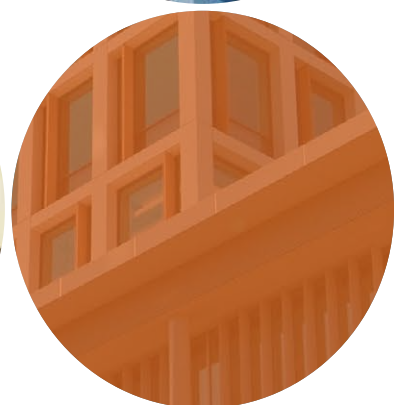


CSRレポート

2 0 1 9

ディスクロージャー誌 2019.3



北國銀行

CSRレポート2019

ディスクロージャー誌2019.3

CONTENTS

発刊にあたって・プロフィール	1	明日を支える存在へ	
企業理念	2	お客さま満足度向上への取組み	20
北國銀行のあゆみ	4	ダイバーシティ・マネジメント	24
北國銀行の目指す姿・ 中期経営計画	6	コーポレート・ガバナンス	26
CSRコンセプト・ CSR活動のフレームワーク	8	リスク管理・コンプライアンス	27
トップメッセージ	10	地域のために	
		地域貢献への取組み	28
		営業店のCSR活動	32
時代と共生する金融サービス		株主・投資家の皆さまへ	
北國銀行のコンサルティング	12	企業価値向上への取組み	36
キャッシュレス社会の創出	16	北國銀行について	38
ライフプランニングのサポート	18		



発刊にあたって

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。このたび、「北國銀行CSRレポート2019」を作成いたしました。

当行では、預金や融資などの伝統的銀行業務に加え、個人・法人を問わず多岐にわたるコンサルティングに取り組んでおります。海外ビジネスのサポートでは、資金調達だけでなく、海外拠点を活かした販路拡大支援など幅広いサポート体制を強化するため、2016年3月のシンガポール支店に続き、2019年1月にはバンコク駐在員事務所を新たに開設いたしました。

個人のお客さまに向けては、お客さま一人ひとりに合わせたライフプランニングのサポートに取り組んでおり、2018年10月からは銀行本体で遺言信託などの信託業務の取扱を開始するなど、サポート体制を充実させました。

本レポートでは、これらの企業活動を含めたCSRへの取り組みをご紹介させていただいており、ぜひご高覧いただければ幸いです。

お客さまや株主さま、地域の皆さまには、引き続きこれからもご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2019年7月

「北國銀行 CSRレポート2019」は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)です。

別冊のご案内

銀行法施行規則第19条の2第1項及び同第19条の3各号に定められた指標等、同第19条の2第1項第5号二等の規定に基づき平成26年金融庁告示第7号に定められた自己資本の充実の状況、並びに同第19条の2第1項第6号等の規定に基づき平成24年金融庁告示第21号に定められた報酬等に関する開示事項等については、別冊を作成しています。別冊は、北國銀行ホームページに掲載しています。

プロフィール

名 称	株式会社 北國銀行	格 付 け	A- (S&P) A+ (R&I)
証券コード	8363 (東証第一部)	総 資 産	5兆143億円
本店所在地	石川県金沢市広岡2丁目12番6号	貸 出 金	2兆5,829億円
設立年月日	1943年12月18日	預 金	3兆6,145億円 (預金+譲渡性預金)
資 本 金	26,673百万円 (百万円未満切り捨て)	連結子会社	〈リース業務〉 北国総合リース 株式会社
店 舗 数	105店 (うち出張所1店) 2海外駐在員事務所 (上海、バンコク) マネープラザ9店		〈クレジットカード業務〉 株式会社 北国クレジットサービス
従 業 員 数	1,787名 (嘱託、ビジネススタッフおよび海外現地採用者を除く)		〈信用保証業務〉 北国保証サービス 株式会社
発行済株式総数	29,110千株		〈事業再生ファンド運営業務・子会社経理集中業務〉 北国マネジメント 株式会社
株 主 数	9,342名		〈不良債権の管理・回収業務〉 北国債権回収 株式会社
自己資本比率	11.78% (連結ベース・国際統一基準)		

2019年3月31日現在 ※但し店舗数は2019年6月30日現在

豊かな明日へ、 信頼の架け橋を

ふれあいの輪を拡げ、地域と共に豊かな未来を築きます

私たちは、地域の社会運営、経済、文化、生活などに対する高い見識に基づいた、総合的な情報と金融サービスの提供と地域のさまざまな活動の推進のリーダーシップをとることによって、信頼を獲得し、地域の豊かな未来への架け橋となることを目指します。

企業理念

経営指針

倫理憲章

地域経営のリーダーとして

- ① 健全経営を維持し、お客さま・株主・従業員の幸福実現に努めます。
- ② 総合的な金融サービス機能の拡充に努めます。
- ③ 人材の育成と組織の活性化に努めます。

① 信頼の確立

私たちは、地域金融機関の社会的責任と公共的使命を認識し、健全な業務運営を通じて、信頼の確立を図ります。

② 法令等の遵守

私たちは、法令やルールを遵守し、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。

③ 地域社会への貢献

私たちは、多様で良質な金融サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献します。

④ 反社会的勢力との対決

私たちは、地域社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは、断固として対決します。

⑤ 経営の透明性の確保

私たちは、広く地域社会とのコミュニケーションを図り、経営の透明性を確保します。

行動規範 「20の心得」

基本原則

- ① お客さまや、上司・部下・同僚に対して気持ちの良い挨拶をし、感謝の気持ちを忘れません
- ② 行内美化に目を配り、職場内の清潔感を常に保ち、自ら整理整頓、掃除に努め、気持ち良くお客さまをお迎えします

お客さま満足度向上に対して

- ③ お客さまとの約束は必ず守り、曖昧な回答により、誤解をまねく言動はとりません
- ④ お客さまとは積極的にコミュニケーションを図るとともに、お客さまのニーズを汲み取るよう行動します
- ⑤ 業務上のミス・トラブル・苦情等について速やかに相談・報告し、放置したり、独断で処理しません
- ⑥ 短期的な利益拡大のために、お客さまとの長期的な関係構築を犠牲にしません
- ⑦ できない理由を言う前に、できるためにどうすれば良いのか、常に考えます

行員に対して

- ⑧ お互いに対する気遣いを忘れずに、協力により組織が成り立っていることを理解します
- ⑨ 後進の成長なくして企業の発展がないことを十分に理解し、後進指導に取り組みます
- ⑩ お互いを仕事のパートナーとして尊重し、セクハラ・パワハラなどは、人間の尊厳を傷つける行為であることを認識して、これらを職場から排除します

自分自身に対して

- ⑪ 虚偽の報告や不実の記載、書類の改ざん等を行いません
- ⑫ 上司の指示・命令といえども、法令・規定を逸脱した行動をとりません
- ⑬ 情報管理の重要性を理解して、取扱には十分留意するとともに、整理整頓に努めます
- ⑭ 決して華美にならず、身の丈に応じた生活をします
- ⑮ お客さまのお金や銀行の公費を決して流用しません
- ⑯ 飲酒運転は社会悪であり、これらの行為を決して許しません
- ⑰ 反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で対応します
- ⑱ 銀行業務のみならず、幅広い方面に興味を持ち、自己啓発に励むとともに、自己研鑽に努めます

社会に対して

- ⑲ 銀行員および個人として地域行事に積極的に参加し、地域社会とのコミュニケーションを図ります
- ⑳ エネルギーと資源を節約して環境保全につとめます

北國銀行のあゆみ

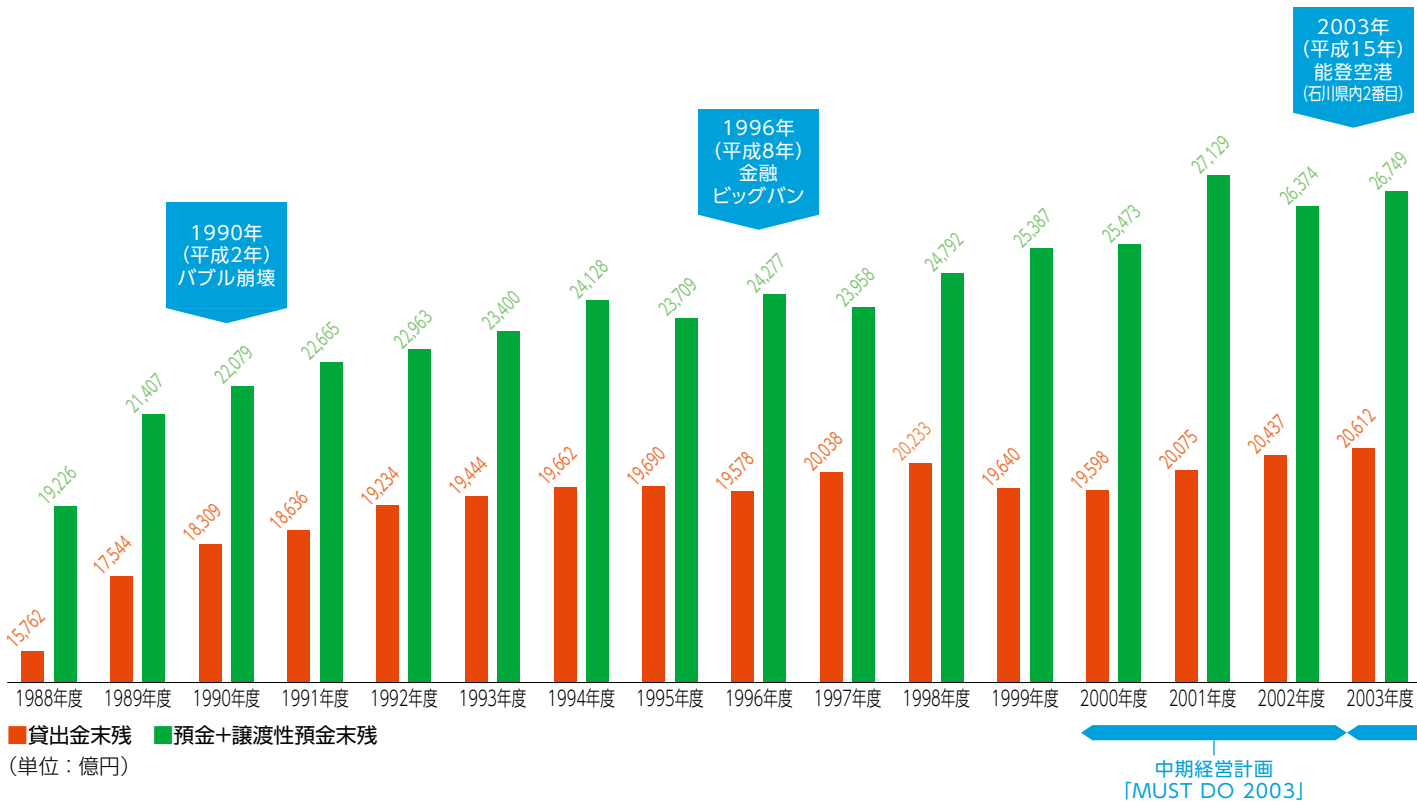
「真のお客さま主義」の実現を目指して

北國銀行は、1943(昭和18)年12月18日、加能合同銀行・加州銀行・能和銀行の三行が合併して誕生しました。地域のリーディングバンクとして、「豊かな明日へ、信頼の架け橋を～ふれあいの輪を拡げ、地域と共に豊かな未来を築きます～」の企業理念のもと、地域のさまざまな活動で、リーダーシップを発揮し、「地域の皆さまに信頼され、愛される銀行」を目指してまいります。

1943年(昭和18年)



北國銀行設立(加能合同、加州、能和の三行合併)



中期経営計画

2012年4月～2015年3月

QCS'S

基本方針

「クオリティ」「スピード」「コスト」
を常に意識してあらゆることにチャレンジ

2015年4月～2018年3月

NEXT QCS'S

基本方針

次の10年に向け、真のコンサルティング
機能を軸に地域の課題解決へ

2004年(平成16年)



上海駐在員事務所開設

2010年(平成22年)



石川県「企業の森づくり推進事業」へ参画

2012年(平成24年)



タブレット端末を全渉外係へ配備

2014年(平成26年)



新本店ビル完成

2016年(平成28年)

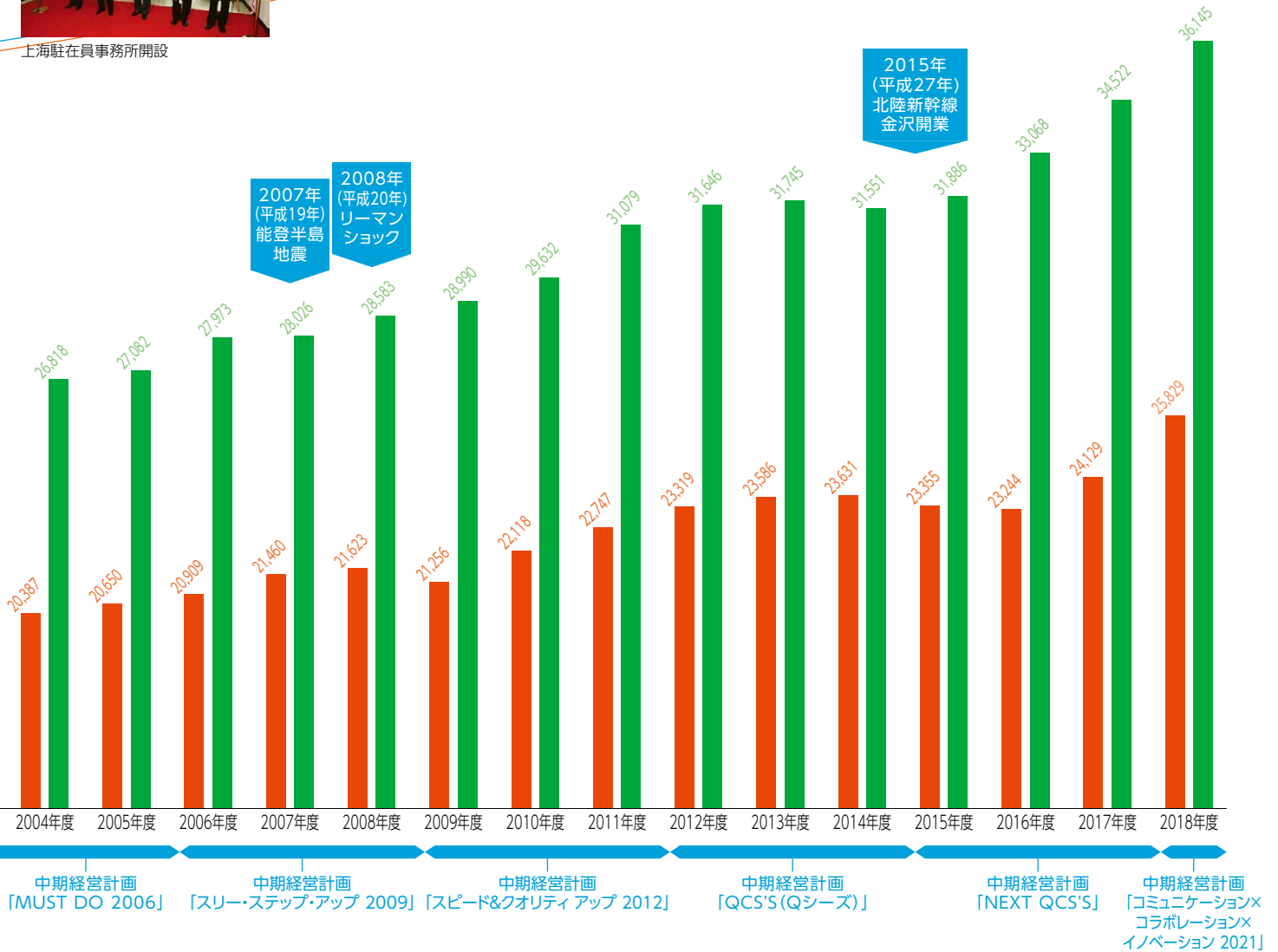


国内銀行初「カード加盟店サービス」開始



シンガポール支店開設

2015年(平成27年)
北陸新幹線
金沢開業



2018年4月～2021年3月

コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021

コンセプト

目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

伝統的銀行業務への取組み継続と、新しい取組み(カード、リース、コンサルティング)の更なる強化

北國銀行の目指す姿

地域経済を取り巻く環境

人口減少による
市場縮小

労働力不足

国の財政状況の
深刻化

マイナス金利政策
の継続

価値観の多様化

北國銀行が中長期的に目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

景気に左右されず地域と共に歩むメインバンクの実現

総合的・多面的なソリューションの提供

不景気を乗り切る商業銀行としてのレジリエンス(耐久力)【収益&コスト】

目指す姿の実現に向けた施策

1

強靱な経営体質の構築

2

フィービジネスの実現

3

コンサルティング機能の強化(融資+付加価値)

中期経営計画

| 期間 2018年4月～2021年3月 |

コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021

目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

コンセプト

お客さま目線を深化させ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献してまいります。

基本方針

伝統的銀行業務(預金、貸金、為替・決済)への取組み継続と、ここ数年の新しい取組み(カード、リース、コンサルティング)の更なる強化を基本方針として取り組んでまいります。

主なアクションプラン

真のお客さま志向に基づくマーケティング営業の実践

融資とリースのベストミックス体制の強化

キャッシュレス社会の創出

法人・個人コンサルティング営業の強化

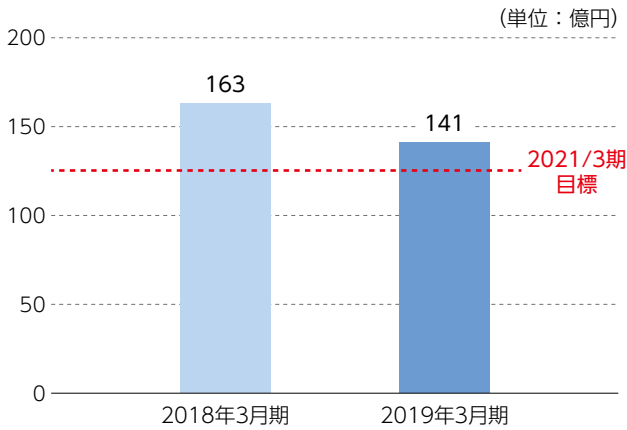
お客さま志向に応じたチャネル戦略

海外ビジネスの取組強化

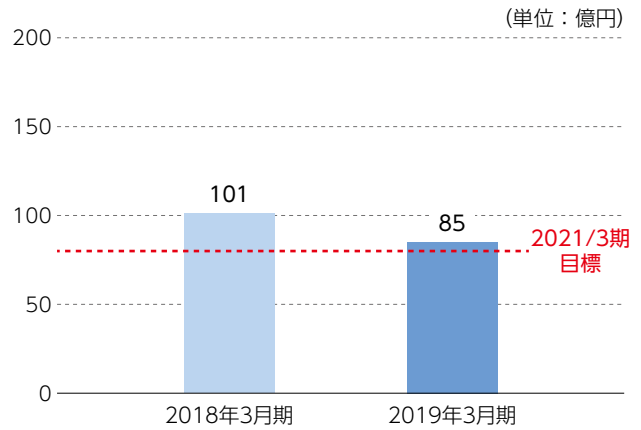
目標とする経営指標

項目	中計最終年度 2021/3期
経常利益(連結)	125億円
税引後当期利益(連結)	80億円
新業務収益(単体) <カード・リース・コンサルティング>	25億円
物件費・人件費(単体)	250億円台前半
自己資本比率(連結)	12%台後半

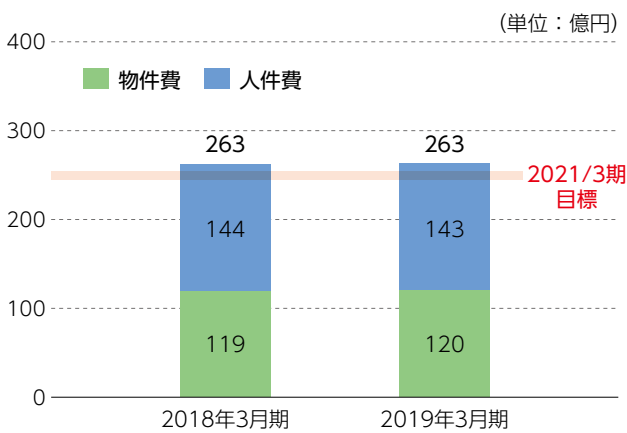
■ 経常利益の状況(連結)



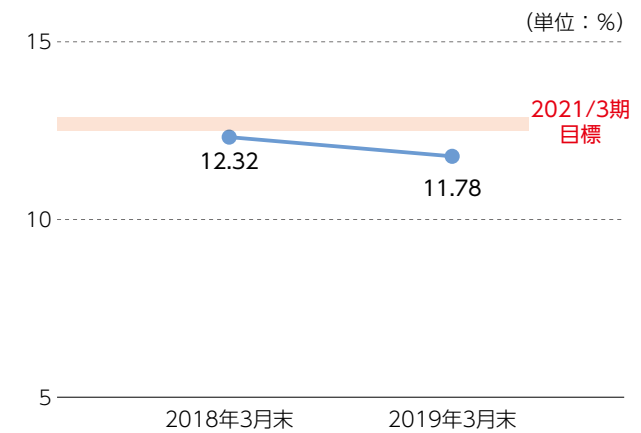
■ 税引後当期純利益の状況(連結)



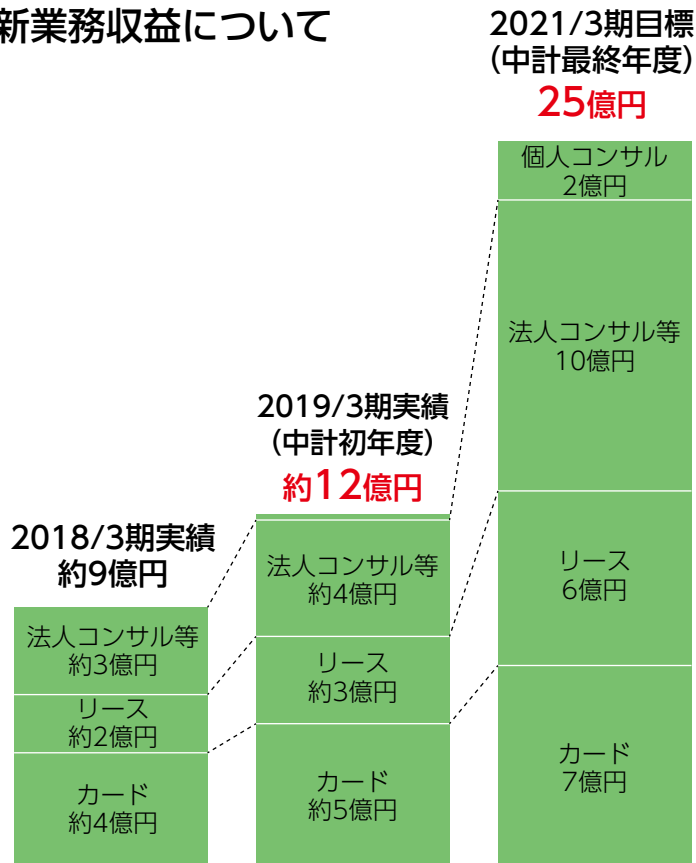
■ 物件費・人件費の状況(単体)



■ 自己資本比率の状況(連結)



■ 新業務収益について



個人向けコンサルティング

- ・信託業務(2018.10開始)、資産承継サービスが徐々に浸透。セミナー等でのニーズ喚起を継続。

法人向けコンサルティング等

- ・ICT・人事・経営戦略等のニーズ増加に対応。
- ・コンサルティングサービスの質の向上に向け、人材育成にも注力。

リース事業

- ・融資とリースのベストミックス体制を強化。
- ・関連会社(北国総合リース)との連携強化。

カード事業

- ・当行が自らカード加盟店業務を担うことで、北陸地域におけるキャッシュレス社会の創出に寄与。

CSRコンセプト

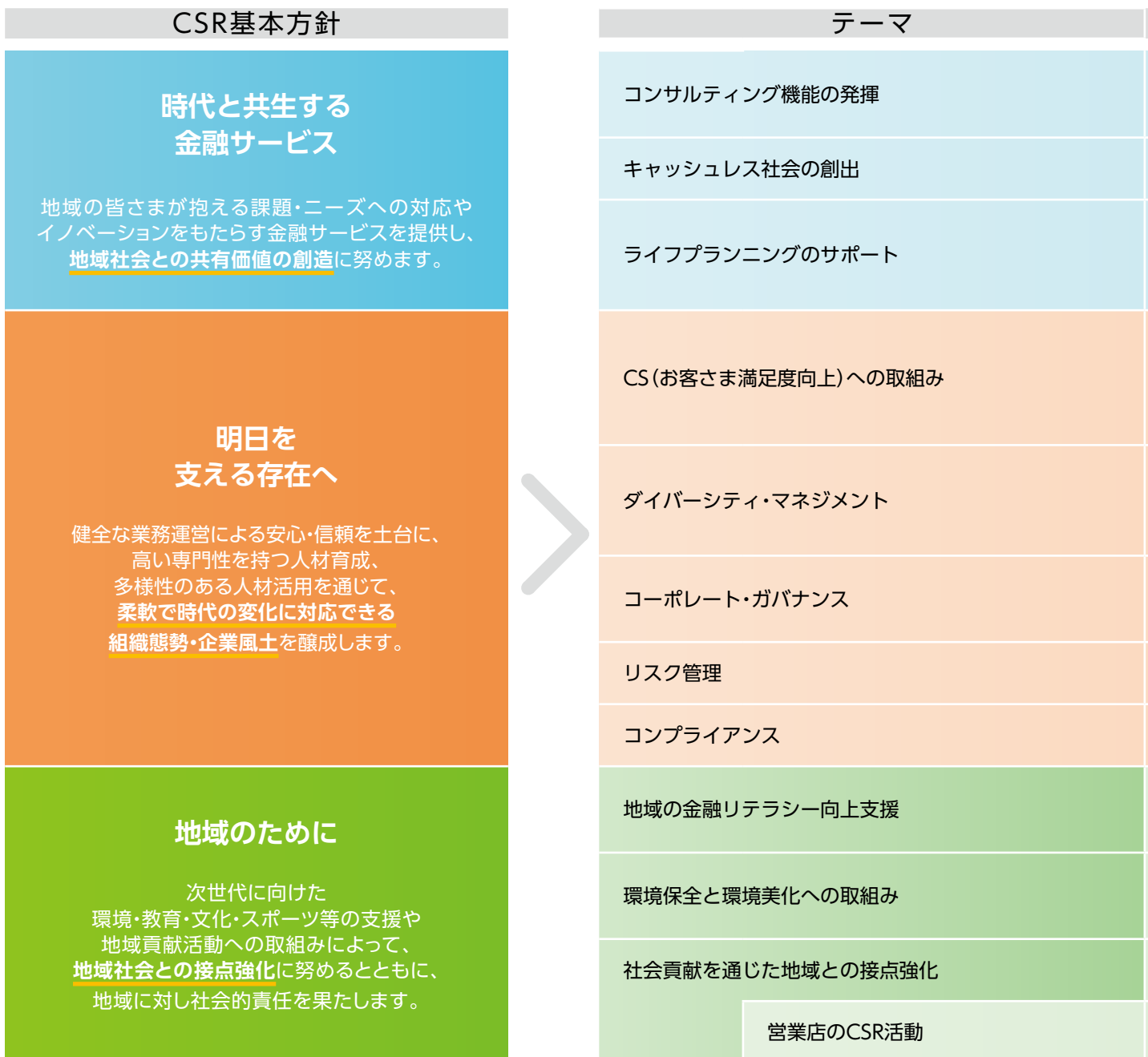
北國銀行は、企業理念『豊かな明日へ、信頼の架け橋を～ふれあいの輪を』を
実践するため、CSRを通じて、お客さま・株主さま・地域社会・従業員あ
持続的成長を目指して、歩んでまいります。

当行が考えるCSR

北國銀行では、地域が抱えるさまざまな課題の解決に取り組み、ステー
ていくことが、共に持続的に成長することにつながると考えています。
サービスの提供をはじめとした行動の実践とそれを実現するための組

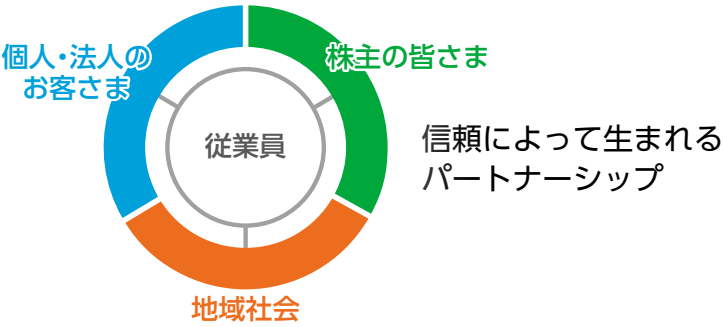
CSR活動のフレームワーク

北國銀行は、3つのCSR基本方針に則り、さまざまな取組みを実践していくことで、地域金融機関と
しての社会的責任を果たしてまいります。



「拡げ、地域と共に豊かな未来を築きます～」
 あらゆるステークホルダーの皆さまと共に、

ステークホルダーの皆さまとの共有価値を創造し
 そのうえで、当行が考えるCSRとは、金融
 組織態勢・企業風土の醸成と言えます。



SDGsとは

2015年に国連加盟国によって採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」において17の目標による「持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals)」が設定されました。政府や企業を含むあらゆるステークホルダーがSDGs達成に向け、貢献することが求められています。



具体的な取組み	関連するSDGs
<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまの経営力向上をサポートする課題解決コンサルティングの実践 ● 地域密着型金融への取組み 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Visaデビットカードとカード加盟店サービスの展開によるキャッシュレス環境の整備 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ライフイベントに合わせた商品ラインナップ ● マネープラザによる総合的な金融サービスのご提案 ● 各種セミナーの開催 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 対応レベル向上に向けた日常的な取組み ● お客さまの声を起点としたサービス・商品の改善 ● ノーマライゼーションへの取組み ● 金融犯罪への取組み 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 女性が活躍できる環境整備 ● ワーク・ライフ・バランスの充実 ● 充実した研修体制による人材育成 	
<ul style="list-style-type: none"> ● コーポレート・ガバナンス体制 (社外取締役の経営参画) ● 株式価値の連動性を明確にできる役員報酬制度の選択 	
<ul style="list-style-type: none"> ● リスク管理体制の強化 	
<ul style="list-style-type: none"> ● コンプライアンス態勢の確立 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 教育機関への講師派遣 ● 金融教育イベントの開催 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 企業の森づくり推進事業への参画 ● 環境に配慮した店舗 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 子育て事業としての「Happy!コンサート」開催 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 行員自らの企画による地域貢献活動の実施 	



トップメッセージ

「真のお客さま主義」を実現し、 地域の新たな価値創造へ

金融機関を含め、我々を取り巻く環境は急激に変化しています。

ある本によると

「これからの時代はむち打ち症になるくらい変化の激しい時代」

とまで書かれており、特にIT技術を活用したビジネスへのシフトは
一層加速していきます。

当行は地域の新たな価値創造に貢献するため、

「真のお客さま主義の実現」を使命とし、変化を恐れず、

さまざまな取組みに積極的にチャレンジしていきます。

取締役頭取

安宅 建樹



「人」と「人」との繋がりを大切に

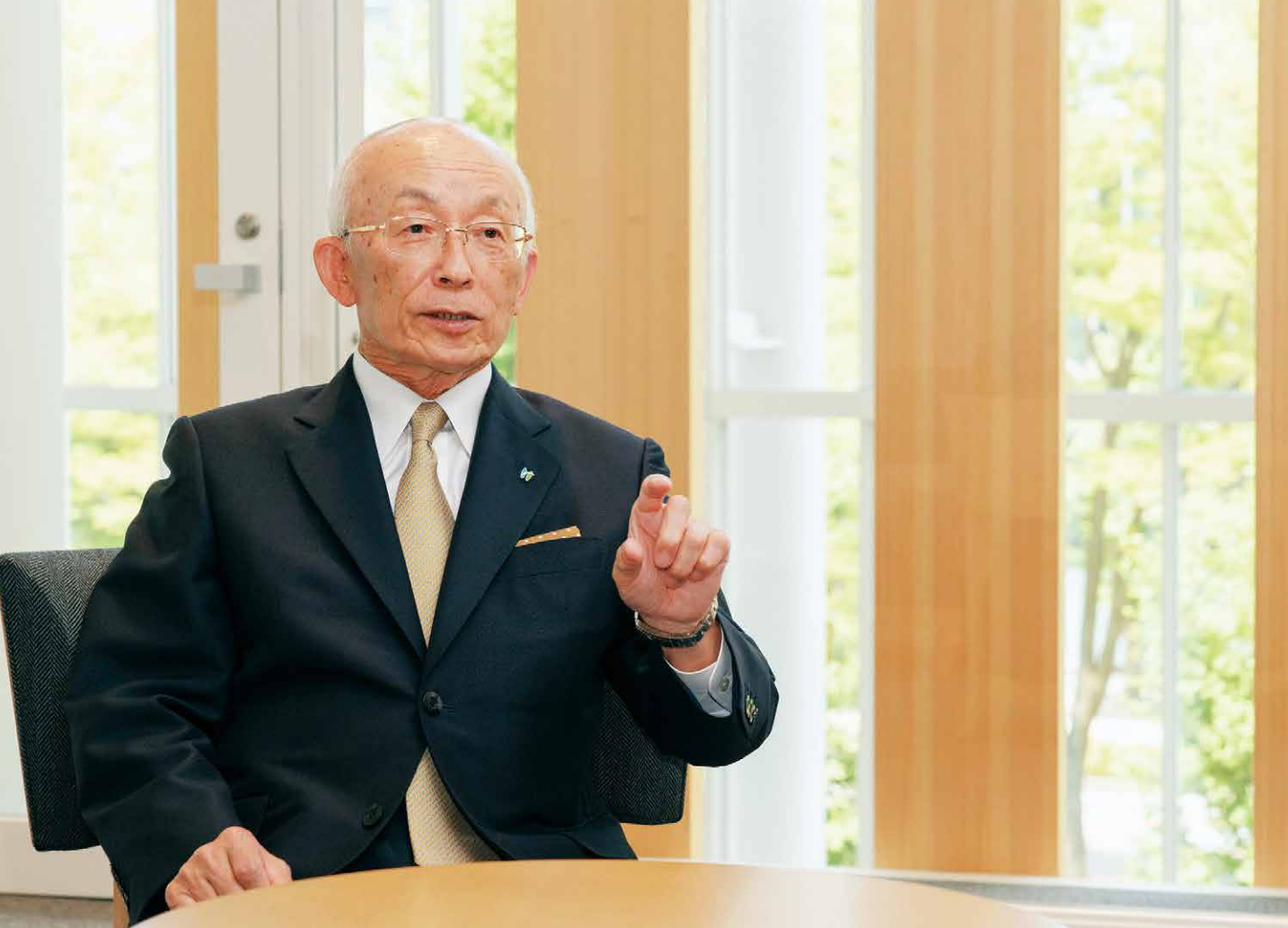
フェイス・トゥ・フェイスのコミュニケーションを 強化していきます

近年、不祥事、ハラスメントなどがさまざまな業界を賑わせ社会問題化しています。これらは各企業のミッションの本質が正しく組織全体に伝わっていなかったために起こったと言えるのではないのでしょうか。当行が目標に掲げる「真のお客さま主義の実現」のためには、金融のプロとしてコンプライアンスを遵守し、お客さまとのコミュニケーションを強化することに加えて、行内においても行員同士が関心を持ち、フェイス・トゥ・フェイスによりコミュニケーションのレベルを上げていくことが大切と考えています。ミッション・方針等を一本化して言葉で伝えることの難しさを私も痛感していますが、コーポレート・ガバナンスとコンプライアンスが形骸化しないように適切な経営をこれからも心がけてまいります。

私は「思いやりの心」が行内文化として浸透するように心がけてきました。中国の思想家 孔子 も、人間にとって最も大切なこと「それは『恕』である」すなわち、「思いやりの心」だと説いています。

変化の非常に激しい時代、我々銀行員はこの変化に積極的に挑戦し、変革していくことが求められていることは言うまでもありません。しかし、どんなに変化の激しい時代でも、忘れてはならないのが、「感謝の気持ち」や「思いやりの心」です。

私たちは「お客さま第一主義」を掲げていますが、真にそれを実践できているか、自分都合・銀行都合になっていないか、常に振り返りながら進まなければなりません。「恕」の精神を意識し、銀行全体で協力し合い、お客さまのために何ができるかを考え、全員が思いやりに溢れた銀行を目指していきたいと思っています。



地域の魅力向上のために、実効性の高いコンサルティング、キャッシュレス環境整備のためのカード事業の展開を行っていきます

当行はコンサルティングを通じて、お客さまの課題解決能力の向上をサポートすることが「お客さまの経営力向上＝地域活性化への貢献」につながると考えています。

ICTコンサルティングでは、当行自身が行ってきた、生産性向上に向けた変革への取組みにより蓄積したノウハウの提供が可能であり、導入だけでなく本質的な課題の解決に向けて継続して運用のサポートも行います。お客さまに一番身近な存在だからこそ可能な、課題解決型のコンサルティングを実践しています。

また、地域のキャッシュレス環境の整備に向けた取組みを展開しており、2019年5月20日に銀行発信の取組みとしては新しい、ECモール「COREZO」をオープンしました。大手のECサイトにはない、銀行ならではの特性や視点を活かしたプラットフォームであり、カード事業との相乗効果により、資金循環による地域活性化に貢献してまいります。

地域活性化へのリーダーシップ発揮のため、行員の人間力向上に努めていきます

当行が地域活性化へのリーダーシップを発揮するには、行員一人ひとりのお客さまからの信用・信頼が不可欠です。行員には仕事のスキルの向上はもちろん大事ですが、さまざまなことにチャレンジし、お客さまとの関係を構築できる、人間としての魅力を高める努力をしてほしいと繰り返し言い続けています。

時代と共生する 金融サービス



北國銀行のコンサルティング

当行は、お客さまに寄り添ったコンサルティングを通じて、お客さまの課題解決能力の向上をサポートすることが「お客さまの経営力向上 = 地域活性化への貢献」につながると考えています。

迅速かつ質の高いサービスを実現するため、本部に100名のコンサルティング専門部員が在籍し、営業店と一体となって皆さまをサポートさせていただきます。



品質
Quality

お客さまに満足いただける質の高いサービスを実現します。

オンリーワン
Only One

お客さまの課題に対し、最適なコンサルティングをご提供します。

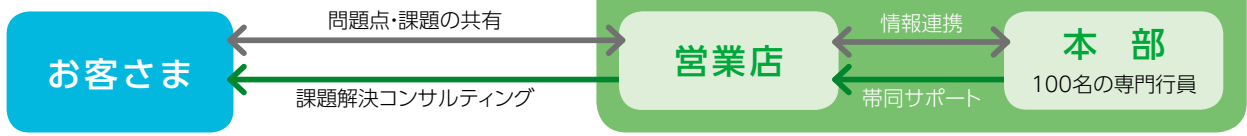
継続
Continue

提案・計画から目標達成、アフターフォローまで継続してご支援します。

組織
Organization

コンサルタント全員がビジョンを共有し組織力を活かしてご支援します。

サポート体制



事業コンサルティングメニュー

経営戦略	事業承継・資本戦略	M&A
業務効率化	経営強化	ICT
人材育成	人事制度	退職金制度
ビジネスマッチング	不動産	海外ビジネス
創業	医療・介護	補助金

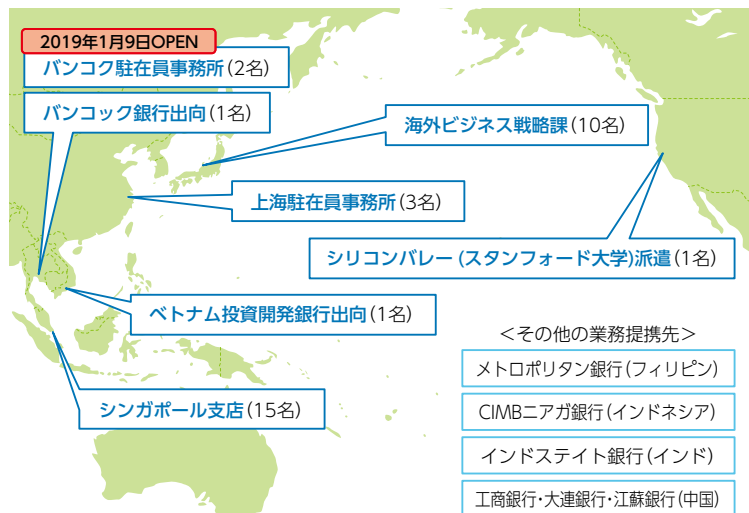
■コンサルティングメニュー紹介：海外ビジネス

地域企業の海外展開を多面的にサポートすることで、地域経済の活性化に取り組んでおります。

北國銀行の海外ネットワーク

シンガポール支店を中心とした東南アジアネットワークを活用してお取引先の海外展開をサポートしております。

<北國銀行の海外ネットワーク>



POINT 1 シンガポール支店

他の地銀に先駆けて開設。海外ネットワークの中核として、駐在員がいないASEAN諸国もカバーし、金融とお客さまの海外展開をサポートする体制が整っています。

POINT 2 豊富な海外人材

海外には駐在員と現地スタッフが約20名、国内には海外駐在経験のある行員が約10名在籍しています。

販路開拓サポートへの取り組み

販路開拓サポートには特に注力しており、海外でのビジネス商談会開催のほか、お取引先との個別コンサルティング契約による市場調査、現地バイヤーのニーズ調査を通じ、商品開発にも貢献しております。また、同コンサルティング強化により外国為替取引先の増加にもつながっています。

2019.3期の海外ビジネス商談会の実績

	バンコク ビジネス商談会 (2019.3)	シンガポール ビジネス商談会 (2018.10)	香港 ビジネス商談会 (2018.7)
出展者数	33社	31社	47社
来場バイヤー数	92社 170名	180社 245名	137社 181名
商談数	742件	613件	704件

海外販路開拓コンサルティングの累積実績 ※2016/7~2019/3

契約件数	55件 (食品、伝統工芸など)
成約件数	約90件 (現地レストランへの納入成約等)

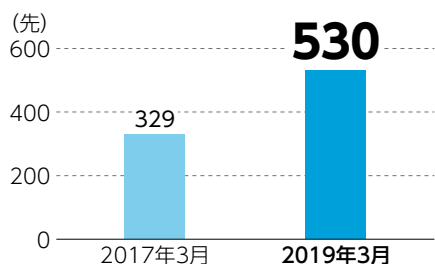


バンコク駐在員事務所開設記念セレモニー



ビジネス商談会の様子

外国為替取引先の推移



※外国為替取引先：
直近6か月のうち、3か月以上
外国送金等の取引実績先



現地視察ツアーの様子

■コンサルティングメニュー紹介：人事制度・人材育成

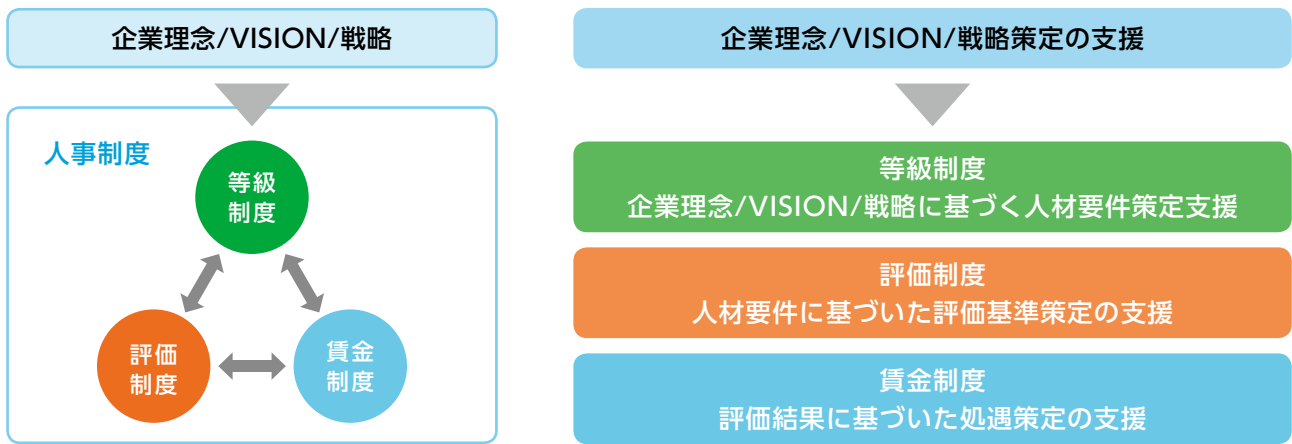
組織として事業を成功させるためには「人」が必要となります。そのため、どのような組織でも「人」を大切に考えているのは間違いありません。しかしながら、「人」は悩みの種の一つでもあります。

例えば、「社長の想い（企業理念等）が社員に届かない」「人が育たない」「育てた社員が辞めてしまう」「人事評価に苦勞している」「賃金水準が妥当かどうか分からない」など、「人」に対する悩みは千差万別です。

北國銀行では、このような「人」に関するお悩みを解決するために、お客さまに寄り添ったサポートを行っております。

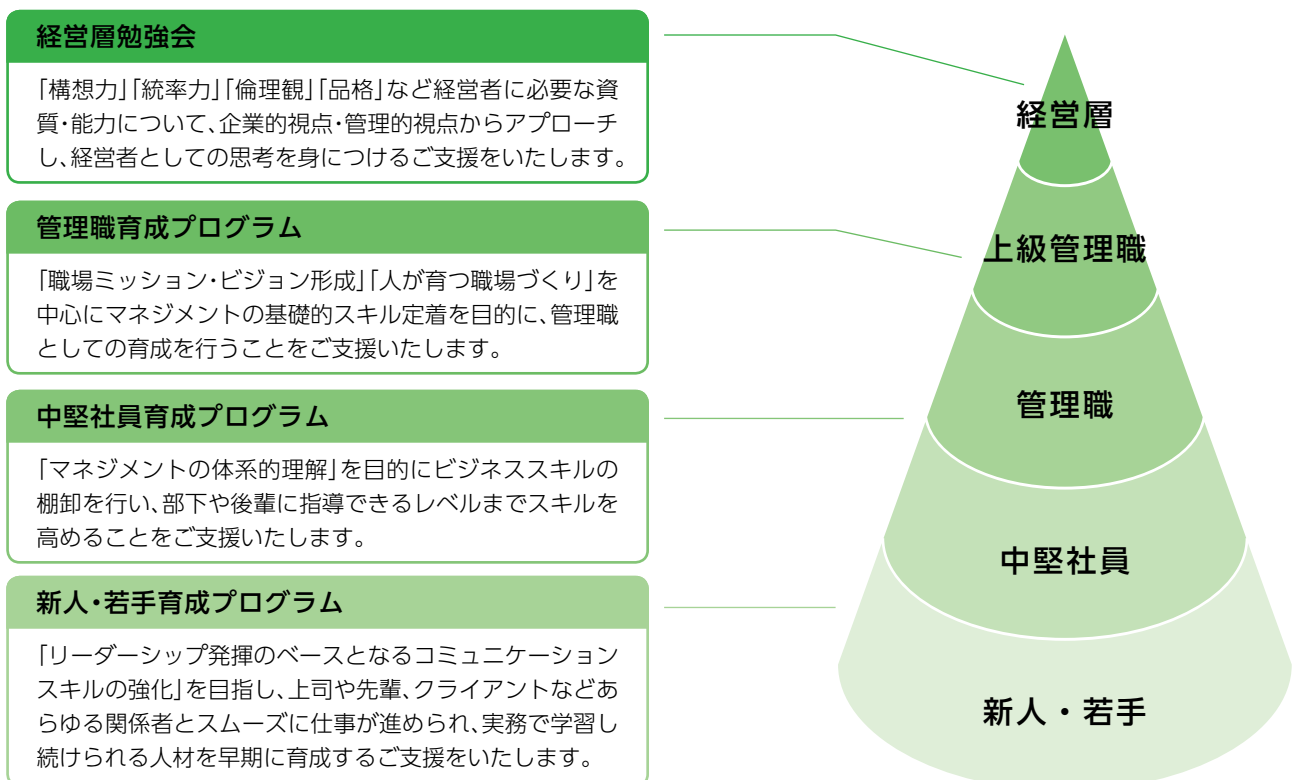
人事制度

組織運営をする上で、企業理念/VISION/戦略と人事制度は深い関わりを持っています。企業理念～人事制度の策定までを支援しております。



人材育成

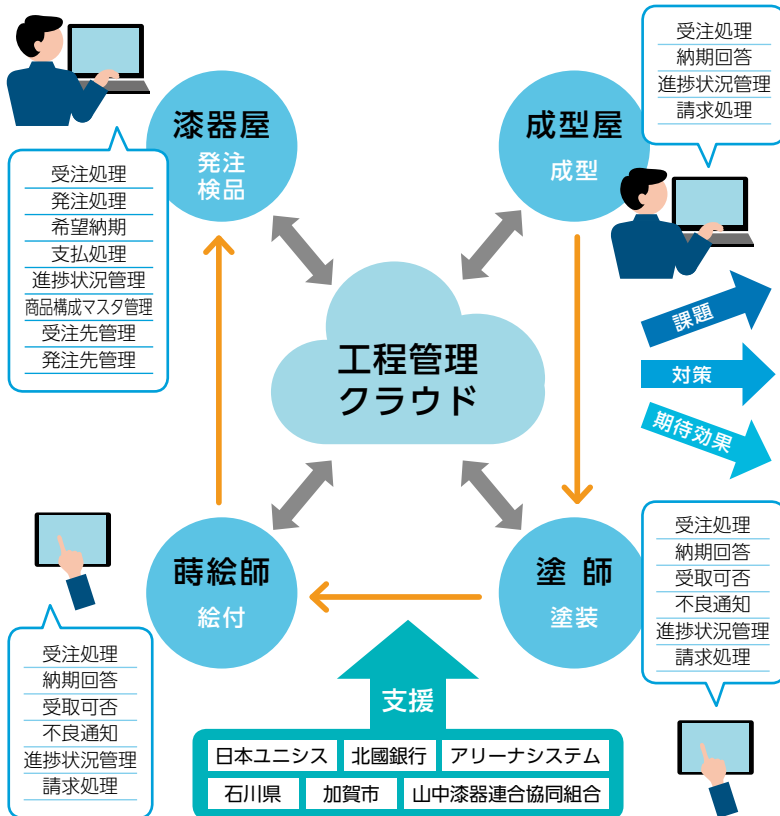
研修・勉強会の実施や会社ニーズに沿ったプロジェクト型の人材育成支援を行っております。



コンサルティングの事例：ICTを活用した山中漆器生産性向上プロジェクト

- 個社だけではなく、産地全体で課題を共有し取りまとめ、システムの設計を含むプロジェクトマネジメントを実施することで山中漆器産業の効率化・生産性向上に貢献
- 日本一の漆器生産地でのICT化（従来の商慣習のデジタル化により、サプライチェーンの効率化）を全面的にサポート
- 2019.3.9 総務省主催のICT地域活性化大賞奨励賞受賞

一般社団法人山中漆器コンソーシアム



職人の高齢化、後継者不足により

- 需要と供給のバランスが取れていない
- 技術力・生産性が低下している

分業のため、各工程の進捗が見えない

- 発注・塗装・発送など個社ごとで対応

クラウドサービスによる共同利用で

発注企業	委託先(受注)企業
進捗状況管理	
発注情報一元化	受注情報一元化
製品在庫管理	不良通知
支払処理	請求処理

付加価値向上に向けて

生産作業で	事務作業で
無駄な作業削減	事務効率化
生産力向上	ICTコスト削減

ステークホルダーの声

コンサルティングの取組みについてコメントいただきました。

私たちが所属する山中漆器は400余年の歴史を有し、国の伝統工芸に指定されています。産品はろくろ挽きによる木目を生かした伝統的な木製漆器と、樹脂に加飾を施し、生活雑貨として広く販売されている近代漆器の二つに分かれています。生産は分業制となっており、漆器屋と呼ばれる産地メーカーが企画した商品を木地（成型）、下地、上塗り、蒔絵といった熟練の職人がそれぞれの工程を担当して商品化されます。しかし産地共通の問題として、発注した商品が現在どの工程にあるのかが見えず、電話で確認するというアナログな管理を行っていました。

この問題をICTで解決しようと2018年に設立されたのが山中漆器コンソーシアムです。事業は北國銀行コンサルティング部ICT推進チームの厚い協力を得てシステム開発を行い、クラウド上で工程管理システムを構築することができました。現在では漆器屋13社、職人37人が参画し、双方向で情報を共有することにより、工程の見える化が実現しました。同時に職人からの請求書の自動作成や振込の一括処理等、事務処理の簡便化も図られたことは大きな収穫でした。



株式会社竹中 代表取締役
一般社団法人山中漆器
コンソーシアム 代表理事
竹中 俊介様



キャッシュレス社会の創出



キャッシュレスによる地域活性化

地域社会における人口減少、少子高齢化は今後ますます進行していきます。
 キャッシュレス社会の創出により、地域社会の直面する課題を解決し、地域の活性化に努めていきます。

キャッシュレス化によるメリット

企業の生産性向上
 (効率化)

顧客利便性向上

資金循環による
 地域活性化

外国人観光客
 への対応

北國銀行の商品・サービス

北國Visaデビットカード・カード加盟店サービスを中心に、北陸地域のキャッシュレス推進に取り組んでいます。



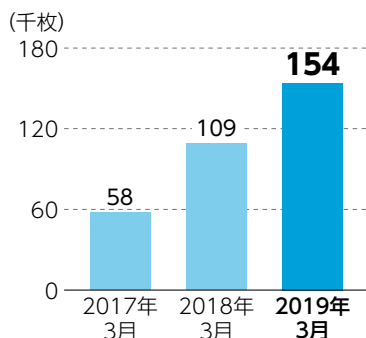
タッチ決済と即時発行

北國Visaデビットカードはタッチ決済に対応しています。また、店頭での即時発行が可能であり (P22参照)、お客さまにとって利便性の高い仕組みとなっています。

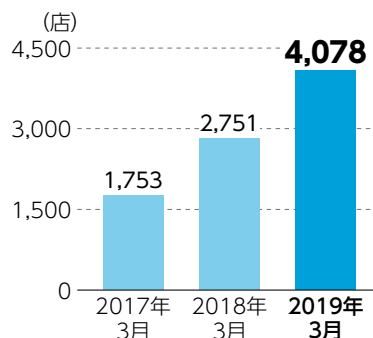


カード事業の状況

デビットカード発行枚数(累計推移)



カード加盟店数(累計推移)



カード加盟店のお客さまからの声

とおりゃんせ KANAZAWA FOOD LABO 「和ビストロ 久遠 (KUON)」



シェフ
中村 晃慈様

【カード加盟店となって】

「とおりゃんせ KANAZAWA FOOD LABO」がキャッシュレス決済方式の導入が出店条件のため、北國銀行様のカード加盟店サービスの申込に至りました。キャッシュレス決済は、おつりの受渡や現金準備が不要となり、接客や調理に専念できることが大きなメリットだと感じています。

【当行への評価や期待】

キャッシュレス決済のみのため、当初混乱を心配しましたが、決済もスムーズだとお客さまから好評をいただいています。また、現金を取り扱わないのは飲食店では衛生上のメリットもあります。これまで以上にキャッシュレスの普及が進むことを期待しています。



株式会社豊臣屋 「支那そば屋 三馬店」



代表取締役
太田 秀勝様

【カード加盟店となって】

伏見台商店街の賑わい創出とキャッシュレス対応の検討から北國銀行様のカード加盟店サービスを申込しました。同商店街と北國銀行様がタイアップしたキャンペーンを実施したことで、当店のカード決済やポイント払いのお客さまが増え、売上増加に寄与しました。

【当行への評価や期待】

今後、キャッシュレス化を通じて、外国人や学生のお客さまの取り込みにつなげたいと考えており、ぜひサポートをいただきたいです。また、各地の商店街でもタイアップに取り組んでもらい、地域全体の賑わい創出につながることを期待しています。





ライフプランニングのサポート

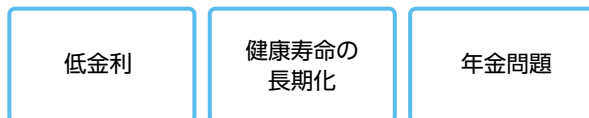


資産づくりの必要性

低金利や健康寿命の長期化等社会情勢や環境の変化に伴い、ライフイベントに合わせた資産づくりの必要性が高まっています。

これからの時代、大切な資産を守り、そして着実に増やすことが必要とされています。

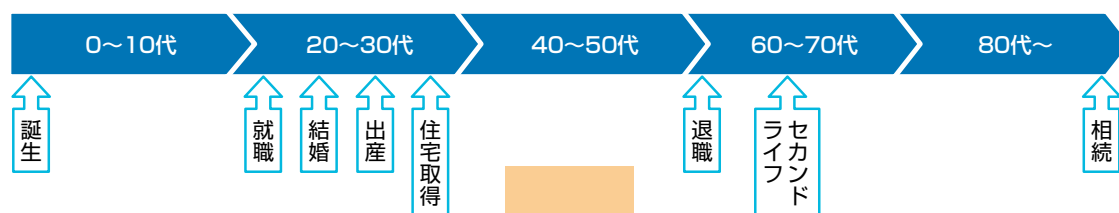
私たちを取り巻く環境



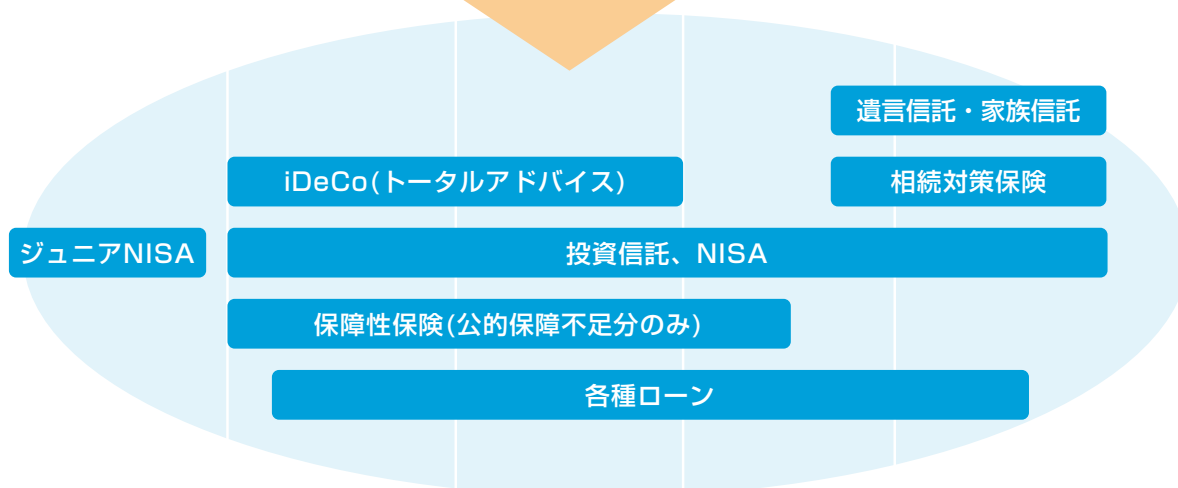
ライフプランニングが求められる時代に

北國銀行の商品・サービス

お客様のライフイベントと年代・資産状況により最適な提案・アドバイスに取り組んでいます。



お客様のとの対話をもとに、最適な当行商品をご提案



北國銀行のご提案の流れ

預金も含めた保有資産の現状分析からお客さまのご意向を踏まえたご提案をしています。



マネープラザ（9店舗）

ライフプランニング相談（ローン、生命保険、資産運用）をワンストップでご相談でき、各分野の専門家による、総合的な金融サービスのご提案やアドバイスをいたします。

Point1

完全予約制で
お待たせしません。

Point2

働いている方にも便利な
土日営業。

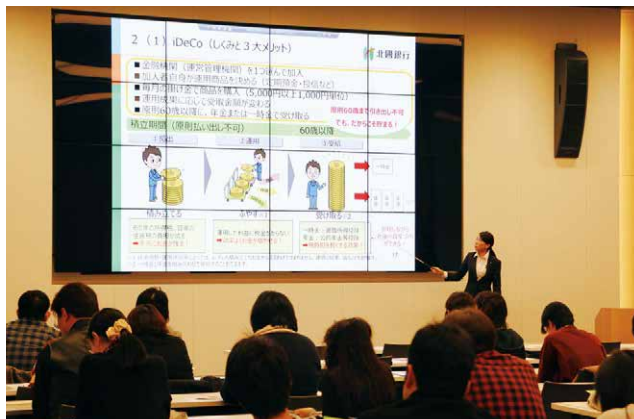
Point3

専門コンサルタントがお客さまに
合ったプランをご提示します。

本店・金沢西部・野々市・松任・小松・中能登・高岡・富山東部・福井（全9店舗）

セミナーの開催

北國銀行では、お客さまのライフプランニングのサポートのために、さまざまなセミナーを開催しております。



セミナー例

iDeCoとNISAを使ったはじめての資産形成セミナー

老後の住まいと相続セミナー

マネー講座（はじめての投資信託、投資信託の見直し、年代別のライフプラン、iDeCoステップアップ、相続・遺言の基礎知識）



お客さま満足度向上への取組み



お客さまの目線に立ち、地域発展のために、当行全体でお客さまの期待を超える満足（価値）を提供していきます。

対応レベル向上に向けた取組み

毎日

店頭体制チェックシート

1日の店頭での行動を振り返り、気づいたこと、改善方法等を共有しています。

毎週

CSブランディングチェック

あいさつ・身だしなみ等について、行員がお互いに項目シートに基づき、チェックします。

毎月

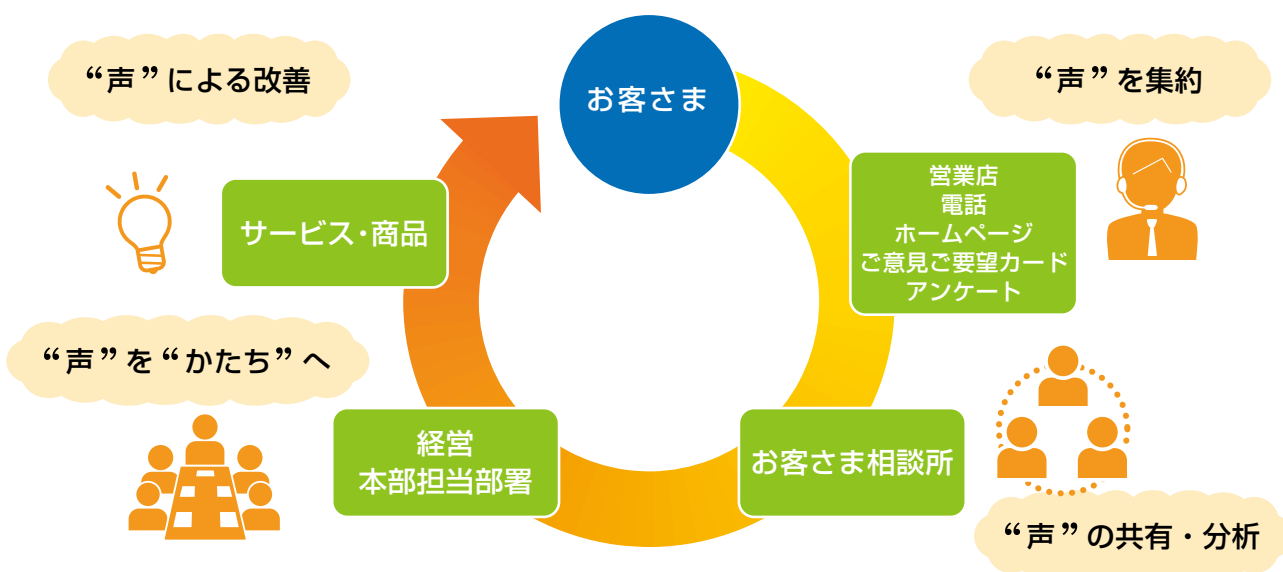
ロールプレイング研修

お客さまのご要望に対し、的確でわかりやすいご説明ができるよう毎月テーマに合わせて研修を実施しています。



お客様の声を「かたち」に

お客様の声を真摯に受け止め、サービス・商品の質を継続的に改善するため、お客様のご意見・ご要望を把握し、「かたち」にする仕組みづくりを進めています。



2018年度の改善例

お客様の声	改善内容
①各種変更手続きの際の書類記入が多い	タブレット端末を使用した受付が可能となり、ご記入箇所が少なくなりました。
②ATMに荷物置きがほしい	ATMに荷物置きを設置しました。お荷物に目を配りながら安心してお手続きいただけるようになりました。
③電話でカードの再発行をしてほしい	これまではキャッシュカードの再発行、解約の際は店頭へのご来店が必要でしたが、お電話で手続きが可能となりました。 <small>※個人のお客様のVisaデビットカード、マルチワンカード、キャッシュカードが対象</small>

担当者コメント

店頭やホームページ、アンケートなどを通してお客様から寄せられたご意見やご要望を集約し、お客様の目線に沿ったサービスの改善につなげています。例えば、タブレットを利用した受付を拡充したことで、窓口でご記入いただく書類の削減につながり、多くのお客様から利便性が高まったとのお声をいただきました。

また、多様化するお客様のニーズに的確にお応えし、お客様に満足いただけるよう、研修などを通して行員の対応レベル向上に取り組んでおります。

今後もお客様の声に真摯に耳を傾け、お客様に選ばれる銀行となるために、さまざまな取り組みを実施してまいります。



支店統括課 井上 純子

タブレット端末を使用した受付

窓口やロビーでタブレット操作を行うことにより、伝票をご記入いただくことなく、普通預金の新規口座開設や振込、各種変更手続きができるようになりました。実際に使用されたお客さまからも書類の記入が減り大変便利だとのお声も多くいただいています。

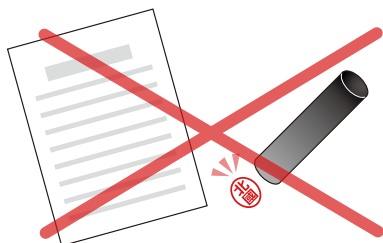


★手続き可能なお取引

- 普通預金口座開設
- 普通預金、定期預金入出金
- 積立定期預金出金
- 自動送金申込・解約
- 税金納付
- 振込
- 住所変更など各種変更手続き
- ICキャッシュカード発行
(Visaデビットカード含む)
- など

■タブレット端末受付の特徴

伝票記入・印鑑不要



「キャッシュカード + 暗証番号」で取引が可能



※一部、伝票記入・印鑑押印が必要な取引もございます。

※タブレット端末を使用せず、従来通り伝票記入・印鑑押印による受付も可能です。

ICキャッシュカード等の店頭発行



上記タブレット端末でのお申込みでは、ICキャッシュカードおよびVisaデビット（クラシック）カードを店頭にて発行することができ、ご来店されたお客さまにその場でお渡しできます。

また、従来は店頭でのお手続きが必要だったキャッシュカードの再発行、解約のお手続きがお電話でできるようになり利便性が向上しました。

※個人のお客さまのVisaデビットカード、マルチワンカード、キャッシュカードが対象

おサイフアプリの取扱

お持ちの口座の残高や入出金の明細を無料のアプリで簡単に確認いただけます。また、Visaデビットのポイント残高や、ポイントを利用できる店舗の検索などもスムーズに行えます。

アプリに併せて通帳を発行しないスマート口座（無通帳口座）をご利用いただくことで、記帳や繰越手続きが不要となり、より便利にご利用いただけます。



北國おサイフアプリの画面イメージ

ノーマライゼーション*への取組み

■ 駐車場

車でも安心してご来店いただける幅広い駐車場



■ 車イス

駐車場や店内移動の際にご利用いただく車イス



■ トイレ

高齢の方やお子さま連れの方も安心の多目的トイレ



■ ATMコーナー

車イスの方がご利用しやすい幅広のATMコーナー



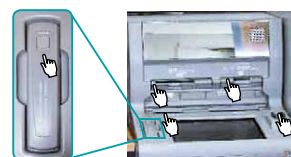
■ 「COMUOON(コミュニケーション)」

耳につけない卓上型の対話支援システムの難聴者向けスピーカーを10店舗に設置



■ 視覚障がい者対応ATM

操作手順を音声で確認できる「音声案内用ハンドセット」や各所に点字を配置したATM



音声案内用ハンドセット 各所に点字

視覚障がい者対応ATM設置率 **100%**

*年齢や身体的条件などにかかわらず、すべての人が共に社会の中で普通に生活を送れることが当たり前であるという考え方

金融犯罪への取組み

■ 特殊詐欺未然防止への取組み

北陸地域においても特殊詐欺被害は社会問題となっています。当行では各営業店において事例の共有やマニュアル、「詐欺手口シート」の活用、還付金詐欺防止ATM振込制限の対応を行い、未然防止に努めております。

■ 石川県警との連携

特殊詐欺未然防止のためのPR活動を石川県警と連携して行うなど、地域警察と連携して特殊詐欺の未然防止に取り組んでいます。



振り込め詐欺被害防止キャンペーンに当行行員も参加しました。

特殊詐欺、振り込め詐欺の手口をご存じですか？

ひとつでもあてはまるものはありませんか？

<手口1>

息子さんやお孫さんに成りすました犯罪者が、「会社の小切手をなくした」「横領をしてしまった」、または「交通事故を起こした」などと電話をかけ、現金をだまし取る。

<手口2>

公的機関・金融機関に成りすました犯罪者が「当選した」「還付金の手続きをしてください」「融資するので保証金」「あなただけができる投資がある」などと電話をかけ、現金をだまし取る。

<手口3>

「インターネット（特にアダルトサイト）閲覧・登録の料金が必要」または「解除料金が必要」と電話をかけ、現金をだまし取る。

詐欺手口シート

ダイバーシティ・マネジメント



個人の持つ能力を伸ばし、多様な人材を活かして、組織能力の向上に努めております。

女性が活躍できる環境整備

女性行員が出産後も安心して働き続けられる取組みを進めています。働きやすい環境が整備され、女性管理職は延べ41名と着実に増加しております。

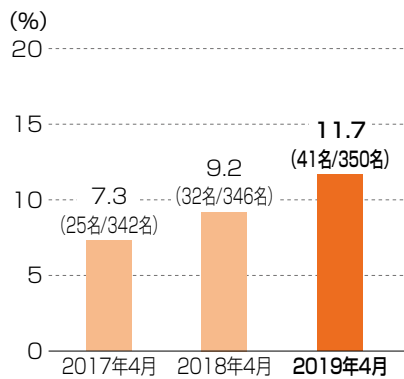


復職者向け研修の様子

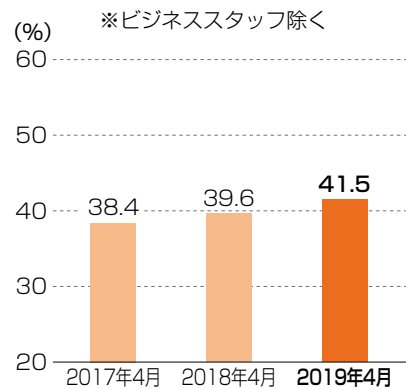
主な取組み

- ・育児短時間勤務の推奨
- ・育児休業期間の延長（2年取得可）
- ・時差出勤制度の推奨
- ・復職者向け研修の実施
- ・自宅学習ツールの充実

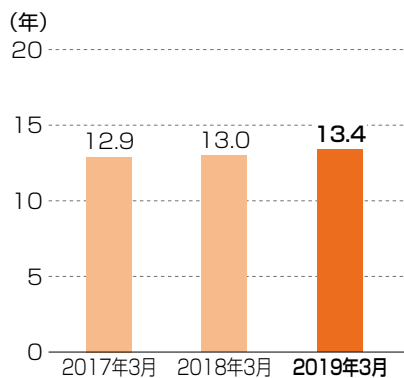
女性管理職比率



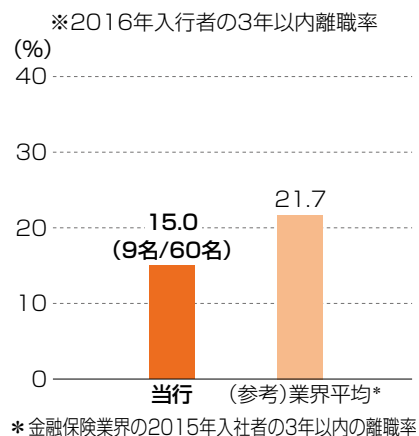
女性行員比率



女性行員の勤続年数



離職率



厚生労働省次世代育成支援対策推進法に基づく「子育てサポート企業」



「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」行動宣言の策定に参加



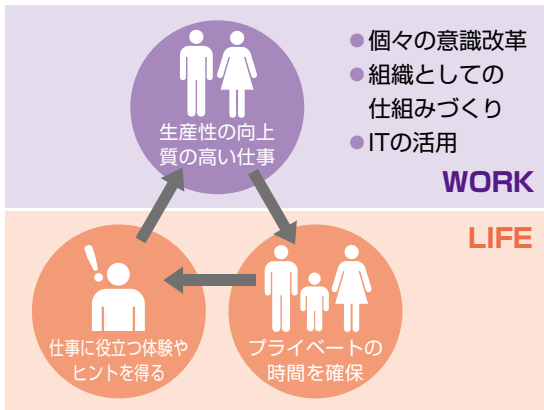
「いしかわ男女共同参画推進宣言企業」に認定



ワーク・ライフ・バランス



業務の効率化を進めた結果、時間外労働時間が大きく減少。プライベートの時間を確保し、自身のスキルアップに取り組んでいます。



主な難関資格合格者（2018年度一部抜粋）

- ・FP1級 7名
- ・宅地建物取引士 3名
- ・TOEIC（850点以上） 2名
- ・証券アナリスト 2名
- ・社会保険労務士 2名
- ・中小企業診断士 1名
- ・行政書士 1名

人材育成



充実した研修体制

キャリアに関する階層別研修（新入行員・2年次・3年次・新任代理等）はもちろんのこと、個人営業・法人営業向け業務別研修を実施しています。業務別研修の中では、初級・中級・上級に階層分けし、営業スキルの底上げを図るとともに、お客さまとのリレーションレベルを向上させ最適なサービス提供を目指します。

階層	階層別研修	ビジネススキル	業務別研修	
			法人RM	CA
役員者	管理職	リカレントセミナー リーダーシップ研修		
	代理職	新任管理職研修 女性マネジメント研修 代理初任者研修	チームビルディング研修 問題解決研修	復職者向け研修 CA上級研修
中堅行員	一般行員	IT研修 本部行員スキル向上研修	法人RM上級研修 法人RM中級研修	CA中級研修
若手行員	一般行員	3年次行員研修 2年次行員研修	法人RM初級研修	CA初級研修
ビジネススタッフ		新入行員研修		新採BS研修

担当者コメント

北國銀行では、男女関係なく能力を発揮していけるような環境の整備を行い、多様な人材の活躍を目指しております。

仕事と子育ての両立支援策として、復職者向け研修の充実や産前産後休暇・育児休業の取得推奨を行っております。また定時退行の浸透や、育児短時間勤務・時差勤務の活用は、ワークライフバランスの実現にもつながっております。プライベートの時間が持てるようになったことで、多くの行員が自身のスキルアップ向上にも積極的に取り組んでいます。

今後も、行員一人ひとりが活躍できるよう、より働きやすい環境整備に向けた取り組みを行ってまいります。



人材開発室 北川 真衣

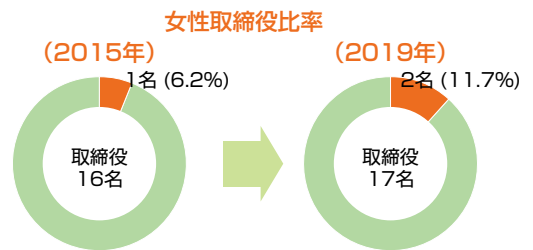
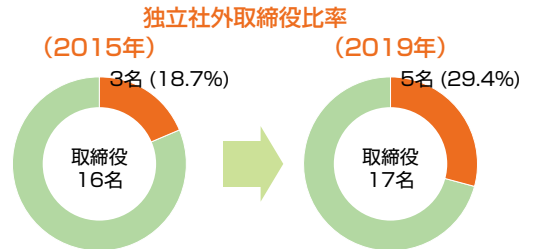
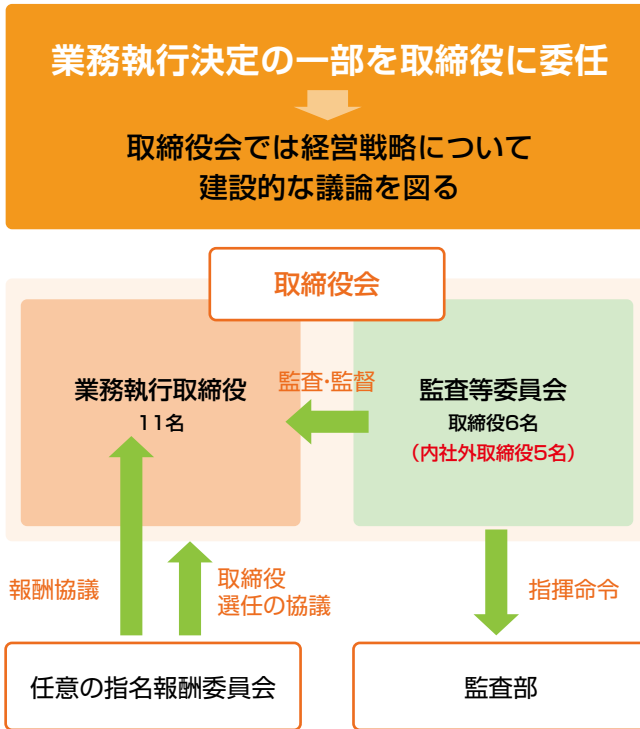
コーポレート・ガバナンス



各ステークホルダーとの円滑な関係の維持、そして経営の透明性向上とコンプライアンス重視の経営を徹底するため、コーポレート・ガバナンスの充実に努めております。

コーポレート・ガバナンス体制

社外取締役の経営参画により、業務決定プロセスの透明性向上に努めております。



	2015	2016	2017	2018	2019
取締役(人)	16	16	17	17	17
社外取締役(人)	4	4	4	4	5
内独立社外取締役(人)	3	3	3	3	5
独立社外取締役比率(%)	18.7	18.7	17.6	17.6	29.4

役員報酬制度

当行の株式価値と取締役等の報酬との連動性をより明確にできる制度の選択に努めています。

~2009	取締役 監査役 執行役員	月額報酬+役員賞与+退職慰労金
2009 ~2015	取締役 執行役員	月額報酬+業績連動型報酬+ストックオプション
	監査役	月額報酬のみ
2015 ~2017	監査等委員でない取締役 執行役員	月額報酬+業績連動型報酬+ストックオプション
	監査等委員である取締役	月額報酬のみ
現在	監査等委員でない取締役 執行役員	月額報酬+業績連動型報酬+株式交付信託
	監査等委員である取締役	月額報酬のみ

地域のために

地域貢献への取り組み

企業市民として、地域のために何ができるかを考え、さまざまな地域貢献活動に取り組んでいます。





3 すべての人に
健康と福祉を



4 質の高い教育を
みんなに



13 気候変動に
具体的な対策を



14 海の豊かさを
守ろう



15 陸の豊かさも
守ろう

2018年度重点テーマ

地域の金融
リテラシー向上支援

環境保全と
環境美化への取組み

社会貢献を通じた
地域との接点強化

地域の金融リテラシー向上支援

教育機関への講師派遣

「包括的連携協力協定に関する覚書」に基づき、金沢大学をはじめとする教育機関に講師を派遣しました。



金銭教育イベントの開催

子どもたちに健全な金銭感覚や銀行の社会的役割を学んでいただくため、夏休みの親子参加型イベントなどを開催しました。



環境保全と環境美化への取組み

「企業の森づくり活動」に継続的に取り組むとともに、働き方改革を通じて、行員一人ひとりの意識改革を継続して行っています。

「北國の森」森林整備活動

2010年より継続して、石川県森林公園内の「北國の森」において、下草刈り、植樹や遊歩道整備を行っております。2018年度は1.1CO₂tの二酸化炭素排出を抑制しました。



21世紀金融行動原則への署名

環境省が主導する「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」に署名しており、事業活動を通じた持続可能な社会形成に向けた取組みに努めております。



環境に配慮した店舗

新築店舗は環境面に配慮し、外壁面の外断熱化・ペアガラスの導入・LED照明・昼光センサーの採用により省エネ化に取り組んでいます。



環境保全活動への評価

「いしかわ事業者版環境ISO」「いしかわ版里山づくりISO」の認証を得ています。

社会貢献を通じた地域との接点強化

子育て支援事業や「営業店のCSR活動」などさまざまな地域貢献活動を通じて、地域とのつながりを深めています。

Happy!コンサート2018開催

オーケストラアンサンブル金沢の協力を得て、地域の子どもたちを対象に「Happy!コンサート2018」を開催しました。「プロが演奏する素晴らしい音楽と出会う喜びを感じてもらいたい」という思いを込め、北陸三県の保育園・幼稚園・小学校で21公演開催しました。



学校法人金石幼稚園(石川県金沢市)



学校法人南芝原学園ひかり幼稚園(福井県越前市)

Happy!コンサート特別版開催

2018年10月「Happy×はッピーハロウィンコンサート」を開催しました。一般募集でご応募いただいた親子約180名が、北國銀行本店に集い、ハロウィンムードの中、生の音楽を肌で感じていただきました。



ステークホルダーの声

地域の子育て支援の取組みについてコメントいただきました。

当園は、感謝と思いやりの心や命の大切さを感じ、生きる力を育んでいく体験を積み重ね心の根っこを培っていくことを大切にしています。

今回の「Happy!コンサート」では、普段体験できない音の世界を楽しんだ子ども達。やはり間近での演奏は格別で、生の音色に引き込まれていく様子は将来の音楽家の誕生を想像してしまうくらいでした。未就園の子どもを連れてご家族も心に染みる至福の時を過ごし大満足でした。



北國銀行様には地域貢献活動の一環で笑顔溢れる素晴らしい機会をいただけたことに感謝しております。時代の流れとともに多様化していくニーズに応えるべく人材育成にも力を注ぎ、子育て支援や地域に寄り添う姿勢に、銀行がより身近に感じられ力強い存在であることに明るい未来を感じます。



学校法人 金石幼稚園
園長 油田 美沙様

営業店のCSR活動

2007年度より、各営業店が、それぞれの地域で行員自ら企画運営する社会貢献活動を行っています。「地域のために何ができるか」を考え、行動し、地域とのつながりを深めています。

スローガン

「地域のためにどこまで汗を流せるか」

2018年度の実績

金融経済教育

29件



ロビー展

166件



地域イベントへの参加

97件



その他
さまざまな活動

15件



環境への取組み

50件



合計

357件

Webでもご覧ください。

→ <https://www.hokkokubank.co.jp/company/csr/news/index.html>



金融経済教育

29件

職場体験をはじめとした金融教育への取り組みや、地域の皆さまへ金融の大切さや金融に関わるリスクを伝える取り組みなどを行っています。

活動写真



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

- 1 小松支店 小松市「こどもお仕事体験」
- 2 根上支店 能美市立浜小学校「まち探検」
- 3 七尾支店 石川県立七尾高等学校キャリア教育講演会
- 4 松任北支店 笠間中学校職場体験
- 5 砺波支店 出町中学校「14歳の挑戦」
- 6 松任支店 松任中学校職場体験
- 7 高尾支店 高尾台中学校職場体験
- 8 羽咋支店 羽咋中学校「わく・ワーク体験」
- 9 宇野気支店 宇ノ気中学校職場体験
- 10 輪島支店 輪島高校インターンシップ

地域イベントへの参加 97件

地域のお祭りやイベントの参加を通じて、
地域の皆さまとのつながりを深めています。

活動
写真



1



2



3



4



5



6



8



7



9



10

- 1 小松支店 どんどん祭り
- 2 中央市場支店 市場通り商店街まつり
- 3 福井支店 福井しあわせ元気大会開会式の運営ボランティア
- 4 七尾エリア 七尾港まつり
- 5 中能登支店 中能登町町祭「織姫夏ものがたり」
- 6 辰口支店 辰口まつり「じょんから踊りコンクール」
- 7 富山エリア 富山祭り
- 8 松任支店 サマーフェスティバルHAKUSAN 盆踊り大会
- 9 金石支店 大野湊神社夏季大祭「華みこし」
- 10 福井支店 馬威し水かけ祭り

環境への取組み 50件

店舗周辺の清掃活動や、地域の環境保全活動にも積極的に参加しています。

活動 写真



- 1 金石支店 金石を美しくする会
- 2 杜の里支店 山側環状の美しい景観を創る会
花いっぱい運動
- 3 金津支店 金津神社清掃
- 4 高松支店 かほく市海岸一斉清掃
- 5 松が丘支店 松が丘町内会 夏の大掃除
- 6 金石支店 金石海岸 海浜一斉清掃

ロビー展 166件

地域の子どもたちが描いた絵や地域の皆さまが制作した作品を、営業店のロビーに展示、地域交流の場を提供しています。

活動 写真



- 1 寺井支店 石川県立丸谷焼技術研修所
「造形と模様の実習」
- 2 鍛冶町支店 U-ka♣️Exhibition
- 3 栗津駅前支店 白嶺幼稚園 ロビー展
- 4 大徳支店 デイサービスセンターわらべの里
作品展
- 5 砺波支店 ちゅうりっぷ保育園 ロビー展
「うんどうかい」
- 6 八日市支店 デイサービス 菜の花かなざわ
利用者作品展
- 7 富山東部支店 わかくさ保育園 作品展
- 8 輪島支店 輪島キリコ

株主・投資家の皆さまへ



企業価値向上への取組み



地方銀行屈指の健全経営を維持し、公平かつ適切な情報開示に積極的に取組み、持続的な成長を目指していきます。

株主還元

※2017年10月1日を効力発生日として、普通株式10株を1株とする株式併合を実施いたしました。下記の年間配当金は比較のため、併合後の1株当たり配当金としています。

- 基本方針は、株主・投資家の皆さまへの継続的かつ安定的な配当を行うことです。

配当政策

●配当基本方針

安定配当継続を基本に、当期純利益の水準に応じた業績連動配当の考え方を取入れ、配当基本方針としています。

**安定配当
(年間60円)
+
業績連動配当**

安定配当
+
業績連動配当をあわせた
配当性向の目処を
25～30%として実施

配当実績（過去5年）

年度	年間配当
2014年度	70円
2015年度	80円
2016年度	90円
2017年度	90円
2018年度	80円

自己株式の取得状況（過去5年）

取得年月	取得した株式総数	取得総額
2013年5月	2,800千株	1,218百万円
2015年1月	10,000千株	3,780百万円
2016年2月～3月	5,000千株	1,510百万円
2017年8月	8,500千株	4,122百万円

株主優待

毎年3月31日現在で、300株以上を2年間継続して保有されている株主さまに保有株数に応じて食品を中心とした地元特産品またはVisaデビットカードポイントを贈呈させていただきます。

※2年間のうちに基準保有株数を逸する場合は優待対象となりませんのでご注意ください。

対象者

毎年3月31日現在で、**300株以上**の当行株式を**2年以上**保有している株主さま

商品内容

保有株式

300株以上
1,000株未満

優待商品

3,000円
相当の商品

商品例



αのめぐみギフトセット



氷見うどん詰め合わせ



ルビーロマン



能登牛うす切り焼肉

1,000株以上

8,000円
相当の商品

IR情報

- 公平かつ適切な情報開示に努めています。

説明会の実施

当行の認知度向上・経営戦略・経営理念の伝達・営業内容の報告等を目的とした「機関投資家や証券アナリスト向け決算説明会」と地元での「個人投資家向け会社説明会」を実施しています。



機関投資家向け決算説明会



個人投資家向け会社説明会

情報誌の発行

事業報告・財務報告をはじめ、CSR活動実績や最新トピックスなどを掲載しています。



ミニディスクロージャー誌



CSRレポート

IRサイトの充実

決算短信などの財務情報や最新ニュースなどさまざまな情報を公開しています。



<https://www.hokkokubank.co.jp/ir/index.html>

● IRカレンダー（2018年度実績）

2018年	5月	決算発表	2018年	7月	CSRレポート（ディスクロージャー誌）発行
		ミニディスクロージャー誌発行			第1四半期決算発表
	6月	決算説明会（東京）		8月	Annual Report発行
		定時株主総会		11月	第2四半期決算発表
		期末配当金支払			ミニディスクロージャー誌発行
		有価証券報告書提出			12月
		個人投資家向け会社説明会 （金沢市・七尾市・高岡市）		2019年	
7月	個人投資家向け会社説明会（小松市）	第3四半期決算発表			

北國銀行について

業績ハイライト

※計数は、原則として、単位未満を切り捨てて表示しています。

決算の概要

本業の利益を示すコア業務純利益は、前期比34億円減少の132億円となりました。

経常利益は、前期比19億円減少の127億円となりました。

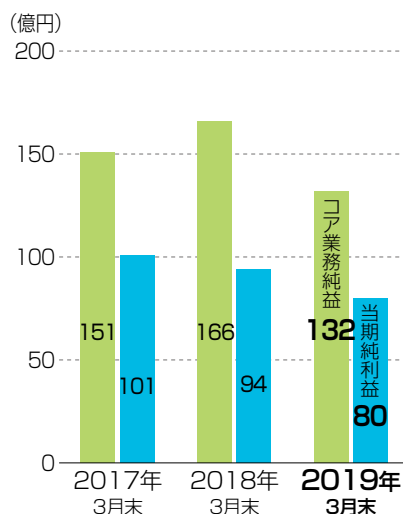
当期純利益は前期比14億円減少の80億円となりました。

【用語解説】

●**コア業務純益**：預金や貸出金、為替業務など、銀行本来の業務から生まれる利益を表した業務純益から「一般貸倒引当金繰入額」および「国債等債券の損益」を除いたもので、より純粋な銀行本来の業務による利益を示しています。●**経常利益**：業務純益に株式の売却損益・償却および不良債権処理に要した費用等を加減したものです。●**当期純利益**：経常利益に特別損益および税金等を加減した最終的な利益です。

	(億円)		
	2018年 3月末	2019年 3月末	増減
業務粗利益	439	428	△10
うち資金利益	391	355	△36
うち役員取引等利益	53	56	2
経費	(△) 283	282	△1
コア業務純益	166	132	△34
経常利益	147	127	△19
当期純利益	94	80	△14

■ コア業務純益と当期純利益の推移

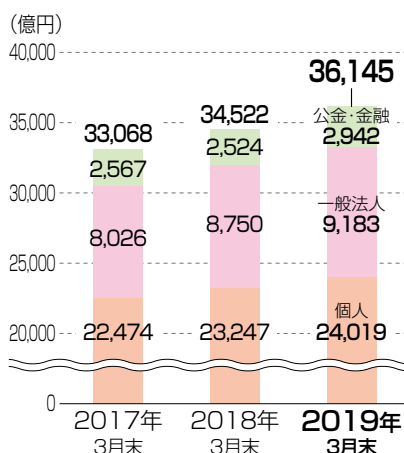


預金の状況

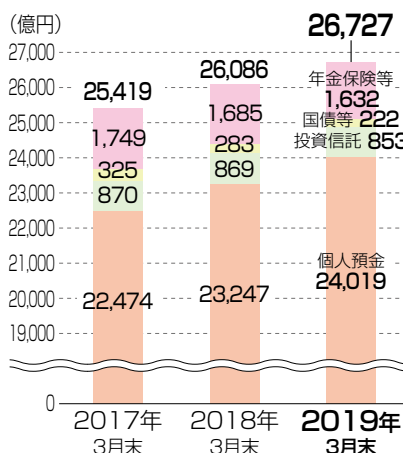
預金（譲渡性預金含む）については、個人預金および法人預金が順調に推移し、前期末比1,622億円増加の3兆6,145億円となりました。

個人預り資産については、中長期での資産形成をおすすめすることで、お客さまの裾野拡大が着実に進んでおります。

■ 預金等残高



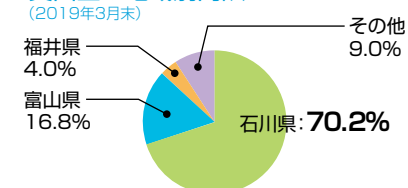
■ 個人預り資産残高



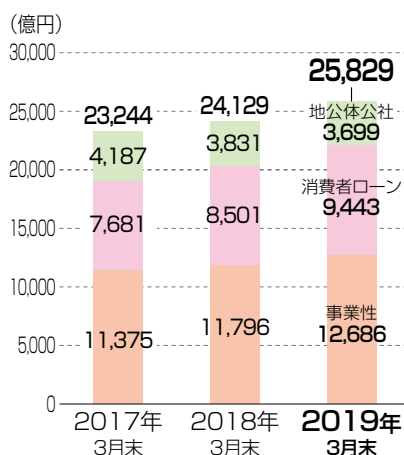
貸出金の状況

貸出金については、北陸地区を中心に中小企業向け貸出や消費者ローンが増加し、前期末比1,700億円増加の2兆5,829億円となりました。

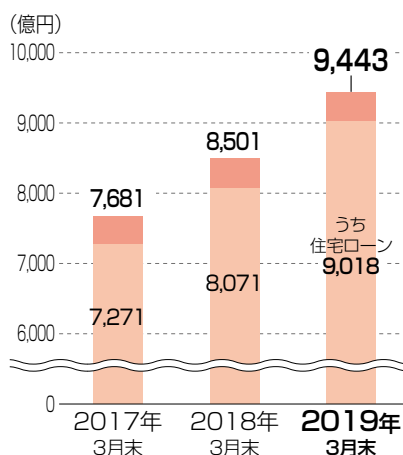
■ 貸出金の地域別内訳



■ 貸出金残高



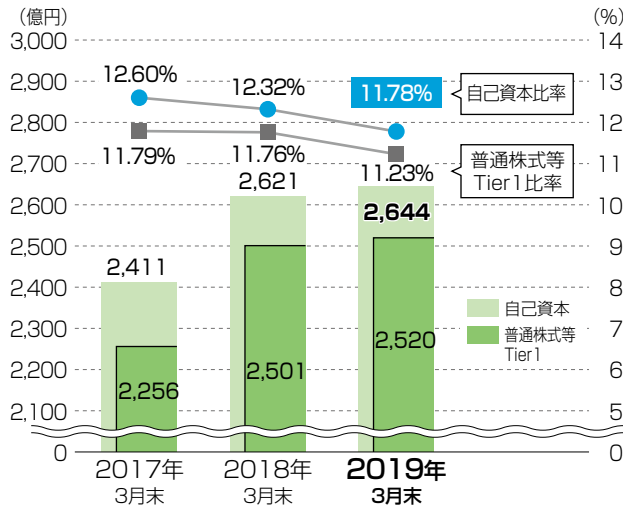
■ 個人向けローン残高



経営健全化の指標

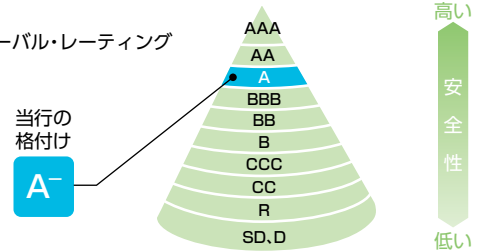
シンガポール支店を開設したことから、2016年3月期より国際統一基準が適用されています。自己資本比率は連結で11.78%とバーゼル規制で求められる8%以上を上回る水準となっています。

■自己資本・自己資本比率の推移(連結ベース)

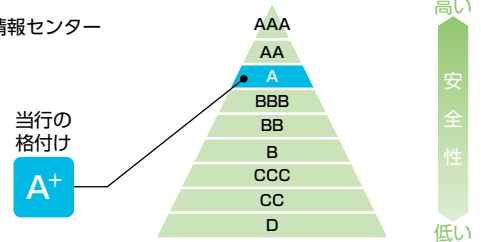


■格付け

S&P グローバル・レーティング (S&P)



格付投資情報センター (R&I)



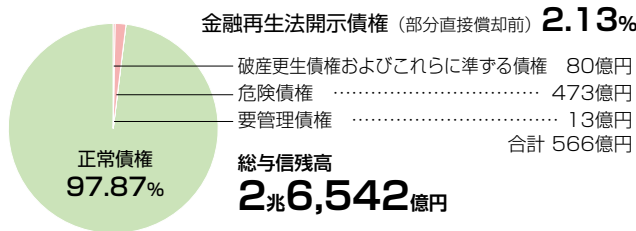
【用語解説】

- 自己資本比率：金融機関の健全性や安定性を示す重要な指標として用いられています。海外に営業拠点を有する銀行（当行）は国際統一基準で8%以上を維持することが求められています。
- バーゼル規制：リーマンショックなどの世界的な金融危機を教訓に、金融機関の損失吸収力の強化や過度なリスクテイクの抑制を図り、金融機関の健全性を維持するために導入された新たな規制の枠組みです。金融機関に対し、投資や融資などの損失を被る恐れのある「リスク資産」に対して、自己資本を一定割合（最低水準）以上持つように義務づけています。
- 普通株式等Tier1：本来の自己資本のことで、資本金、資本剰余金、利益剰余金などの銀行がこれまでに積み立ててきた金額の合計です。

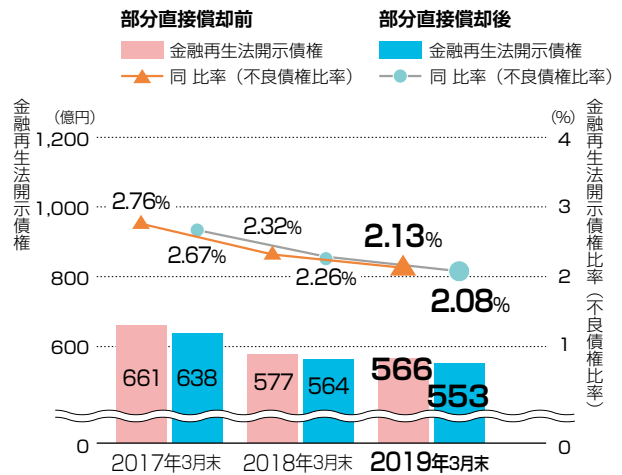
不良債権削減への取組み

2015年9月期より、DCF法による貸出金算出範囲を消費者ローンのみ先を除く破たん懸念先へ拡大し、企業再生などを柔軟かつ大胆に、スピード感ある対応ができる体制を整えております。保全率は94.8%と、将来のリスクに十分対応できる水準となっています。

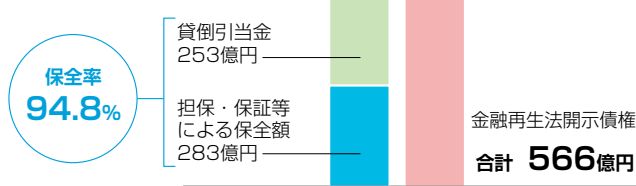
■金融再生法に基づく開示債権(2019年3月末)



■不良債権比率の推移



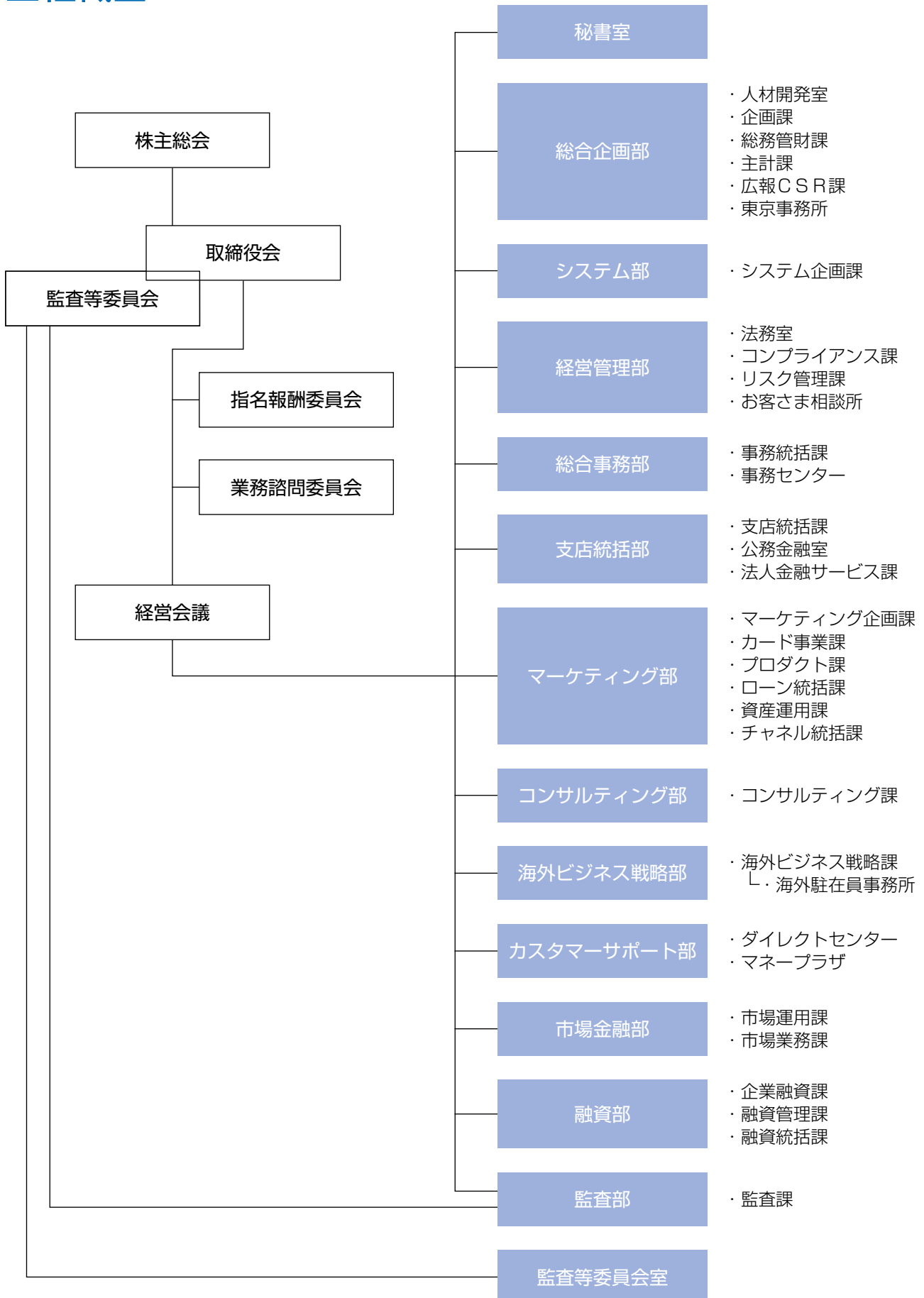
■保全状況等(2019年3月末)



【用語解説】

- 要管理債権：3ヵ月以上延滞しているか、もしくは貸出条件に一定の譲歩を行った債権。
- 危険債権：経営破綻には至っていないが、財政状態や経営成績が悪化し、契約通りに返済ができない可能性が高い債権。
- 破産更生債権およびこれらに準ずる債権：経営破綻に陥っているお取引先に対する債権。

組織図



2019年4月1日現在

役員・従業員の状況

役員・監査等委員・執行役員

(2019年6月30日現在)



取締役頭取 (代表取締役)
安宅 建樹



専務取締役 (代表取締役)
杖村 修司



専務取締役 (代表取締役)
前田 純一



専務取締役
浜崎 英明



常務取締役
(本店営業部長)
中村 和哉



常務取締役
(経営管理部長
兼法務室長)
中田 浩一



取締役
(総合企画部長)
鳥越 伸博



取締役
(市場金融部長)
角地 裕司



取締役
(支店統括部長
兼公務金融室長)
小西 利之



取締役
(融資部長)
西田 章



取締役
(コンサルティング部長
兼海外ビジネス戦略部長)
多田 隆保



取締役 監査等委員
山本 英博



取締役
(社外) 監査等委員
大砂 雅子



取締役
(社外) 監査等委員
西井 繁



取締役
(社外) 監査等委員
大西 忠



取締役
(社外) 監査等委員
山下 修二



取締役
(社外) 監査等委員
石原 多賀子

執行役員

谷口 進(小松エリア統括店長兼小松支店長)
山田 博勝(東京支店長)
立野 賢哉(福井支店長)
中惣 大輔(小松中央エリア統括店長兼小松中央支店長)

井川 武(総合事務部長兼システム部長)
櫻見 昭一(富山支店長)
新谷 竜雄(七尾エリア統括店長兼七尾支店長)

三本松 温賀(高岡エリア統括店長兼高岡支店長)
小松 与志郎(松任エリア統括店長兼松任支店長)
細野 豊(大阪支店長)

従業員の状況

	2017年3月31日現在				2018年3月31日現在				2019年3月31日現在				
	従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額	従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額	従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額	
総合計または総平均	1,780名	40歳10ヵ月	17年04ヵ月	359,491円	1,796名	40歳11ヵ月	17年04ヵ月	359,892円	1,780名	41歳01ヵ月	17年03ヵ月	356,632円	
事務員	男	1,102名	43歳04ヵ月	19年11ヵ月	433,981円	1,086名	43歳03ヵ月	19年11ヵ月	440,962円	1,050名	43歳01ヵ月	19年09ヵ月	439,805円
	女	660名	36歳04ヵ月	12年11ヵ月	236,819円	693名	36歳11ヵ月	13年01ヵ月	234,382円	713名	37歳09ヵ月	13年05ヵ月	235,849円
	合計または平均	1,762名	40歳09ヵ月	17年03ヵ月	360,621円	1,779名	40歳10ヵ月	17年03ヵ月	361,059円	1,763名	40歳11ヵ月	17年02ヵ月	357,805円
技術職	男	14名	54歳08ヵ月	25年10ヵ月	267,866円	13名	51歳08ヵ月	22年02ヵ月	249,889円	13名	52歳08ヵ月	23年02ヵ月	246,319円
	女	4名	54歳06ヵ月	11年00ヵ月	184,384円	4名	55歳06ヵ月	12年00ヵ月	200,345円	4名	56歳06ヵ月	13年00ヵ月	200,512円
	合計または平均	18名	54歳07ヵ月	22年07ヵ月	249,315円	17名	52歳07ヵ月	19年09ヵ月	238,232円	17名	53歳07ヵ月	20年09ヵ月	235,541円

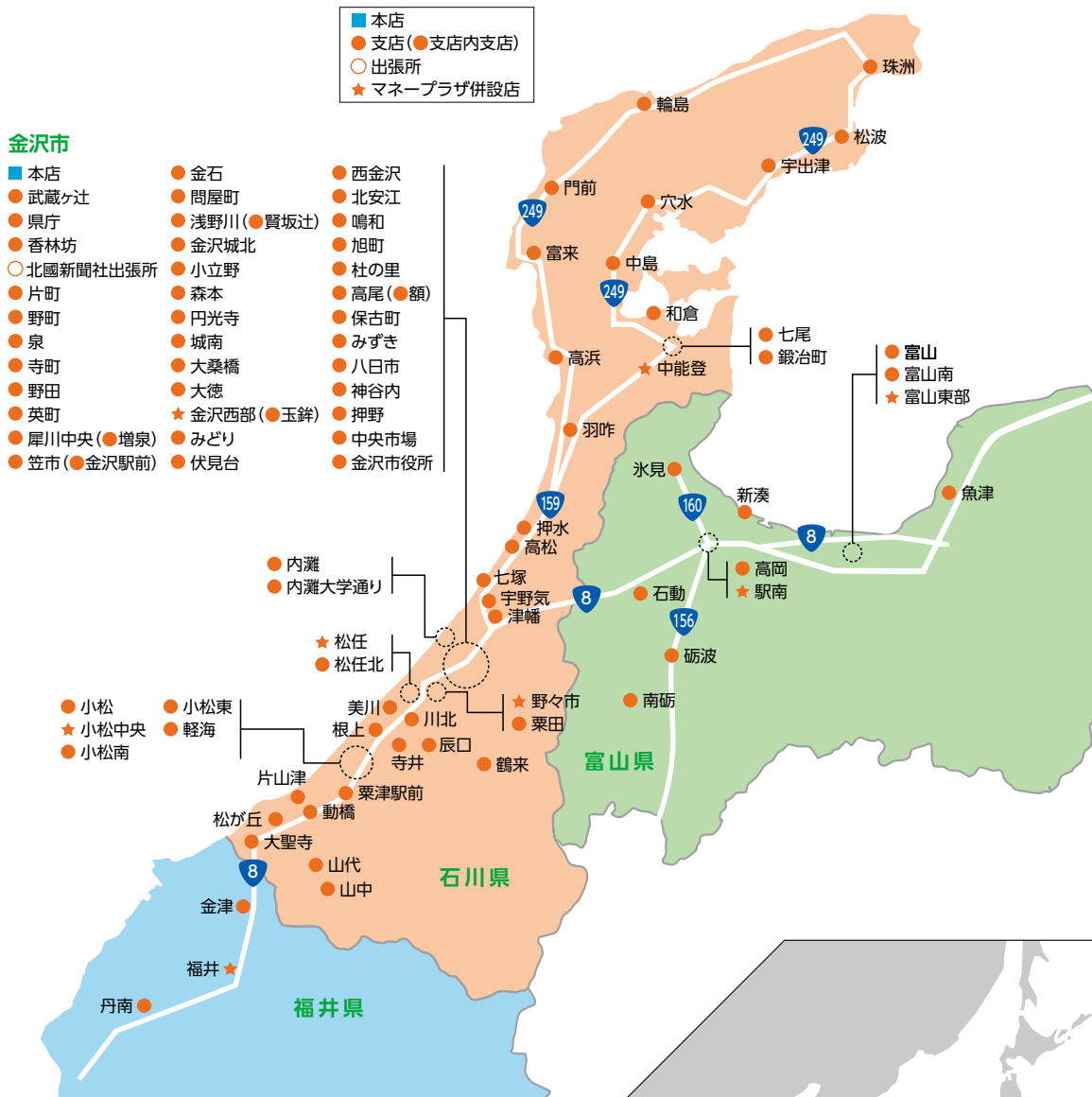
	2017年3月31日現在	2018年3月31日現在	2019年3月31日現在
嘱託、ビジネススタッフ、海外現地採用者	468名	457名	459名

(注)

- 従業員数には、左記の嘱託、ビジネススタッフ、海外現地採用者および執行役員を含んでおりません。
- 平均給与月額は、3月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与を除くものであります。
- 従業員の定年は満60歳であります。

店舗ネットワーク

2019年6月30日現在



	店舗数 (拠点数)
石川県	87 (82)
富山県	11 (11)
福井県	3 (3)
東京都	1 (1)
大阪府	1 (1)
愛知県	1 (1)
シンガポール	1 (1)
計	105 (100)

上記のほか、
 上海駐在員事務所
 バンコク駐在員事務所
 マネープラザ9店



店舗・ATM 一覧 (2019年6月30日現在)

店舗数：105店 (うち出張所1店)

石川県内：87店 (1店) 石川県外：17店 (一) 海外：1店 (一) 左記のほか、2海外駐在員事務所

石川県(87店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
101	本店営業部	金沢市広岡2-12-6 076-263-1111
102	武蔵ヶ辻支店	金沢市青草町88 076-262-2161
103	県庁支店	金沢市鞍月1-1 (石川県庁内) 076-266-2666
104	香林坊支店	金沢市南町6-15 (北國パークビル1階) 076-220-1818
151	香林坊支店 北國新聞社出張所	金沢市南町2-1 (北國新聞会館2階) 076-224-3321
105	片町支店	金沢市片町2-2-15 076-262-6441
106	野町支店	金沢市野町2-2-1 076-241-3171
107	泉支店	金沢市泉3-3-3 076-242-1366
108	寺町支店	金沢市寺町2-7-5 076-242-2261
109	野田支店	金沢市平和町3-1-8 076-242-1456
111	英町支店	金沢市芳野2-5-23 076-221-8141
112	犀川中央支店	金沢市長土堀3-1-26 076-221-8106
114	金沢駅前支店	金沢市笠市町8-3 (笠市支店内) 076-263-3416
115	笠市支店	金沢市笠市町8-3 076-221-8155
116	金石支店	金沢市金石西1-5-28 076-267-1101
117	問屋町支店	金沢市問屋町2-67 076-237-6404
118	浅野川支店	金沢市橋場町3-20 076-221-8101
119	金沢城北支店	金沢市小橋町5-4 076-252-2258
121	小立野支店	金沢市石引1-7-18 076-221-8137
122	賢坂辻支店	金沢市橋場町3-20 (浅野川支店内) 076-221-8191
123	森本支店	金沢市吉原町ヨ120 076-258-1161
124	円光寺支店	金沢市山科3-2-1 076-243-2266
126	城南支店	金沢市菊川12-32-1 076-262-5221
127	大桑橋支店	金沢市三口新町4-4-7 076-232-0880
128	大徳支店	金沢市松村1-376 076-268-3911
129	金沢西部支店	金沢市新神田5-3 076-291-1991
130	伏見台支店	金沢市久安2-345 076-247-1721
131	西金沢支店	金沢市西金沢1-20 076-247-3217
132	額支店	金沢市大額2-26 (高尾支店内) 076-298-4511
133	北安江支店	金沢市北安江2-24-5 076-233-3511
134	鳴和支店	金沢市大樋町1-2 076-251-5141
136	旭町支店	金沢市旭町3-13-16 076-222-7151
137	増泉支店	金沢市長土堀3-1-26 (犀川中央支店内) 076-241-8338
139	高尾支店	金沢市大額2-26 076-298-1246
140	保古町支店	金沢市保古町2-143 076-249-7888
143	みどり支店	金沢市上安原2-252 076-249-7730
144	玉鉾支店	金沢市新神田5-3 (金沢西部支店内) 076-291-2260
147	みずき支店	金沢市みずき1-2 076-257-6111
154	八日市支店	金沢市八日市3-594 076-240-0555
155	神谷内支店	金沢市神谷内町二8 076-251-5225
158	杜の里支店	金沢市もりの里1-85 076-234-1400
159	押野支店	金沢市八日市1-658 076-280-3123
191	中央市場支店	金沢市西念4-7-1 (金沢中央卸売市場内) 076-263-1391
192	金沢市役所支店	金沢市広坂1-1-1 (金沢市役所内) 076-263-3743
201	大聖寺支店	加賀市大聖寺南町木7-3 0761-72-1201
202	山中支店	加賀市山中温泉湯の出町レ4-2 0761-78-1221
203	山代支店	加賀市山代温泉桔梗丘2-9 0761-76-1440
204	動橋支店	加賀市動橋町イ23-1 0761-74-1515
205	片山津支店	加賀市片山津温泉乙25-1 0761-74-0530
224	松が丘支店	加賀市松が丘1-32-16 0761-73-3595

206	小松支店	小松市京町68 0761-22-2121
208	小松中央支店	小松市土居原町486 0761-22-5222
212	栗津駅前支店	小松市島町ル100-50 0761-44-2511
222	軽海支店	小松市軽海町ツ90-5 0761-47-4141
229	小松南支店	小松市福乃宮町2-113 0761-22-3900
291	小松東支店	小松市園町ハ114-1 0761-21-0297
215	根上支店	能美市大成町チ180 0761-55-1311
216	寺井支店	能美市寺井町ム19 0761-57-1111
217	辰口支店	能美市辰口町104 0761-51-3101
231	川北支店	能美郡川北町字ツ少屋103-4 076-277-2220
221	野々市支店	野々市市横宮町19-1 076-248-1488
227	粟田支店	野々市市粟田1-138 076-246-6877
218	松任支店	白山市茶屋2-46-1 076-276-1122
219	鶴来支店	白山市井口町に87-1 076-272-1122
220	美川支店	白山市美川中町二65-2 076-278-2301
226	松任北支店	白山市相木町1-5 076-275-6822
125	内灘支店	河北郡内灘町字旭ヶ丘126 076-238-1135
138	内灘大学通り支店	河北郡内灘町字大清台145 076-286-8233
301	津幡支店	河北郡津幡町字津幡ハ88 076-289-2125
302	宇野気支店	かほく市森レ82-30 076-283-1106
304	七塚支店	かほく市木津口30-1 076-285-1103
305	高松支店	かほく市高松ク15-1 076-281-1155
306	羽咋支店	羽咋市旭町ア33-8 0767-22-1188
308	押水支店	羽咋郡宝達志水町今浜ヘ273 0767-28-3122
310	高浜支店	羽咋郡志賀町高浜町ヤ79-3 0767-32-1188
311	富来支店	羽咋郡志賀町富来地頭町8-176甲 0767-42-1133
312	七尾支店	七尾市生駒町30-1 0767-53-1001
317	鍛冶町支店	七尾市山王町ス部64 0767-53-5566
319	和倉支店	七尾市和倉町和歌崎10-4 0767-62-2222
322	中島支店	七尾市中島町中島4部31甲 0767-66-1215
315	中能登支店	鹿島郡中能登町徳前タ6-1 0767-76-1001
323	輪島支店	輪島市河井町18部42-77 0768-22-2323
325	門前支店	輪島市門前町走出8-39-1 0768-42-1121
324	穴水支店	鳳珠郡穴水町字大町二18 0768-52-1212
330	宇出津支店	鳳珠郡能登町字宇出津ム字19-9 0768-62-1103
334	松波支店	鳳珠郡能登町字松波10字4 0768-72-1115
329	珠洲支店	珠洲市野々江町シ部60 0768-82-2233

富山県(11店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
401	高岡支店	高岡市本丸町13-12 0766-22-0406
408	駅南支店	高岡市駅南4-1-25 0766-21-4321
402	石動支店	小矢部市中央町8-7 0766-67-1141
403	新湊支店	射水市中央町13-13 0766-84-3113
404	氷見支店	氷見市幸町8-5 0766-74-1313
405	富山支店	富山市本町5-21 076-431-2166
407	富山南支店	富山市千石町5-5-14 076-421-5555
411	富山東部支店	富山市町村1-345 076-422-1230
410	砺波支店	砺波市豊町1-2-5 0763-33-1231
412	魚津支店	魚津市上村木2-15-16 0765-24-2121
413	南砺支店	南砺市福光199-1 0763-58-5170

福井県(3店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
501	福井支店	福井市中央3-13-1 0776-22-8461
503	金津支店	あわら市市姫1-10-5 0776-73-1021
504	丹南支店	越前市長土呂町7-10-4 0778-23-5590

都市店舗(3店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
601	大阪支店	大阪府大阪市中央区今橋4-4-7 (京阪神不動産淀屋橋ビル7階) 06-6231-2134
602	東京支店	東京都中央区京橋1-3-1 (八重洲口大栄ビル2階) 03-3271-3141
603	名古屋支店	愛知県名古屋市中区丸の内2-20-25 (メットライフ名古屋丸の内ビル8F) 052-223-5020

海外店舗(1店)

店舗名	所在地・電話番号
シンガポール支店	138 Market Street, #08-02 CapitaGreen, Singapore 65-6538-4770 (日本語対応)

海外駐在員事務所(2事務所)

事業所名	所在地・電話番号
上海駐在員事務所	SUITE350, SHANGHAI CENTRE, 1376 NANJING WEST ROAD, JINGAN DISTRICT, SHANGHAI 200040, CHINA 86-21-6279-8717 (日本語対応)
バンコク駐在員事務所	26th Floor, Sathorn Square Office Tower, 98 North Sathorn Road, Silom, Bangkok, Bangkok, Thailand 66-2163-2870 (日本語対応)

マネープラザ(9店) (GW、年末年始はお休み)

石川県	マネープラザ本店 金沢市広岡2-12-6 (北國本店ビル1階)	☎0120-117-660
	マネープラザ金沢西部 金沢市新神田5-3 (金沢西部支店内)	☎0120-336-323
	マネープラザ野々市 野々市市横宮町19-1 (野々市支店内)	☎0120-399-606
富山県	マネープラザ松任 白山市茶屋2-46-1 (松任支店内)	☎0120-033-216
	マネープラザ小松 小松市土居原町486 (小松中央支店内)	☎0120-033-038
	マネープラザ中能登 鹿島郡中能登町徳前6-1 (中能登支店内)	☎0120-551-633
福井県	マネープラザ富山東部 富山市町村1-345 (富山東部支店内)	☎0120-001-102
	マネープラザ高岡 高岡市駅南4-1-25 (駅南支店内)	☎0120-608-120
	マネープラザ福井 福井市中央3-13-1 (福井支店内)	☎0120-396-647

店舗外ATM 一覧 (2019年6月30日現在)

設置場所：109ヵ所 石川県内：91ヵ所 富山県内：7ヵ所 福井県内：1ヵ所 企業内設置：10ヵ所

石川県(91ヵ所)	福井県(1ヵ所)
JR 金沢駅	ワイプラザ新保店
金沢スカイビル	企業内設置(10ヵ所)
聖霊病院	津田駒工業
香林坊アトリオ	澁谷工業
香林坊大和(7F)	小松製作所栗津工場
香林坊東急スクエア	加賀東芝エレクトロニクス
片町きらら	東レ石川工場
金沢フォーラス	EIZO
金沢医療センター	ジャパンディスプレイセントラル
アピタタウン金沢ベイ店	NEC ソリューションイノベーション
アルプラザ金沢	富士通 IT プロダクツ
マックスバリュ金沢駅西本町店	北陸電力志賀原子力発電所
地域医療機能推進機構金沢病院	
モモサカプラザ	
イオン金沢店	
金沢大学医学部附属病院	
マルエー小立野店	
金沢大学(角間)	
金沢学院大学	
金沢星稜大学	
石川県立中央病院	
賢坂辻出張所	
マックスバリュ金沢示野店	
マルエー間明店	
玉銚出張所	
MEGA ドンキホーテパーク金沢	
アピタ金沢	
北陸病院	
金沢市立病院	
ニュー三久泉ヶ丘店	
泉ヶ丘出張所	
金沢有松病院	
マルエー久安店	
金沢赤十字病院	
南ヶ丘病院	
アルピス高柳店	
石川県済生会金沢病院	
金沢医科大学病院	
コンフォモール内灘	
加賀市医療センター	
マルエー片山津店	
イオン加賀の里店	
アピオシティ加賀	
小松空港ターミナル	
小松アルプラザ	
イオン小松店	
マルエー若杉店	
小松市民病院	
小松鉄工団地	
やわたメディカルセンター	
イオンモール新小松	
能美市立病院	
アルピス寺井店	
サンパーク辰口	
北陸先端科学技術大学院大学	
能美市役所	
旭丘団地	
松任石川中央病院	
アピタ松任店	
イオン松任店	
つるぎショッピングセンターコア	
鶴来ショッピングスクエアレッツ	
ラスパ白山	
鳥越出張所	
金沢工業大学	
イオン御経塚ショッピングセンター	
アークプラザ金沢南	
イオン野々市南店	
イオンタウン野々市店	
太田出張所	
アルプラザ津幡	
イオンモールかほく	
あだちストアジョイフル	
志雄出張所	
増穂浦ショッピングモールアスク	
田鶴浜出張所	
能登総合病院	
恵寿総合病院	
七尾西出張所	
ベイモール	
アルプラザ鹿島	
良川出張所	
輪島病院	
能登空港	
輪島漆器会館	
ワジマワイプラザ	
町野出張所	
穴水総合病院	
柳田出張所	
ショッピングセンターアルプ	
宝立出張所	
富山県(7ヵ所)	
イオンモール高岡	
大和富山店	
アピタ富山店	
金沢医科大学氷見市民病院前	
氷見プラファ	
三井アウトレットパーク北陸小矢部	
イオンモールとなみ	





北國銀行

CSRレポート 2019

ディスクロージャー誌 2019.3

2019年7月発行

■ **編集・発行・お問い合わせ**

株式会社 北國銀行 総合企画部広報CSR課
〒920-8670 金沢市広岡2丁目12番6号
TEL. (076) 223-9705

■ **ホームページでもご覧になれます。**

<https://www.hokkokubank.co.jp>