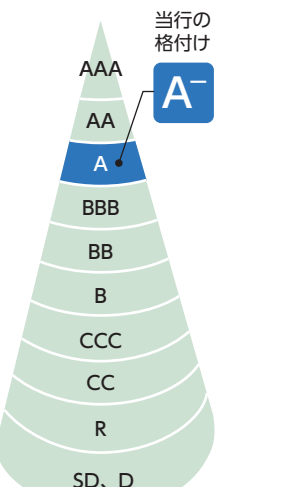
株式会社格付投資情報センター (R&I) から、銀行の総合的な債務履行能力を評価する発行体格付けについて、格付けの上位に位置する「A+」を取得しています。

スタンダード・アンド・プアーズ (S&P) から、長期発行体格付けについて、格付けの上位に位置する「A-」を取得しています。

●格付投資情報センター (R&I)



●スタンダード・アンド・プアーズ (S&P)

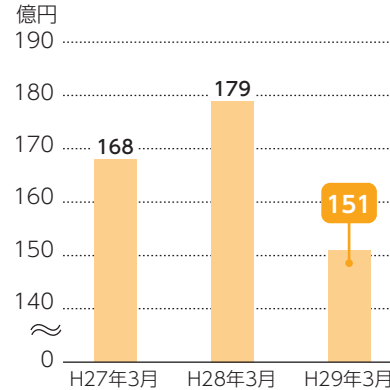


業績ハイライト

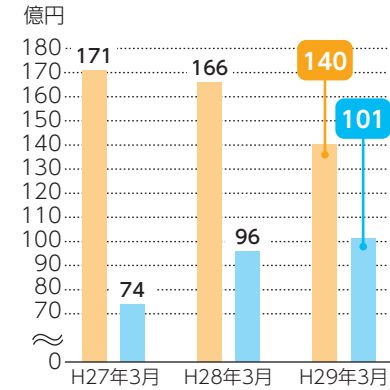
収益状況

本業の利益を示すコア業務純益は、前期比28億円減少の151億円となりました。経常利益は、前期比26億円減少の140億円となりました。当期純利益は、前期比5億円増加の101億円となりました。

● コア業務純益の推移

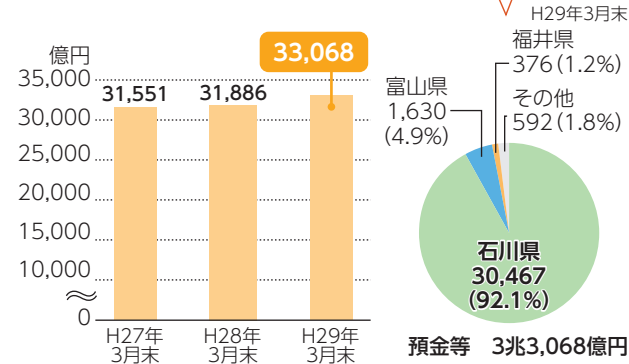


● 経常利益・当期純利益の推移

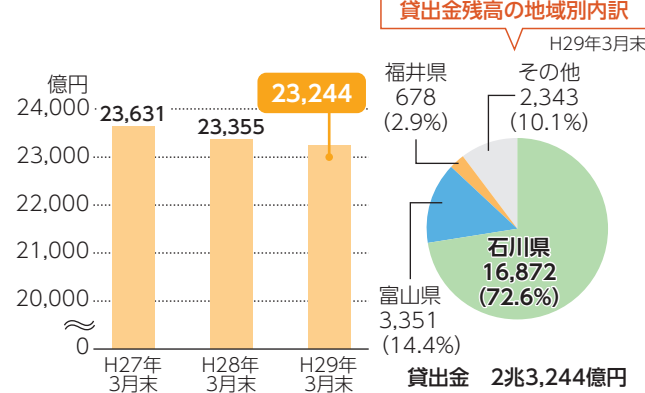


預金・貸出金

● 預金等の状況 (預金+譲渡性預金)

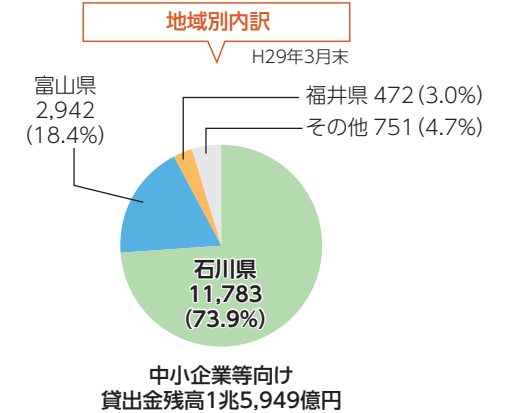
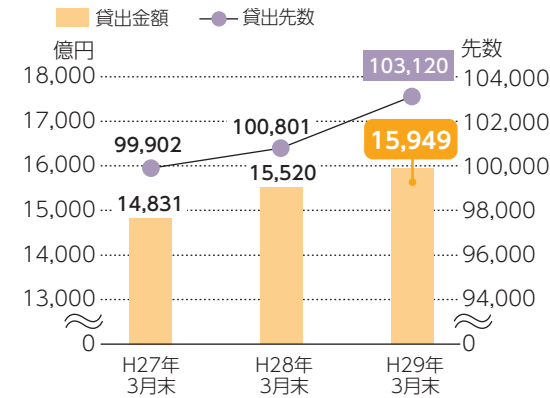


● 貸出金の状況



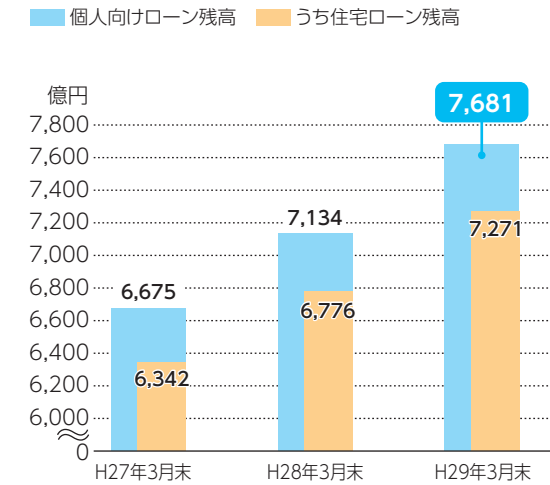
中小企業等向け貸出金

● 中小企業等向け貸出金残高の推移



個人向けローン

● 個人向けローン残高の推移



個人預り資産

● 個人預り資産残高の推移

