

# CSRレポート2018

ディスクロージャー誌 2018.3



## 企業理念

# 豊かな明日へ、 信頼の架け橋を

## ふれあいの輪を拡げ、 地域と共に豊かな未来を築きます

私たちは 地域の社会運営、経済、文化、生活などに対する高い見識に基づいた、総合的な情報と金融サービスの提供と地域のさまざまな活動の推進のリーダーシップをとることによって、信頼を獲得し、地域の豊かな未来への架け橋となることを目指します。

### トップメッセージ

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。このたび、当行のCSRへの取組みを皆さまにご紹介させていただくため、「北國銀行CSRレポート2018」を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

当行は、創業以来、本業である銀行業はもちろんのこと環境・スポーツ・教育・文化・ボランティア活動などを通じてさまざまな地域貢献活動に取り組んでまいりました。平成18年からは、こうした活動を企業の社会的責任を果たすための“CSR活動”と位置づけ、積極的に取り組み、すべてのステークホルダーの皆さまとのつながりの強化を図っております。

平成29年度は、預金や融資などの伝統的銀行業務に加え、個人・法人を問わずお客さまに

寄り添ったコンサルティングの実践、地域のキャッシュレス環境を整備するカード事業の展開などによって、地域の皆さまの課題解決のサポートに取り組んでまいりました。地域貢献活動では、小学校から社会人まで幅広い層にわたる企業見学の受入れ、講師派遣や金融教育イベントの開催、幼稚園などに訪問し、プロの生演奏を届ける「Happy!コンサート2017」の公演による子育て支援、「企業の森づくり推進事業」への参画をはじめとした環境対策などに取り組みました。また、各営業店でも「金融経済教育」「環境」などをテーマに、多種多彩な活動で地域との接点を増やすことに努めてまいりました。

CSRの基本は、一人ひとりの行員が自発的かつ自主的に、お客さまや地域、地域の人々のために行動するところにあると考えています。

## CONTENTS

2 北國銀行のCSR

6 新中期経営計画

### 北國銀行の取組み

7 時代と共生する  
金融サービス

16 明日を支える存在へ

23 地域のために

32 株主・投資家の  
皆さまへ

34 北國銀行について

そして、当行は「お客さまのために、そして地域のために何ができるか」を常に考え、真のニーズを汲み取り、地域のさまざまな課題解決をサポートしていくことがステークホルダーの皆さまとの共有価値を創造することにつながると考えています。

お客さまや株主さま、地域の皆さまには、これからも引き続きご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成30年7月

取締役頭取

安宅 建樹

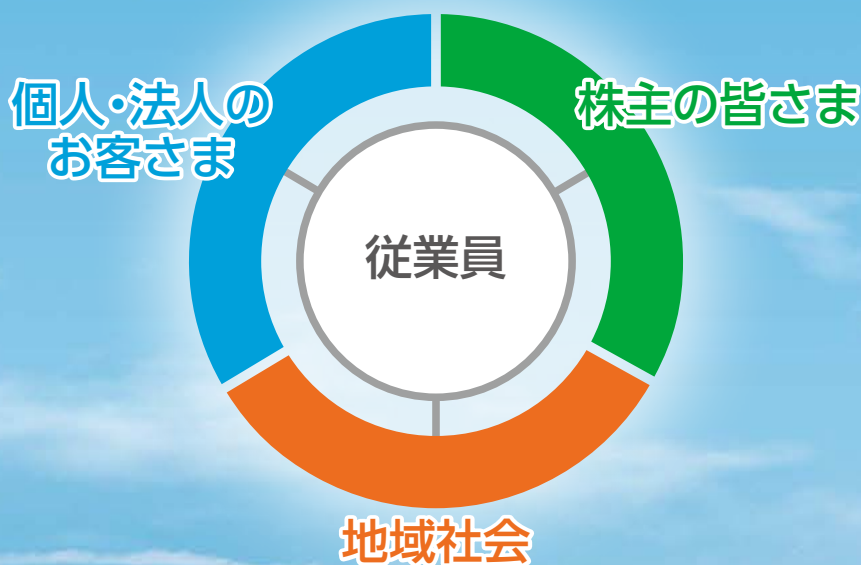


# 地域に元気と笑顔を

## CSRコンセプト

北國銀行は、企業理念『豊かな明日へ、信頼の架け橋を～ふれあいの輪を拓け、地域と共に豊かな未来を築きます～』を实践するため、CSRを通じて、お客さま・株主さま・地域社会・従業員あらゆるステークホルダーの皆さまと共に、持続的成長を目指して、歩んでまいります。

## 信頼によって生まれるパートナーシップ



# 創る北國銀行のCSR

## 当行が考えるCSR

北國銀行では、地域が抱えるさまざまな課題の解決に取り組み、ステークホルダーの皆さまとの共有価値を創造していくことが、共に持続的に成長することにつながると考えています。そのうえで、当行が考えるCSRとは、金融サービスの提供をはじめとした行動の実践とそれを実現するための組織態勢・企業風土の醸成と言えます。

## CSR基本方針

### ① 時代と共生する金融サービス

地域の皆さまが抱える課題・ニーズへの対応やイノベーションをもたらす金融サービスを提供し、地域社会との共有価値の創造に努めます。

### ② 明日を支える存在へ

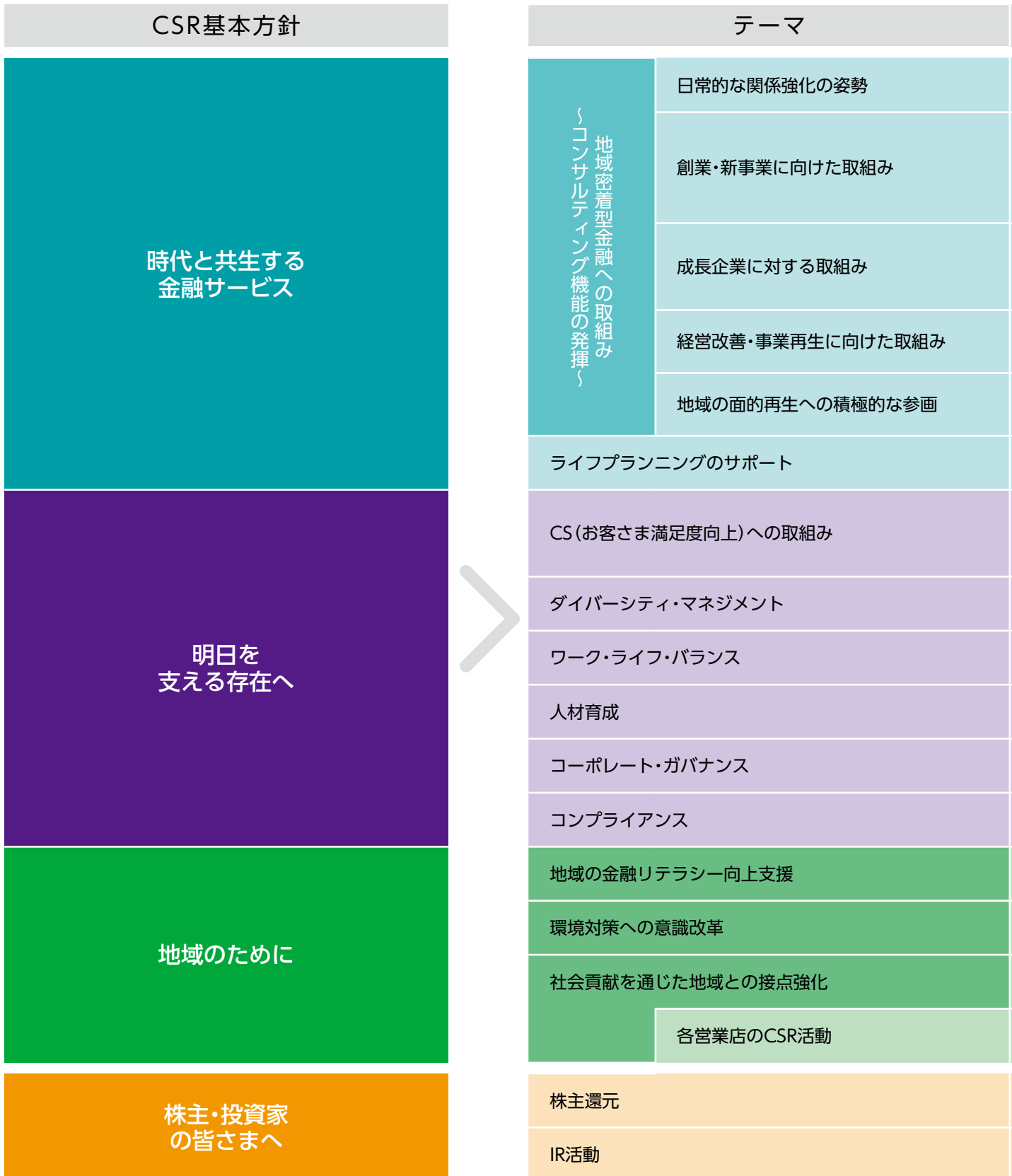
健全な業務運営による安心・信頼を土台に、高い専門性を持つ人材育成、多様性のある人材活用を通じて、柔軟で時代の変化に対応できる組織態勢・企業風土を醸成します。

### ③ 地域のために

次世代に向けた環境・教育・文化・スポーツ等の支援や地域貢献活動への取組みによって、地域社会との接点強化に努めるとともに、地域に対し社会的責任を果たします。

# CSR活動のフレームワーク

北國銀行は、3つのCSR基本方針に則り、さまざまな取組みを実践していくことで、地域金融機関としての社会的責任を果たしていきます。



# SDGsとは

2015年に国連加盟国によって採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」において17の目標による「持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals)」が設定されました。政府や企業を含むあらゆるステークホルダーがSDGs達成に向け、貢献することが求められています。



具体的な取組み	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 課題解決型営業(コンサルティング営業)の展開</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 創業支援コンサルティング ● 医療・介護コンサルティング</li> <li>● 「いしかわ産業化資源活用推進ファンド」の活用</li> <li>● 「いしかわ次世代産業創造ファンド」の活用促進と各種補助金支援業務への取組み</li> <li>● 北國エグゼクティブカレッジ開催</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ビジネス商談会 ● ICT活用支援 ● 海外進出支援</li> <li>● かが能登かなざわ中小企業プラットフォームの活用 ● 経営相談所の有効活用</li> <li>● 事業承継コンサルティング ● M&amp;Aコンサルティング</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中小企業再生支援協議会および外部専門家の活用</li> <li>● 中小企業の経営支援に関する態勢整備</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「いしかわ里山振興ファンド」への参画</li> <li>● キャッシュレス環境の整備</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ローンセンター・マネープラザ・ほけんプラザ ● セミナーの開催</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 応対レベル向上に向けた取組み ● お客様の声を「かたち」に</li> <li>● タブレット端末を使用した受付 ● ICキャッシュカード等の店頭発行</li> <li>● 北國スマート口座の取扱 ● ノーマライゼーションへの取組み ● 金融犯罪への取組み</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性が活躍できる環境整備</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 行員のスキル向上</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 充実した研修体制 ● 実践型研修の実施 ● グローバル人材の育成</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● コーポレート・ガバナンス体制の強化</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● コンプライアンス態勢の徹底 ● コンプライアンス管理体制の強化</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 教育機関への講師派遣 ● 金融教育イベントの開催</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業の森づくり推進事業への参画 ● 環境保全活動への評価</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域の子育て支援</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 金融経済教育 ● 環境への取組み ● 地域イベントへの参加 ● ロビー展</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配当政策 ● 株主優待</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 説明会の実施 ● 情報誌の発行 ● IRサイトの充実</li> </ul>	

# 新中期経営計画

| 期間 2018年4月～2021年3月 |

4月より、新中期経営計画「コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021」をスタートしました。低金利環境の継続、人口減少や高齢化社会の到来による地域マーケット縮小、同業・異業種間の競争激化など、当行を取り巻く環境は厳しい状況が続いております。こうした環境を生き残っていくために、当行の企業理念に今一度立ち返り、

地域に根差した銀行として景気の良い時も悪い時も地域のお客さまと共に寄り添い、地域のお客さまや地域全体の発展のため、個人・法人を問わず総合的・多面的なソリューションを行う

「次世代版 地域商業銀行」を中長期的に目指す姿として位置づけ、新中期経営計画を作成しました。

## コミュニケーション

× コラボレーション

× イノベーション2021

### 目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

コンセプト

お客さま目線を深化させ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献してまいります。

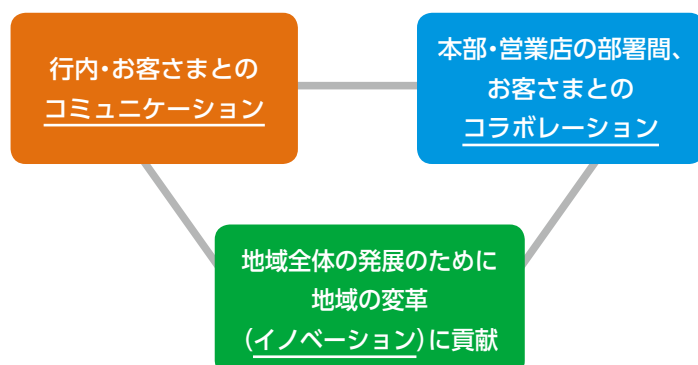
基本方針

伝統的銀行業務（預金、貸金、為替・決済）への取組み継続と、ここ数年の新しい取組み（カード、リース、コンサルティング）の更なる強化を基本方針として取り組んでまいります。

### 主なアクションプラン

真のお客さま志向に基づくマーケティング営業の実践	法人・個人コンサルティング営業の強化
融資とリースのベストミックス体制の強化	お客さま志向に応じたチャネル戦略
キャッシュレス社会の創出	海外ビジネスの取組強化

### 3つのキーワード



### 目標とする経営指標

項目	中計最終年度 2021/3期
経常利益(連結)	125億円
税引後当期利益(連結)	80億円
新業務収益(単体) <カード・リース・コンサルティング>	25億円
物件費・人件費(単体)	250億円台前半
自己資本比率(連結)	12%台後半





## 地域密着型金融への取組み

～中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組み状況～



### ■中小企業の経営支援に関する取組み方針

～顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮～

当行は、地域金融機関として円滑な資金供給と多様で良質な金融サービスの提供を通じて地域経済の活性化に貢献すべく取り組んでおり、中小企業の経営支援に関する取組みについても、その中の重要な施策と位置づけ、お客さまのニーズに沿って、コンサルティング機能を発揮していくよう努めております。

#### <方 針>

- お客さまとの接点を強化し、お客さまの経営目標達成や課題解決のために協働して取り組みます。
- 事業性を的確に評価することで、ライフステージに応じた支援を行います。
- 地域産業の競争力強化と生産性向上に取り組んでいきます。
- プロフェッショナル人材の育成に努めます。
- 産学官との連携を強化し、地域経済活性化のためのコーディネーターとしての役割を果たしていきます。
- 地元企業の活性化に寄与すべく、地域情報プラットフォームを構築します。

# 中小企業の経営支援に関する取組み状況

## 日常的な関係強化の姿勢

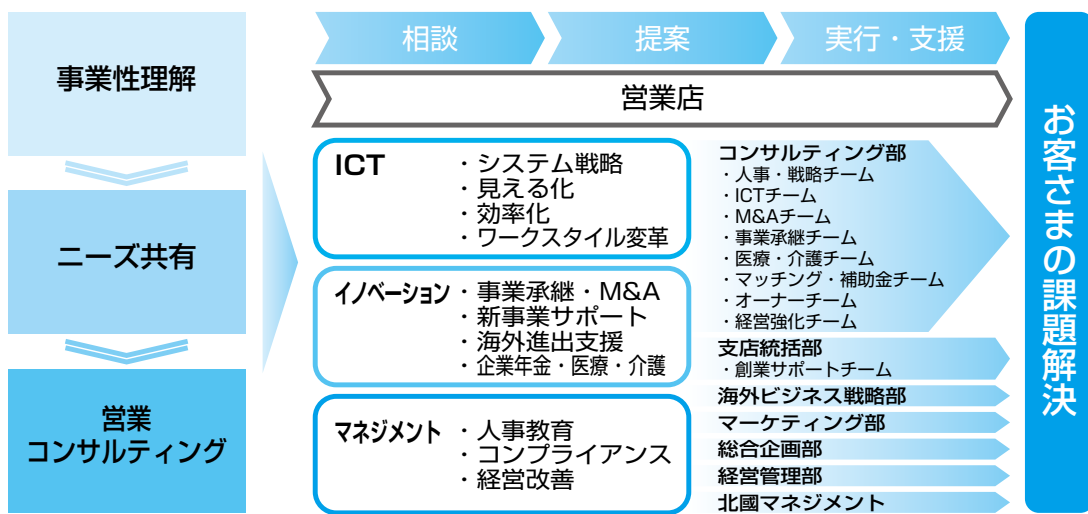
### ●課題解決型営業（コンサルティング営業）の展開

お客さまの事業を理解し、課題を知り、共有することで地域・お客さまに寄り添った課題解決を進めております。当行では、営業店が抽出した経営課題について本部・営業店で共有できる仕組みを構築し、各種コンサルティングチームによる提案を実施いたしました。

(平成29年度実績)

ソリューション提案先数	1,632先	※対象・・・法人（個人事業主）と信先、各種支援先 ※ソリューション提案先・・・本業支援、財務支援、経営計画策定支援等の提案先
-------------	--------	-------------------------------------------------------------------

### コンサルティング体制図



## 創業・新事業に向けた取組み

### ●創業支援コンサルティング

平成27年8月に設置した「創業サポートチーム」が窓口となり、北陸3県の創業者向けサポートに取り組んでいます。当行では、本部専門チームが創業後においても、販路拡大に向けたマッチングや会計業務の効率化支援など、企業成長のためにさまざまなコンサルティングを行っています。平成29年度は、事業拡大支援、財務分析、販路開拓、交流会の開催などのアフターフォロー強化のため、専担者を6名に増員（設置当初3名）して取り組みました。

(平成29年度実績)

	支援① 創業計画策定支援先	支援② 創業融資実施先（プロパー）
創業支援先数	268先	93先

※創業支援先・・・「創業サポートチーム」による支援先



### セミナー、交流会開催実績

平成29年9月	創業交流会	参加者:46名
平成30年2月	創業者交流会	参加者:22名
平成30年2月	創業セミナー	参加者:47名

## ●医療・介護コンサルティング

医療・介護分野のさまざまなニーズに業種別に対応すべく、医療・介護チームを本部に設置しております。専担者は平成29年4月に1名増員し、5名配置しております。平成29年度は、営業店と連携したお客さまへのアプローチにより、経営面のみならず、経営戦略や組織のマネジメント・各種研修に至るまで総合的なサポートを実施いたしました。

(平成29年度実績)

医療・介護等関連業者への訪問件数	196件
------------------	------

セミナー開催実績

平成29年 11月	医療セミナー (W報酬改定を踏まえた地域戦略)	参加者： 88名
平成29年 11月	介護セミナー (W報酬改定を踏まえた地域包括ケアにおける介護事業)	参加者： 94名

## ●「いしかわ産業化資源活用推進ファンド」の活用促進

平成20年5月に創設された同ファンド（ファンド規模:300億円のうち当行80億円拠出）では、地域資源を活用した新たなビジネスの創出、農商工・医商工が連携した取組み支援を行ってまいりました。

中小企業支援ネットワーク強化事業の専門家派遣や産学官連携により、事業計画書策定やファンドの申請手続きを支援いたしました。

(平成29年度実績)

採択先数	123件
うち当行取引先(ファンド活用件数)	92件

## ●「いしかわ次世代産業創造ファンド」の活用促進と各種補助金支援業務への取組み

「いしかわ次世代産業創造ファンド（ファンド規模：300億円のうち当行120億円拠出）」と「革新的ものづくり・商業・サービス開発支援補助金」を中心とした中小企業向けの補助金等の活用により、取引先のサービスやものづくり新事業創出を支援いたしました。

「いしかわ次世代産業創造ファンド」の活用推進

(平成29年度実績)

採択先数	30件
うち当行取引先(ファンド活用件数)	28件

「革新的ものづくり・商業・サービス開発支援補助金」の活用推進

(平成29年度実績)

採択件数	18件
------	-----

## ●第11期北國エグゼクティブカレッジ（平成29年6月～平成30年3月）

北國銀行「エグゼクティブカレッジ」は、自社の経営を革新し成長発展させる経営者を育成することを目的として、地元企業の若手経営者や後継者を対象に平成19年度より実施しており、11期目を迎えました。

受講生	11名
講義・企業視察	全12回



## 成長企業に対する取組み

### ● ビジネス商談会

特色ある地元特産品・新商品などの販路拡大支援の取組みの一環として、個別商談会や展示会を開催しました。

開催時期	商談会	参加企業
平成29年 4月	ほっこく食の商談会～国分中部～	41社
平成29年 7月	六ツ星観光プロジェクトビジネス商談会 <sup>*1</sup>	22社
平成29年 9月	日本航空との個別商談会 <sup>*2</sup>	19社
平成29年11月	地方銀行フードセレクション2017 <sup>*3</sup>	7社
平成30年 3月	NEXCO中日本金沢支社商談会 <sup>*4</sup>	37社

※1 六ツ星観光プロジェクト6行共催 全体では108社参加

※2 「JALたべまっし!たべとっけ!たべられ!キャンペーン」の個別商談会

※3 地方銀行55行共催 全体では831社参加

※4 福井銀行、富山第一銀行共催 全体では73社参加

### ● ICT活用支援の取組み

個人事業主や中小企業のお客さまに対し、生産性向上を支援するため、運用ルールの策定支援とITツール導入を中心としたコンサルティングを実施し、具体的な効果としては、仕事のスピードアップ、紙出力枚数の削減などに繋がりました。地域のICT活用促進の観点から、一般社団法人クラウド活用・地域ICT投資促進協議会（CLOUDIL）主催の下、平成30年2月に「中小規模事業者のためのクラウド活用セミナー in 金沢」を開催しました。

また当行は経済産業省の「サービス等生産性向上IT導入支援事業」における「IT導入支援事業者」に採択されました。上記事業を活用し、ITツールの導入を検討しているお客さまへの紹介を進めました。

（平成29年度実績）

グループウェア導入支援先	23先
クラウド会計ソフト導入支援先	7先
その他ICT関連支援先	10先

## ステークホルダーの声

コンサルティングの取組みについてコメントいただきました。

弊社は、国内シェアNo.1を誇る回転寿司コンベアシステムのトップメーカーとして、創業以来の「技術力」+「発想力」を両輪とするものづくりに取り組んでおります。

お客様は全国各地に及び、近年、お客様のこだわりやご要望が多様化すると共に、刻々と変化する納入先の現場にも柔軟に対処する対応力が求められております。

このような状況の中、顧客満足の維持・拡大と社内の意思決定のスピードアップを図る上で、様々な情報を共有することによる部門間連携が必要不可欠という思いで、北國銀行様のコンサルティングのもとで、グループウェアを導入するに至りました。

グループウェアを導入するにあたって、プロジェクトチームを編成しましたが、北國銀行様にもメンバーとして参加いただき、無理のないかたちで進めていくことができました。

グループウェアを導入して、社員全員が効果を実感しているようで、私も導入して本当によかったと思っています。

現在もICTコンサルティングの第2のステップとして、北國銀行様にはICTの更なる利活用について引き続きご支援をいただいております。弊社にとって非常に力強いパートナーであると考えております。



株式会社石野製作所  
代表取締役社長  
石野 晴紀様

## 海外進出支援

### ●海外進出支援の取組み

平成28年3月に他の地方銀行に先駆けてシンガポール支店を開設、平成29年4月には海外専担部署である海外ビジネス戦略部を新設し、お取引先の海外ビジネスサポートに取り組みました。本年12月には、タイにバンコク駐在員事務所開設を予定しており、東南アジアを中心に、お取引先へより幅広いビジネスサポートを実施します。

(平成29年度実績)

本部専担者による訪問先数	636先
海外融資件数	30件
海外コンサルティング契約件数	40件

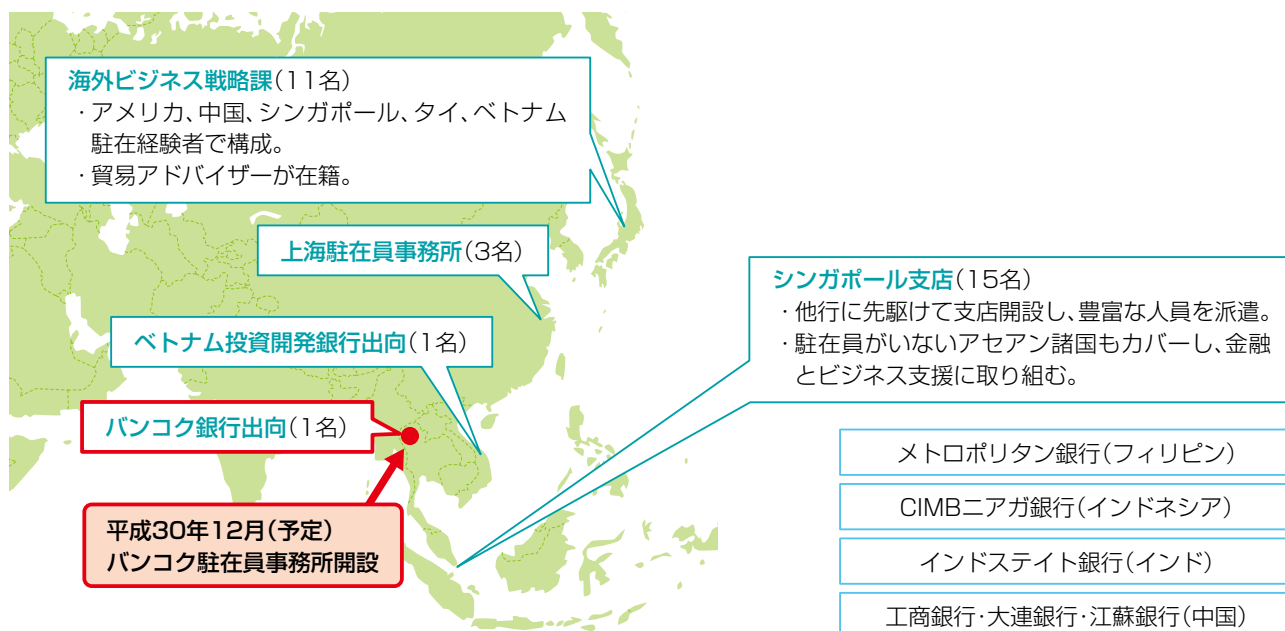
商談会開催実績

平成29年7月	シンガポールビジネス商談会 (石川県共催)	参加： 43社 商談： 609件
平成30年1月	シンガポール・香港 食品バイヤーマッチング商談会 (北陸3県共催・後援) <sup>※1</sup>	参加： 51社 商談： 110件 <sup>※2</sup>

※1 北陸3県と連携し、当行では初めての試みとなる、海外バイヤーを日本へ招聘した個別商談会を各県で開催しました。

※2 参加企業51社の内、41社が「成約、又は見込みが高い」と回答されるなど、多くの有効商談がございました。

### <北國銀行の海外ネットワーク>



## 外部専門家・外部機関等との連携

### ●かが能登かなざわ中小企業プラットフォームの活用

当行が代表機関となり、石川県中小企業団体中央会と県内8商工会議所から構成され、中小企業者等を支援いたしました。

(平成29年度実績)

専門家派遣による支援	企業数：17社	派遣回数：44回
------------	---------	----------

### ●経営相談所の有効活用

北國銀行経営相談所では、弁護士(金沢市片町)、税理士(金沢市広岡、本店ビル内)によるお取引先の法務・税務相談に対応いたしました。

(平成29年度実績)

法務・税務ほか相談件数	233件
-------------	------

## 事業承継・M&Aに向けた取組み

### ●事業承継コンサルティング

本格的な世代交代時期の到来により、後継者問題・自社株問題をはじめとする事業承継対策の重要性が増す中、本部専担者4名を配置し、営業店行員とともにコンサルティング営業を実施いたしました。地域企業の事業承継ニーズに対し、複数の事業承継スキーム・計画作成をサポートし、実行のお手伝いが必要なお取引先へは税理士・司法書士と協業し、資金調達に至るまで総合的なサポートを実施いたしました。

(平成29年度実績)

事業承継支援先数	452先	事業承継にかかる融資実績	9件/2,872百万円
----------	------	--------------	-------------

※事業承継支援先…自社株評価の実施先、株式承継に関する一切の対策支援先、事業引継ぎ相談窓口等の事業承継に関する外部専門家の紹介先、後継者への経営者保証に関するガイドラインの活用先

### ●M&Aコンサルティング

後継者不在企業が有する「第三者への承継」ニーズの高まりや中小企業の「新事業参入」「他地区への進出」「隣接業種への展開」などの課題を解決するため、本部専担者を配置し、営業店行員との帯同により、M&Aの認知度向上とニーズ喚起に努め、また具体的な手続きのサポートを実施いたしました。

(平成29年度実績)

M&A支援先数	109先	M&Aにかかる融資実績	14件/1,378百万円
---------	------	-------------	--------------

※譲渡・譲受で相談・アドバイスを行った先を含む

## 経営改善・事業再生に向けた取組み

### ●中小企業再生支援協議会および外部専門家（監査法人、弁護士、外部コンサルタント等）の活用

(平成29年度実績)

中小企業再生支援協議会の活用

利用先数（経営改善計画策定先数）	9先
融資残高（期初時点）	1,165百万円

認定支援機関の活用

利用先数（経営改善計画策定先数）	24先
融資残高（期初時点）	5,146百万円

### ●経営改善取組みによるランクアップ状況

経営改善支援取組み先	1,645先
うちランクアップ先	35先

経営改善支援取組み率	34.2%
うちランクアップ率	2.1%

※上記先数に正常先は含んでおりません。

※経営改善支援取組み率の対象となる債務者数（正常先を除く）は、4,799先です。

### ●中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

中小企業のお客さまの事業についての改善、又は再生のための支援を適切に行うための体制を整備しております。

営業店	中小企業のお客さまとのリレーションを通じ、財務内容の改善のみならず、経営全般に関してご相談ができるよう役職員の能力向上に努め、お客さまのニーズに応えることができる体制を強化
本部	改善計画作成や行動計画取組みサポートのほか、営業店役職員の事業再生に関する人材育成を実施 中小企業再生支援協議会等、経営改善、事業再生にかかわる外部機関との必要な連携も行き、認定支援機関として経営改善計画策定支援事業を周知

# 地域の活性化に関する取組み状況

## ～地域の面的再生への積極的な参画～

### <方針>

- 長期的な視点に立って、地域経済の活性化につながる取組みを地道に行っていきます。
- 産学官連携を通じて、積極的に地域活性化事業への参画・支援を行っていきます。
- 幅広い世代に対して金融経済教育のさらなる充実を図るとともに、企業見学や職場体験も積極的に受け入れていきます。

### ●「いしかわ里山振興ファンド」への参画

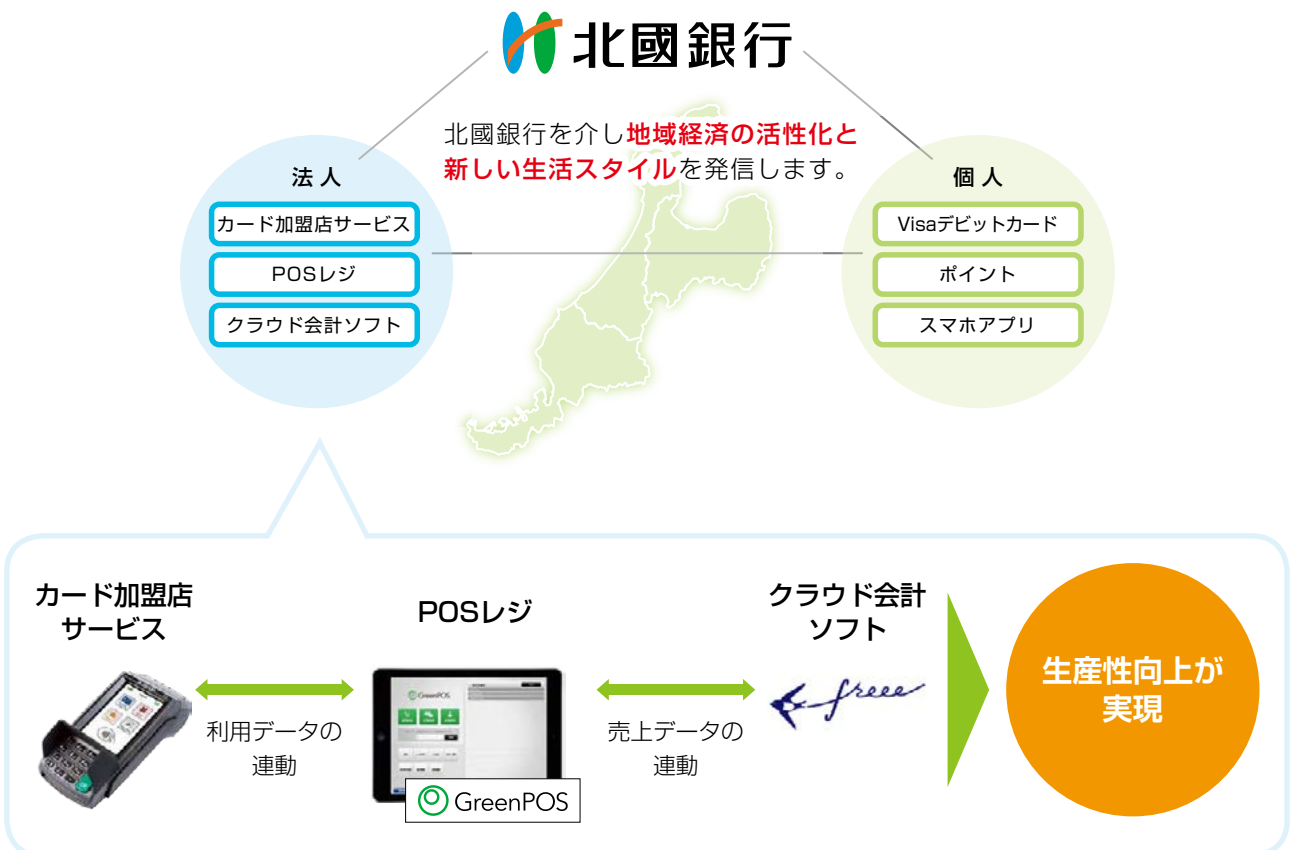
「いしかわ里山振興ファンド（ファンド規模：120億円）」は里山里海の資源を活用した生業の創出、里山里海地域の振興などを目的とした石川県と地元金融機関で創設したファンドで、当行も参画しております。当行では補助金を含めた公的支援制度活用担当者を配置しており、当地の天然資源や観光資源を取り扱うお取引先を中心に補助金概要・申請ポイントなどのアドバイスによる支援を実施しました。

(平成29年度実績)

採択先数	25件
うち当行取引先(ファンド活用件数)	14件

## キャッシュレス環境の整備

新たな「金融サービス」の提供を通じて、キャッシュレス環境の整備を進めることで地域の課題を解決し、地域の活性化に努めていきます。



地域における小売・サービス事業者向けには、「カード加盟店サービス」「POSレジ」「クラウド会計ソフト」の連携による業務効率化を提案しています。



# ライフプランニングのサポート



## 資産づくりの必要性

低金利や健康寿命の長期化等社会情勢や環境の変化に伴い、ライフイベントに合わせた資産づくりの必要性が高まっています。

これからの時代、大切な資産を守り、そして着実に増やすことが必要とされています。

私たちを取り巻く環境

低金利

健康寿命の長期化

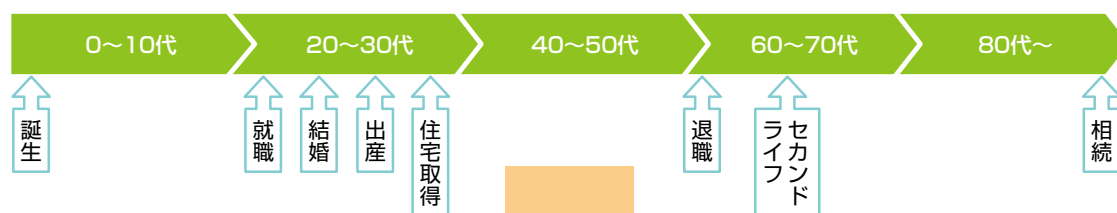
年金問題

インフレ

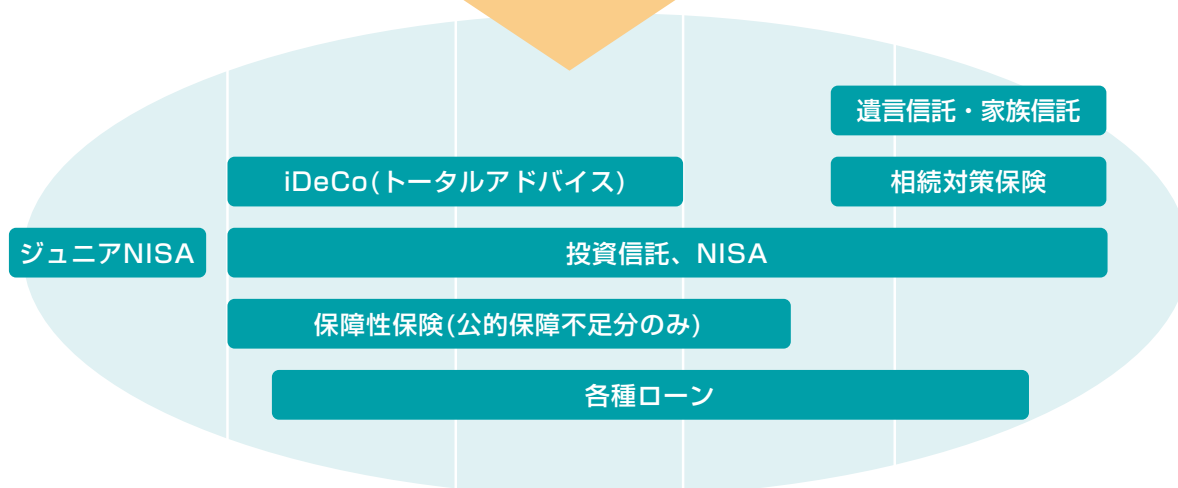
ライフプランニングが求められる時代に

## 北國銀行の商品・サービス

お客様のライフイベントと年代・資産状況により最適な提案・アドバイスに取り組んでいます。



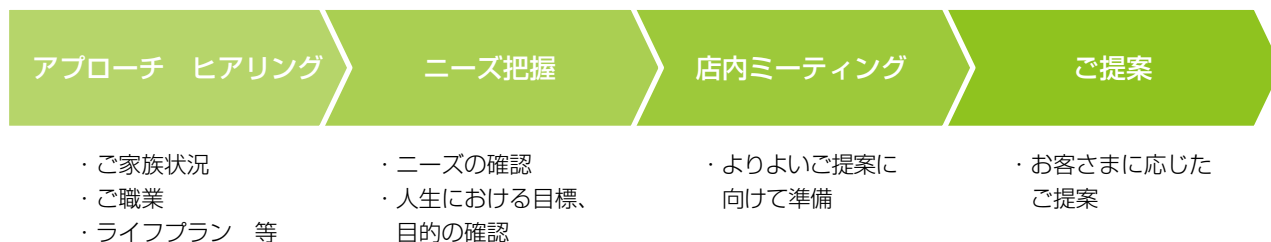
お客様のとの対話をもとに、最適な当行商品をご提案





## 北國銀行のご提案の流れ

預金も含めた保有資産の現状分析からお客さまのご意向を踏まえたご提案をしています。



## ローンセンター・マネープラザ・ほけんプラザ

各分野の専門家による、ライフプラン全般における総合的な金融サービスのご提案やアドバイスをいたします。

**Point1**  
完全予約制で  
お待たせしません。

**Point2**  
土日もOK！  
働いている方も相談可能です！

**Point3**  
専門コンサルタントがお客さまに  
合ったプランをご提示します。



### マネープラザ・ほけんプラザ

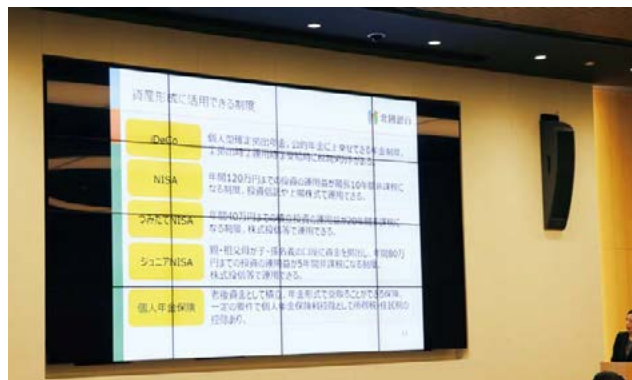
本店・金沢西部・小松・中能登・富山東部

### ローンセンター

上記5か所のマネープラザ・ほけんプラザ  
との併設の他  
野々市・松任・富山・高岡・砺波・福井

## セミナーの開催

北國銀行では、お客さまのライフプランニングのサポートのために、さまざまなセミナーを開催しております。



### セミナー例

未来のじぶん年金づくりならiDeCo  
投資信託選びの新常識セミナー  
マネー講座（保険の見直し、相続・贈与）

明日を支える存在へ



## お客さま満足度向上への取組み



お客さまの目線に立ち、地域発展のために、当行全体でお客さまの期待を超える満足（価値）を提供していきます。

### 対応レベル向上に向けた取組み

毎日

#### 店頭体制チェックシート

1日の店頭での行動を振り返り、気づいたこと、改善方法等を共有していきます。

毎週

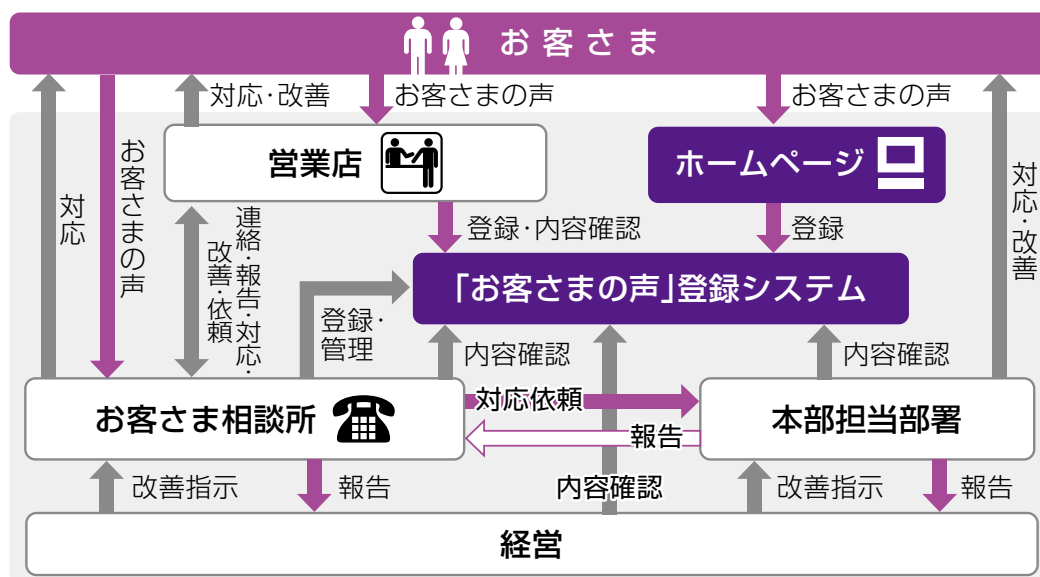
#### CSブランディングチェック

あいさつ・身だしなみ等について、行員がお互いに項目シートに基づき、チェックします。



## お客様の声を「かたち」に

お客様の声を真摯に受け止め、商品・サービスの質を継続的に改善するため、お客様のご意見・ご要望を把握し、「かたち」にする仕組みづくりを進めています。



### ①ATMで硬貨の引き出しがしたい。

▶北國銀行ATMで硬貨の出金(1円単位)ができるようになりました。(金種の指定は不可)

### ②キャッシュカードの発行手続きをした。すぐ使いたいので早く手元に届いてほしい。

▶これまで、お客様のお手元に届くまで1週間～10日程度の日数を要していましたが、平成30年2月よりICキャッシュカード、Visaデビット(クラシック)カードを店頭発行でき、すぐにご使用いただけるようになりました。(P18)

### ③通帳・キャッシュカードの磁気が通らなくなってしまって、ATMで使えません。

▶北國銀行ATMで通帳・キャッシュカード(※)の磁気を修復できる機能を導入しました。これまでは窓口のみでお手続き可能でしたが、営業時間外でもATMでお手続きが可能となりました。(※「ICキャッシュカード」のみのお取扱いとなります。)

平成29年度の改善例



支店統括課 井上 純子

#### 担当者コメント

店頭やホームページなどを通してお客様から寄せられたご意見やご要望を集約し、お客様の目線に沿ったサービスの改善につなげています。平成29年度では、以前よりご要望の多かったATMでの硬貨出金ができるよう対応いたしました。これにより、窓口を介さず例えば夜間などでもATMで1円単位でのお引き出しが可能となりました。

また、銀行の商品、サービスが多様化する中、お客様のご要望に素早くかつ適格にお応えし、お客様に満足していただけることをCSの基本と考えており、研修などを通して行員の対応レベル向上の取組みを行っています。

今後もお客様のご期待にお応えし、お客様に選ばれる銀行となるために、さまざまな取組みを行ってまいります。

## タブレット端末を使用した受付

窓口やロビーでタブレット操作を行うことにより、伝票をご記入いただくことなく、普通預金の新規口座開設や振込等のお手続きができるようになりました。

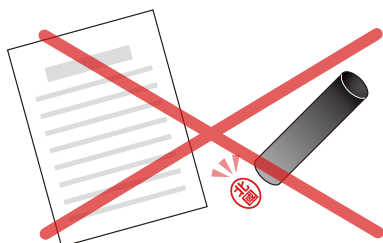


### ★手続き可能なお取引

- 普通預金口座開設
- 普通預金入出金
- 自動送金申込・解約
- 税金納付
- 振込
- ICキャッシュカード発行  
(Visaデビットカードを含む)

### ■タブレット端末受付の特徴

伝票記入・印鑑不要



※タブレット端末を使用せず、従来通り伝票記入・印鑑押印による受付も可能です。

「キャッシュカード + 暗証番号」で取引が可能



※一部、伝票記入・印鑑押印が必要な取引もございます。

## ICキャッシュカード等の店頭発行



上記タブレット端末でのお申込みで、ICキャッシュカードおよびVisaデビット（クラシック）カードを店頭にて発行することができ、ご来店されたお客さまにその場でカードをお渡しできるようになりました。申込時の書類記入・印鑑押印が不要となり、お客さまのカード発行手続きにかかる利便性が向上されました。※一部、郵送にてお渡しとなる場合もございます。

## 北國スマート口座（無通帳口座）の取扱

通帳を発行しない無通帳口座をご利用いただけます。新規に口座を開設されるだけでなく、すでにお持ちの普通預金、総合口座からの切替も可能です。お取引の明細は「北國おサイフアプリ」や北國ダイレクトバンキング「Happy！ライン」からご確認ください。



北國おサイフアプリの画面イメージ

## ノーマライゼーション\*への取組み

### ■ 駐車場

車でも安心してご来店いただける幅広い駐車場



### ■ 車イス

駐車場や店内移動の際にご利用いただく車イス



### ■ トイレ

高齢の方やお子さま連れの方も安心の多目的トイレ



### ■ ATMコーナー

車イスの方がご利用しやすい幅広いATMコーナー



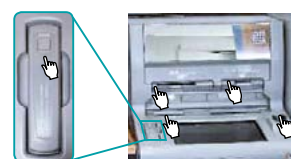
### ■ 「COMUOON(コミュニケーション)」

耳につけない卓上型の対話支援システムの難聴者向けスピーカーを10店舗に設置



### ■ 視覚障がい者対応ATM

操作手順を音声で確認できる「音声案内用ハンドセット」や各所に点字を配置したATM



音声案内用ハンドセット 各所に点字

視覚障がい者対応ATM設置率 **100%**

\*年齢や身体的条件などにかかわらず、すべての人がともに社会の中で普通に生活を送れることが当たり前であるという考え方

## 金融犯罪への取組み

### ■ 特殊詐欺未然防止への取組み

北陸地域においても特殊詐欺被害は社会問題となっています。当行では各営業店において事例の共有やマニュアル、「詐欺手口シート」の活用、還付金詐欺防止ATM振込制限の対応を行い、未然防止に努めております。

### ■ 石川県警との連携

特殊詐欺未然防止のためのPR活動を石川県警と連携して行うなど、地域警察と連携して特殊詐欺の未然防止に取り組んでいます。



振り込め詐欺被害防止キャンペーンに当行行員も参加しました。

特殊詐欺、振り込め詐欺の手口をご存じですか？

ひとつでもあてはまるものはありませんか？

<手口1>

息子さんやお孫さんに成りすました犯罪者が、「会社の小切手をなくした」「横領をしてしまった」、または「交通事故を起こした」などと電話をかけ、現金をだまし取る。

<手口2>

公的機関・金融機関に成りすました犯罪者が「当選した」「還付金の手続きをしてください」「融資するので保証金」「あなただけが投資がある」などと電話をかけ、現金をだまし取る。

<手口3>

「インターネット（特にアダルトサイト）閲覧・登録の料金が必要」または「解除料金が必要」と電話をかけ、現金をだまし取る。

詐欺手口シート

# ダイバーシティ・マネジメント



個人の持つ能力を伸ばし、多様な人材を生かして、組織能力の向上に努めております。

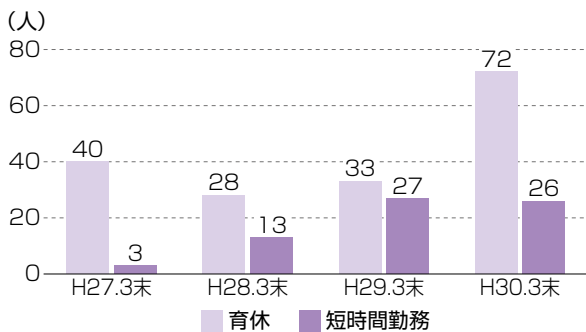
## 女性が活躍できる環境整備

女性行員が出産後も安心して働き続けられる取組みを進めています。働きやすい環境が整備され、女性管理職は延べ32名と着実に増加しております。

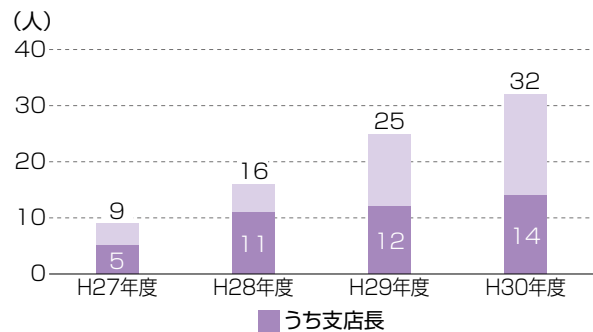
### 主な取組み

- ・育児短時間勤務の推奨
- ・育児休業期間の延長（2年取得可）
- ・時差出勤制度の推奨
- ・復帰前研修の実施
- ・自宅学習ツールの充実

育児休業者、育児短時間勤務者数推移



女性管理職数推移（各年度の4月1日時点）



平成23年6月

厚生労働省次世代育成支援対策推進法に基づく「子育てサポート企業」



平成26年11月

「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」行動宣言の策定に参加

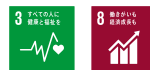


平成29年10月

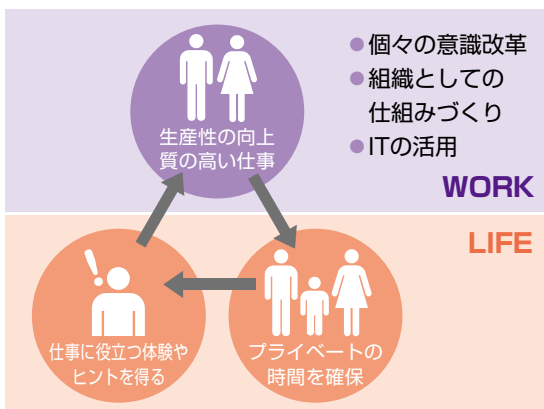
「いしかわ男女共同参画推進宣言企業」に認定



# ワーク・ライフ・バランス



業務の効率化を進めた結果、時間外労働時間が大きく減少。プライベートの時間を確保し、自身のスキルアップに取り組んでいます。



### 主な難関資格合格者（平成29年度一部抜粋）

- ・FP1級 8名
- ・宅地建物取引士 5名
- ・中小企業診断士 4名
- ・公認会計士 1名
- ・司法書士 1名
- ・行政書士 1名
- ・社会保険労務士 1名
- ・証券アナリスト 1名

# 人材育成



## 充実した研修体制

キャリアに関する階層別研修（新入行員・2年次・3年次・新任代理等）はもちろんのこと、個人営業・法人営業向け業務別研修を実施しています。業務別研修の中では、初級・中級・上級に階層分けし、営業スキルの底上げを図るとともに、お客さまとのリレーションレベルを向上させ最適なサービス提供を目指します。

階層		階層別研修	業務別研修	
			法人営業	個人営業
役 席 者	管 理 職	マネジメント研修		
		生涯学習セミナー		
	代 理 職	新任支店長／副支店長研修		
		女性マネジメント研修		
中 堅 行 員	一 般 行 員	代理初任者研修	法人上級研修	個人上級研修
		5年次行員研修	法人中級研修	個人中級研修
	若 手 行 員	3年次行員研修	法人初級研修	個人初級研修
		2年次行員研修		
		新入行員研修		

注：海外トレーニー、復職者向け研修は階層別研修と業務別研修の間に位置する。

## 実践型研修の実施

研修では講師⇄受講者、受講者⇄受講者のロールプレイング並びにディスカッション形式中心のアウトプット型研修を行っています。答えのない問いに対して議論しながら自ら考えることで、お客さま志向の課題解決型営業を展開できる行員を育成しています。



## グローバル人材の育成

近年、企業の海外展開ニーズが強くなる中、国際感覚を持った行員を育成するべく、海外視察研修・海外トレーニーを積極的に行っています。

### 担当者コメント

北國銀行では、お客さまに選ばれる銀行となるために、お客さま志向の課題解決型営業を展開できる人材育成を行っております。具体的には、習熟度による階層別研修を継続し、効果的に能力の底上げを図るとともに、リレーションレベルを向上させ、最適なサービスの提供を目指しております。

研修では、従来の座学形式からディスカッション中心のより実践に近い形を行い、コミュニケーション力の向上、自ら考え行動することができる人材の育成、若手行員の即戦力化に取り組んでいます。

地域活性化・地域貢献を目標に、お客さまの多様なニーズに対応し、高付加価値サービスを提供できる銀行となるべく、人材育成体制の強化を今後も図っていきます。

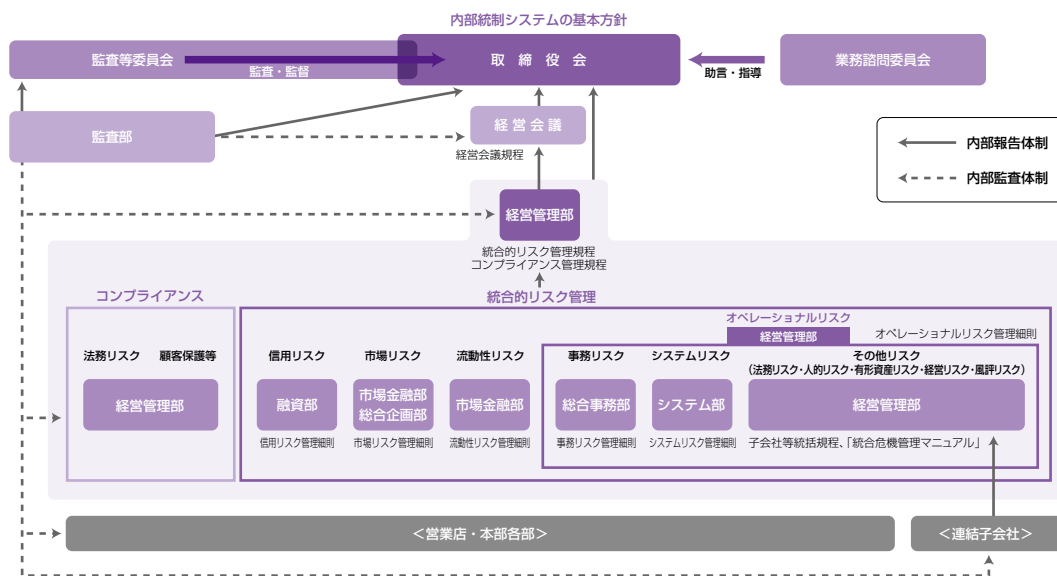


人材開発室 高桑 渉

# コーポレート・ガバナンス／リスク管理の体制

各ステークホルダーとの円滑な関係の維持、そして経営の透明性向上とコンプライアンス重視の経営を徹底するため、コーポレート・ガバナンスの充実に努めております。また、当行は、銀行経営を取り巻く多様化・複雑化するリスクを的確に把握・分析するための情報収集体制を整備し、リスクを適正に管理・コントロールすることが経営の重要課題であると認識したうえで、体制等の見直しを適時行い、リスク管理体制の強化を図っております。

## コーポレート・ガバナンス／リスク管理体制図



# コンプライアンス

コンプライアンスを経営の最重要課題と位置づけ、健全な業務運営を保持するため、コンプライアンス態勢の確立のためのさまざまな施策を実施しています。

## コンプライアンス態勢の徹底

### コンプライアンス マニュアル

銀行の社会的責任と公共的使命を強く認識し、役職員のコンプライアンスに対する意識の向上・改善を図ることを目的に「コンプライアンス・マニュアル」を制定し、企業倫理の確立に日々努めています。

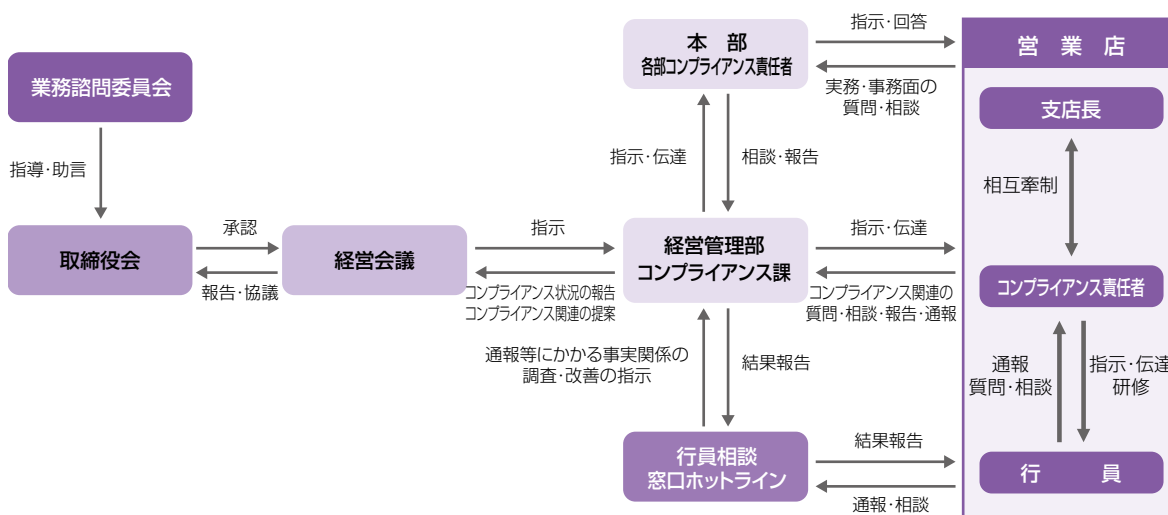
### コンプライアンス 研修プログラム

法令等遵守意識の一層の向上を目的として、「コンプライアンス研修プログラム」を階層別研修に盛り込み、コンプライアンスの徹底を図っています。

### コンプライアンス 意識の向上

本部・各営業店にコンプライアンス責任者を配置するとともに、コンプライアンス教材の提供など、役職員のコンプライアンス意識の向上に取り組んでいます。

## コンプライアンス管理体制図





地域のために



## 地域貢献への取組み



企業市民として、地域のために何ができるかを考え、さまざまな地域貢献活動に取り組んでいます。

### ■平成29年度重点テーマ

地域の金融  
リテラシー  
向上支援

環境対策への  
意識改革

社会貢献を  
通じた  
地域との  
接点強化

## ■地域の金融リテラシー向上支援

小学校、中学校、高等学校向けの職場体験、企業見学受入や大学への講師派遣などを通じて、地域の皆さまの金融リテラシー向上支援に努めます。

### ■教育機関への講師派遣

#### ●金沢学院大学での講義

金沢学院大学との「寄附講座に関する覚書」に基づき、講師を派遣しました。



**特別講義**  
「日本経済の現状・課題と求められる人材像」と題し、学生約160名が参加。



**寄附講座**  
金融に関わる講義のほか、グループワークやプレゼン大会を開催。

#### ●金沢大学での講義

大学院博士前期課程科目であるMOTコースに「包括連携協力に関する覚書」に基づき、講師を派遣しました。



### ■金融教育イベントの開催

#### ●エコノミクス甲子園石川大会

NPO法人金融知力普及協会が企画・主催する第12回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」の石川大会を開催しました。優勝チームは石川県代表として、全国大会に参加しました。(6校・32名が参加)



石川大会優勝  
金沢大学附属高等学校  
「マッキーマウス」チーム



### ●夏休み親子銀行探検隊

子どもたちに健全な金銭感覚や銀行の社会的役割をクイズやゲームを通じて学んでいただくイベントとして開催しました。(平成29年度参加者：52組・115名)



### ●企業見学・インターンシップ

石川県内の大学生、高校生の企業見学など受入れを実施しました。

### ●大学職員向け研修会

連携協定を結ぶ各大学の中堅職員を対象とした研修会を開催しました。

## ■環境対策への意識改革

「企業の森づくり活動」に継続的に取り組むとともに、働き方改革を通じて行員一人ひとりの「ペーパーレス」や「節電」などの省エネ意識を高めてまいります。

### 企業の森づくり推進事業への参画

#### ●「北國の森」森林整備活動

石川県森林公園において下草刈り、ヤマモミジなどの植樹や遊歩道整備を実施し、平成29年度は1.2トンの二酸化炭素排出を抑制しました。



### 環境保全活動への評価

#### ●いしかわ事業者版環境ISO

省エネ設備の導入や職員一同がペーパーレス化による紙資源の削減、節電に努めることから「いしかわ事業者版環境ISO」の認証を得ています。

#### ●いしかわ版里山づくりISO

「北國の森」森林整備活動による里山の森づくり活動を継続実施していることから「いしかわ版里山づくりISO」の認証を得ています。

## 社会貢献を通じた地域との接点強化

各地域で実施する「営業店のCSR活動」や子育て支援の一環として取り組む「Happy!コンサート」などを通じて、地域とのつながりを深めてまいります。

### 地域の子育て支援

#### ●Happy!コンサート2017開催

地域の子どもたちへ向け、オーケストラアンサンブル金沢の協力を得て、「Happy!コンサート2017」を開催しました。「プロが演奏する素晴らしい音楽と出会う喜びを感じてもらいたい」という思いを込め、北陸三県の保育園・幼稚園・小学校で29公演開催しました。クリスマスは本店で特別公演も行いました。



西湊保育園（七尾支店）



小立野善隣館（小立野支店）



玄門寺幼稚園（浅野川支店）



あぶらでん保育園（砺波支店）

#### ●ジャンボ絵馬奉納

平成30年2月、受験生の一人ひとりの名前が記された「ジャンボ絵馬」を学問の神様である菅原道真公を祀る金澤神社に奉納しました。高校・大学受験を控えた学生の合格を願った絵馬奉納は、毎年好評を博しており、今年度は2,591名の申込がありました。



### ステークホルダーの声

地域の子育て支援の取組みについてコメントいただきました。

当園では、日頃より豊かな心をもった子ども達が一人でも多く育つことを願い、五感を通じた体験活動を多く取り入れています。

此の度の「Happy!コンサート」は子ども達の感性を育むだけでなく、保護者や、地域の方々にとっても普段聞くことの出来ない音色や、見る事の出来ない楽器、演奏する方々の姿を見る機会となりました。

子ども達の将来にとって大きな力になり、大人にとっても心が洗われたひと時であったと思います。

北國銀行様には地域経済の発展や、活性化のみならず地域の人々の為、子育ての支援、豊かな社会づくりに尽力をされ、貢献をされていることに心より敬意を表します。

社会福祉法人となみ中央福祉会  
ちゅうりっぷ保育園・あぶらでん保育園  
理事長 五島 正樹様



# 各営業店の CSR活動

各営業店ではそれぞれの地域で  
行員自ら企画運営する  
社会貢献活動が  
盛んに行われています。



## スローガン

「地域のためにどこまで汗を流せるか」

## 平成29年度の取組み

「金融経済教育」、「環境への取組み」、「地域イベントへの参加」など、各地域でさまざまな活動が行われました。平成29年度は合計389件の活動が実施されました。

金融経済教育

33件



P28

ロビー展

176件



P31

環境への取組み

49件



P29

その他さまざまな活動

14件



P31

地域イベントへの参加

117件



P30

合計

389件

## 金融経済教育

# 33件

職場体験をはじめとした金融教育への取り組みや、地域の皆さまへ金融の大切さや金融に関わるリスクを伝える取り組みなどを行っています。

### 活動写真



- 1 羽咋支店／羽咋中学校「わく・ワーク体験」
- 2 軽海支店／中海中学校1年生職場訪問&インタビュー
- 3 根上支店／浜小学校2年生町探検
- 4 寺井支店／寺井中学校「わく・ワーク体験」
- 5 七塚支店／「七塚探検隊～七塚校区のすてきなところを見つけよう～」
- 6 小松支店／子どもお仕事体験
- 7 松任支店／野々市明倫高校「Meirin glocal project 2017」取材協力
- 8 川北支店／川北商工会にて講演会実施
- 9 川北支店／川北中学校「わく・ワーク体験」
- 10 中央市場支店／長田中学校職場体験
- 11 砺波支店／出町中学校「14歳の挑戦」(職場体験)
- 12 片山津支店／片山津中学校職場体験
- 13 問屋町支店／港中学校職場体験
- 14 門前支店／門前高校インターンシップ
- 15 野田支店／野田中学校キャリア体験
- 16 輪島支店／輪島高校職場体験
- 17 富山東部支店／町村町内会特殊詐欺防犯講習

## 環境への取組み

# 49件

行員自ら企画した店舗周辺の清掃活動や、地域が行う環境保全活動にも積極的に参加しています。

### 活動写真



- 1 金沢城北支店／春の全市一斉美化清掃の実施
- 2 金沢西部支店／西インター大通り清掃活動
- 3 高岡支店／ペットボトルキャップ回収
- 4 根上支店／根上地区海岸清掃活動
- 5 寺町支店／寺町台商店街清掃活動
- 6 小松南支店／「こまつ水辺クリーンデー」
- 7 松が丘支店／松が丘町内会秋の大掃除
- 8 杜の里支店／花いっぱい運動(山側環状の美しい景観を創る会)
- 9 砺波支店／チューリップ公園清掃
- 10 富山支店／全国植樹祭歓迎「富山経済同友会クリーン作戦」
- 11 旭町支店／「浅野川七ツ橋渡り」と「ゴミ拾い」
- 12 英町支店／英町商店街沿道プランター植替え
- 13 富来支店／富来商工会青年部清掃活動(機具岩近辺の清掃作業)
- 14 押水支店／今浜地区海岸(千里浜なぎさドライブウェイ)清掃活動
- 15 金石支店／金石海岸ボランティア清掃
- 16 保古町支店／「保古地区を美しくする会」沿道プランター植替え作業
- 17 野々市支店／側溝の泥あげボランティア

## 地域イベントへの参加 117件

地域のお祭りやイベントの参加を通じて、  
地域の皆さまとのつながりを深めています。

### 活動 写真



- 1 羽咋支店／羽咋市民駅伝祭
- 2 魚津支店／せりこみ蝶六踊り街流し
- 3 金石支店／大野湊神社夏季大祭
- 4 金沢市役所支店／金沢JAZZ STREETボランティア
- 5 金沢西部支店／新神田校下納涼盆踊り大会
- 6 穴水支店／カフェ・ローエル2017
- 7 香林坊支店／金澤下町柿木畠水かけ神輿
- 8 高岡支店／第5回高岡ねがいみち駅伝
- 9 根上支店／根上七夕まつり踊りの夕べ
- 10 山代支店／菖蒲湯祭り
- 11 寺町支店・円光寺支店／金沢マラソンボランティア
- 12 珠洲支店／「奥能登国際芸術祭」作品作成ボランティア
- 13 松任支店・松任北支店／サマーフェスティバルHAKUSAN盆踊り大会
- 14 石動支店／おやべ4時間リレーラン
- 15 大徳支店／大徳地区納涼盆踊り大会
- 16 中能登支店／中能登町夏祭り「織姫夏ものがたり」
- 17 南砺支店／2932(ふくみつ)街中リレーマラソン
- 18 美川支店／美川おかえり祭り
- 19 富山南支店／越中だいまん風まつり
- 20 福井支店／福井市バリアフリーチェック
- 21 野々市支店／野々市じょんからまつり踊り流し



## ロビー展 176件

地域の子どもたちが描いた絵や地域の皆さまが作成した作品を、営業店のロビーに展示しています。

**活動写真**

1 円光寺支店／白山麓の鳥(内本浄画伯)  
2 穴水支店／神杉保育園園児作品展示  
3 小松中央支店／フラワーなんぶ生花展  
4 大桑橋支店／ハロウィーン工作展(犀川保育園)  
5 香林坊支店／日本折紙協会「折紙作品展」  
6 鶴来支店／里山プロジェクトアピール展  
7 南砺支店／Genta Glass(鈴木玄太氏) ガラス作品展  
8 門前支店／七尾特別支援学校輪島分校「切り絵」

## その他さまざまな活動

## 14件

**活動写真**

1 津幡支店／学童歩道の除雪活動  
2 氷見支店／使用済み切手回収  
3 片山津支店／特殊詐欺被害・交通事故防止キャンペーン

# 株主・投資家の皆さまへ



## 企業価値向上への取組み



地方銀行屈指の健全経営を維持し、公平かつ適切な情報開示に積極的に取組み、持続的な成長を目指してまいります。

### 株主還元

※平成29年10月1日を効力発生日として、普通株式10株を1株とする株式併合を実施いたしました。下記の年間配当金は比較のため、併合後の1株当たり配当金としています。

- 基本方針は、株主・投資家の皆さまへの継続的かつ安定的な配当を行うことです。

### 配当政策

#### ●配当基本方針

安定配当継続を基本に、当期純利益の水準に応じた業績連動配当の考え方を取入れ、配当基本方針としています。

**安定配当  
(年間60円)  
+  
業績連動配当**

安定配当  
+  
業績連動配当をあわせた  
配当性向の目処を  
**25～30%として実施**

#### 配当実績（過去5年）

年度（平成）	年間配当
25年度	70円（記念配当含む）
26年度	70円
27年度	80円
28年度	90円
29年度	90円

#### 自己株式の取得状況（過去5年）

取得年月（平成）	取得した株式総数	取得総額
25年1月～2月	4,785千株	1,699百万円
25年5月	2,800千株	1,218百万円
27年1月	10,000千株	3,780百万円
28年2月～3月	5,000千株	1,510百万円
29年8月	8,500千株	4,122百万円

### 株主優待

毎年3月31日現在で、300株以上を2年間継続して保有されている株主さまに保有株数に応じて食品を中心とした地元特産品またはVisaデビットカードポイントを贈呈させていただきます。

※2年間のうちに基準保有株数を逸する場合は優待対象となりませんのでご注意ください。

#### 対象者

毎年3月31日現在で、**300株以上**の当行株式を**2年以上**保有している株主さま。

#### 商品内容

##### 保有株式

300株以上  
1,000株未満

##### 優待商品

3,000円  
相当の商品

##### 商品例



ふくい食の宝宝箱 梅セット



石川県産アールスメロン



ルビーロマン



能登牛しゃぶしゃぶ肉

1,000株以上

8,000円  
相当の商品

## IR情報

- 公平かつ適切な情報開示に努めています。

### 説明会の実施

当行の認知度向上・経営戦略・経営理念の伝達・営業内容の報告等を目的とした「機関投資家や証券アナリスト向け決算説明会」と地元での「個人投資家向け会社説明会」を実施しています。



機関投資家向け決算説明会



個人投資家向け会社説明会

### 情報誌の発行

事業報告・財務報告をはじめ、CSR活動実績や最新トピックスなどを掲載しています。



ミニディスクロージャー誌



CSRレポート

### IRサイトの充実

決算短信などの財務情報や最新ニュースなどさまざまな情報を公開しています。



<http://www.hokkokubank.co.jp/ir/index.html>

#### ● IRカレンダー（平成29年度実績）

平成29年	5月	決算発表	平成29年	8月	Annual Report発行
		ミニディスクロージャー誌発行		9月	CSRレポート発行
	6月	決算説明会（東京）		11月	第2四半期決算発表
		定時株主総会			ミニディスクロージャー誌発行
		期末配当金支払			12月
有価証券報告書提出	平成30年	1月	中間ディスクロージャー誌発行		
7月		個人投資家向け会社説明会 （金沢市・小松市・七尾市・高岡市）	3月	新中期経営計画説明会（東京）	
		ディスクロージャー誌発行			
		第1四半期決算発表			

# 北國銀行について

## 業績ハイライト

※計数は、原則として、単位未満を切り捨てて表示しています。

### 決算の概要

本業の利益を示すコア業務純益は、前期比15億円増加の166億円となりました。

経常利益は、前期比7億円増加の147億円となりました。

当期純利益は、前期比6億円減少の94億円となりました。

#### 【用語解説】

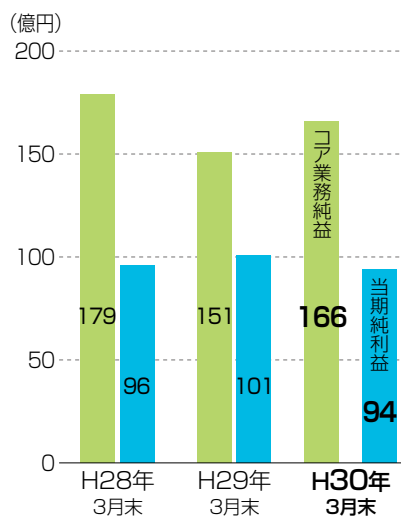
- コア業務純益**：預金や貸出金、為替業務など、銀行本来の業務から生まれる利益を表した業務純益から「一般貸倒引当金繰入額」および「国債等債券の損益」を除いたもので、より純粋な銀行本来の業務による利益を示しています。
- 経常利益**：業務純益に株式の売却損益・償却および不良債権処理に要した費用等を加減したものです。
- 当期純利益**：経常利益に特別損益および税金等を加減した最終的な利益です。

	(億円)		
	H29年 3月末	H30年 3月末	増減
業務粗利益	440	439	△1
うち資金利益	384	391	7
うち役員取引等利益	50	53	2
経費	(△) 288	283	△5
コア業務純益	151	166	15
経常利益	140	147	7
当期純利益	101	94	△6

有価証券関係損益	4	5	1
実質不良債権処理額 (△)	10	15	5
1株当たり配当額	90円00銭	90円00銭	-

※平成29年10月1日を効力発生日として、普通株式10株につき1株の割合で株式併合を実施いたしました。上記の年間配当金は比較のため、併合後の1株当たり配当金としています。

### コア業務純益と当期純利益の推移

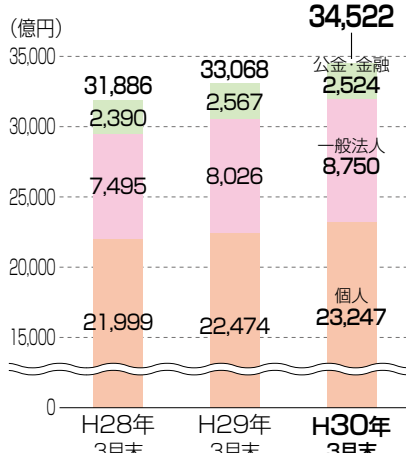


### 預金の状況

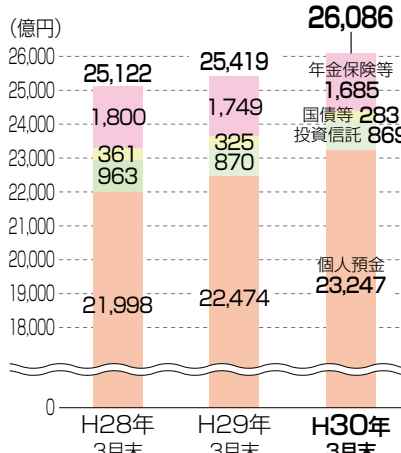
預金（譲渡性預金含む）については、個人預金および一般法人預金ともに順調に推移し、前期末比1,454億円増加の3兆4,522億円となりました。

個人預り資産については、中長期での資産形成をおすすめることで、お客さまの裾野拡大を図っております。

#### 預金等末残



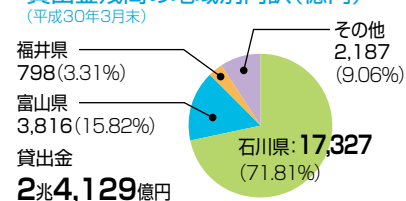
#### 個人預り資産残高



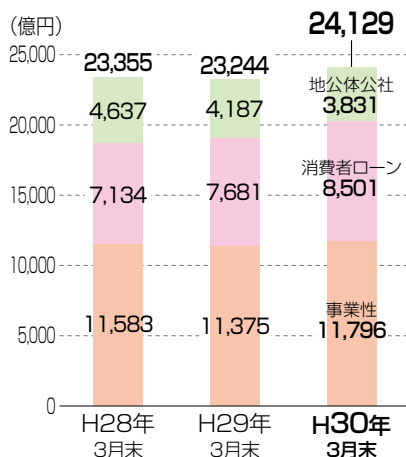
### 貸出金の状況

貸出金については、都市部のシンジケートローンを中心とした大企業向け貸出が減少しましたが、北陸地区を中心とした中小企業等向け貸出や消費者ローンは増加し、前期末比885億円増加の2兆4,129億円となりました。

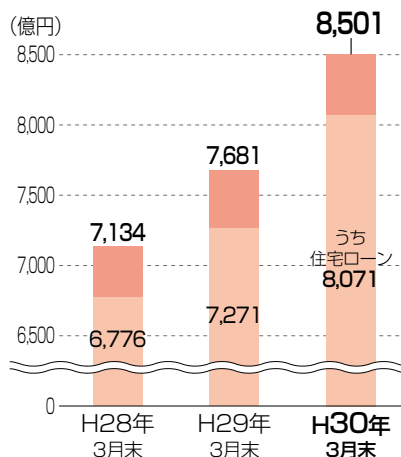
#### 貸出金残高の地域別内訳 (億円)



#### 貸出金末残



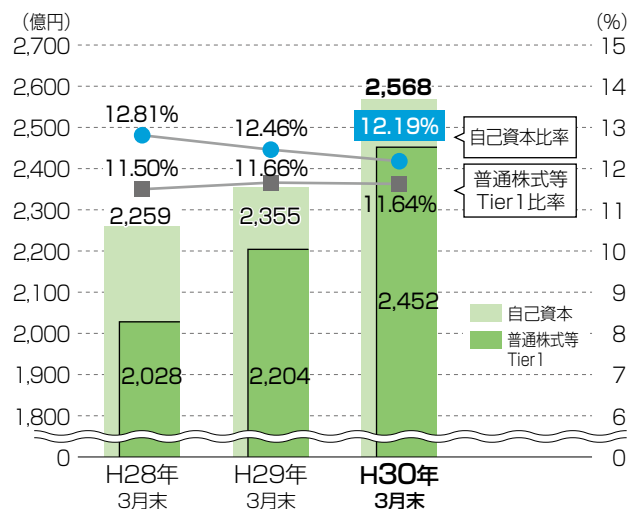
#### 個人向けローン残高の推移



## 経営の健全化の指標

シンガポール支店を開設したことから、平成28年3月期より、国際統一基準が適用されています。  
自己資本比率は単体で12.19%と、バーゼル規制で求められる8%以上を大きく上回る水準となっています。

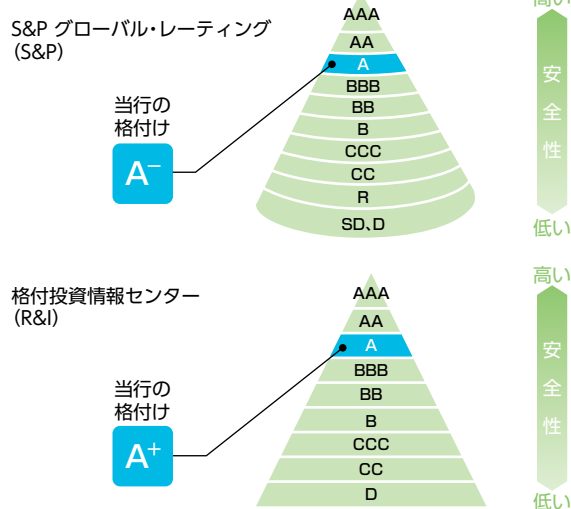
### ■ 自己資本・自己資本比率の推移(単体ベース)



#### 【用語解説】

- **自己資本比率**：金融機関の健全性及び安定性を示す重要な指標として用いられています。海外に営業拠点を有する銀行（当行）は国際統一基準で8%以上維持することが求められています。
- **バーゼル規制**：リーマンショックなどの世界的な金融危機を教訓に、金融機関の損失吸収力の強化や過度なリスクテイクの抑制を図り、金融機関の健全性を維持するために導入された新たな規制の枠組みです。金融機関に対し、投資や融資などの損失を被る恐れのある「リスク資産」に対して、自己資本を一定割合（最低水準）以上持つように義務づけています。
- **普通株式等Tier1**：本来の自己資本のことで、資本金、資本剰余金、利益剰余金などの銀行がこれまでに積み立ててきた金額の合計です。

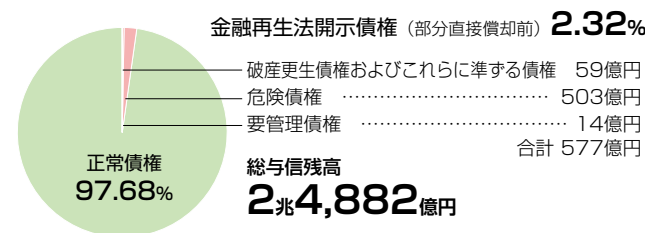
### ■ 格付け



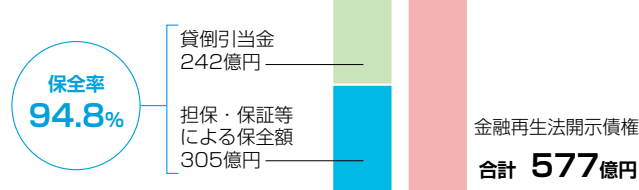
## 不良債権削減への取組み

平成27年9月期より、DCF法による貸倒引当金算出範囲を消費者ローンのみ先を除く破綻懸念先全先へ拡大し、企業再生などを柔軟かつ大胆に、スピード感ある対応ができる体制を整えております。  
保全率は94.8%と、将来のリスクに十分対応できる水準となっています。

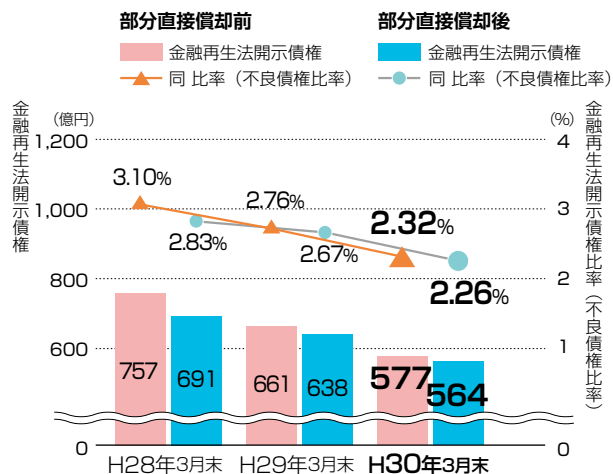
### ■ 金融再生法に基づく開示債権(平成30年3月末)



### ■ 保全状況等(平成30年3月末)



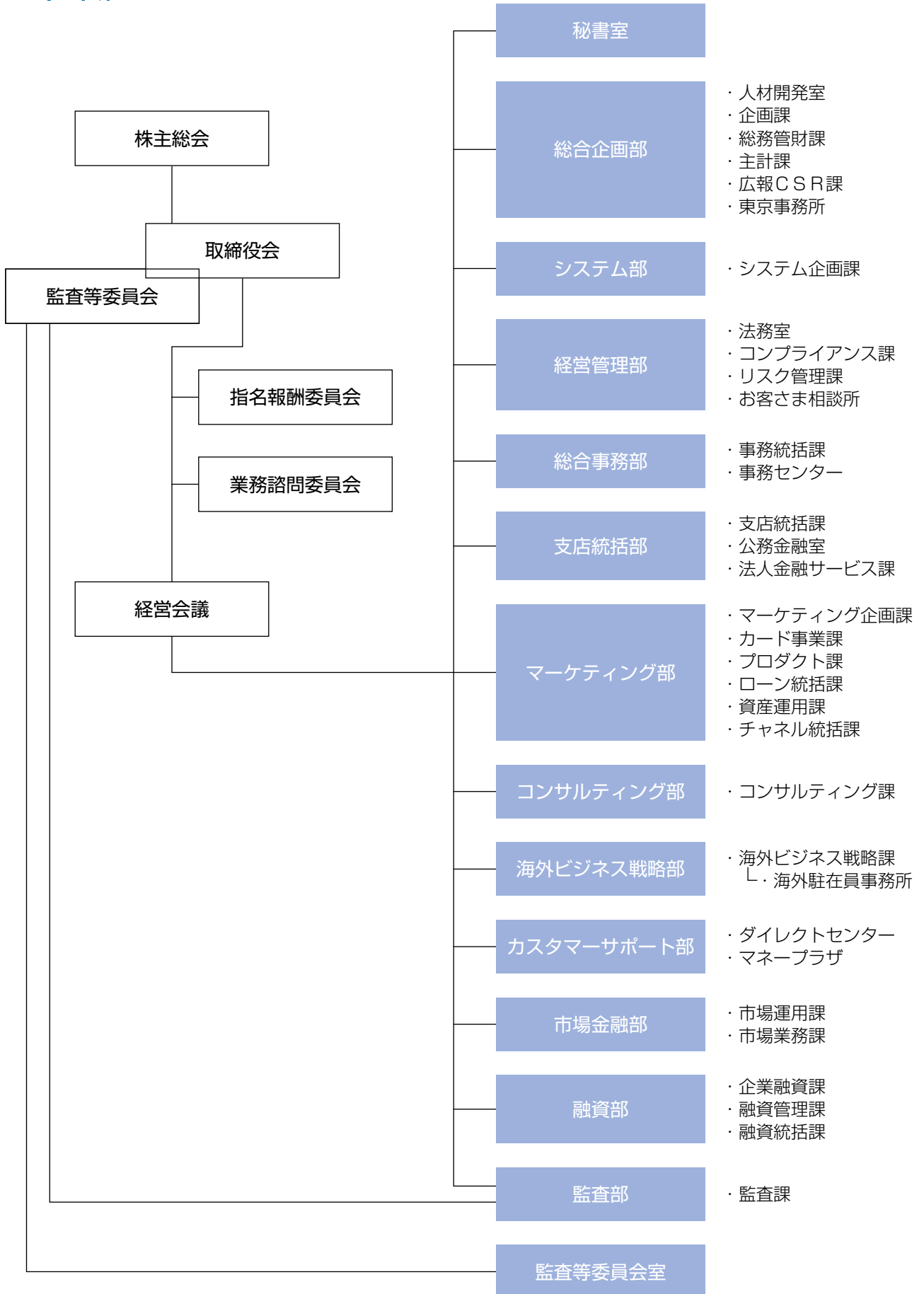
### ■ 不良債権比率の推移



#### 【用語解説】

- **要管理債権**：3ヵ月以上延滞しているか、もしくは貸出条件に一定の譲歩を行った債権。
- **危険債権**：経営破綻には至っていないが、財政状態や経営成績が悪化し、契約通りに返済ができない可能性が高い債権。
- **破産更生債権およびこれらに準ずる債権**：経営破綻に陥っているお取引先に対する債権。

# 組織図



平成30年4月1日現在

# 役員・従業員の状況

## 役員・監査等委員・執行役員

(平成30年6月30日現在)



取締役頭取 (代表取締役)  
安宅 建樹



専務取締役 (代表取締役)  
杖村 修司



専務取締役 (代表取締役)  
前田 純一



専務取締役  
浜崎 英明



常務取締役  
(支店統括部長)  
(兼公務金融室長)  
中村 和哉



常務取締役  
(経営管理部長)  
(兼法務室長)  
中田 浩一



常務取締役  
(本店営業部長)  
坂井 健一



取締役  
(総合企画部長)  
鳥越 伸博



取締役  
(市場金融部長)  
角地 裕司



取締役  
(海外ビジネス戦略部長)  
(兼カスタマーサポート部長)  
小西 利之



取締役  
(融資部長)  
西田 章



取締役 監査等委員  
山田 宗人



取締役 監査等委員  
山本 英博



取締役  
(社外) 監査等委員  
中島 秀雄



取締役  
(社外) 監査等委員  
木島 正博



取締役  
(社外) 監査等委員  
佐々木 一郎



取締役  
(社外) 監査等委員  
大砂 雅子

執行役員

赤沢 信秀(大阪支店長)  
井川 武(総合事務部長兼システム部長)  
櫻見 昭一(富山支店長)

多田 隆保(小松エリア統括店長兼小松支店長)  
三本松 温賀(小松中央エリア統括店長兼小松中央支店長)

谷口 進(高岡エリア統括店長兼高岡支店長)  
山田 博勝(東京支店長)

## 従業員の状況

	平成29年3月31日現在				平成30年3月31日現在				
	従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額	従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額	
総合計または総平均	1,780名	40歳10ヵ月	17年04ヵ月	359,491円	1,796名	40歳11ヵ月	17年04ヵ月	359,892円	
事務員	男	1,102名	43歳04ヵ月	19年11ヵ月	433,981円	1,086名	43歳03ヵ月	19年11ヵ月	440,962円
	女	660名	36歳04ヵ月	12年11ヵ月	236,819円	693名	36歳11ヵ月	13年01ヵ月	234,382円
	合計または平均	1,762名	40歳09ヵ月	17年03ヵ月	360,621円	1,779名	40歳10ヵ月	17年03ヵ月	361,059円
技術職	男	14名	54歳08ヵ月	25年10ヵ月	267,866円	13名	51歳08ヵ月	22年02ヵ月	249,889円
	女	4名	54歳06ヵ月	11年00ヵ月	184,384円	4名	55歳06ヵ月	12年00ヵ月	200,345円
	合計または平均	18名	54歳07ヵ月	22年07ヵ月	249,315円	17名	52歳07ヵ月	19年09ヵ月	238,232円

	平成29年3月31日現在	平成30年3月31日現在
嘱託、ビジネススタッフ、海外現地採用者	468名	457名

(注)

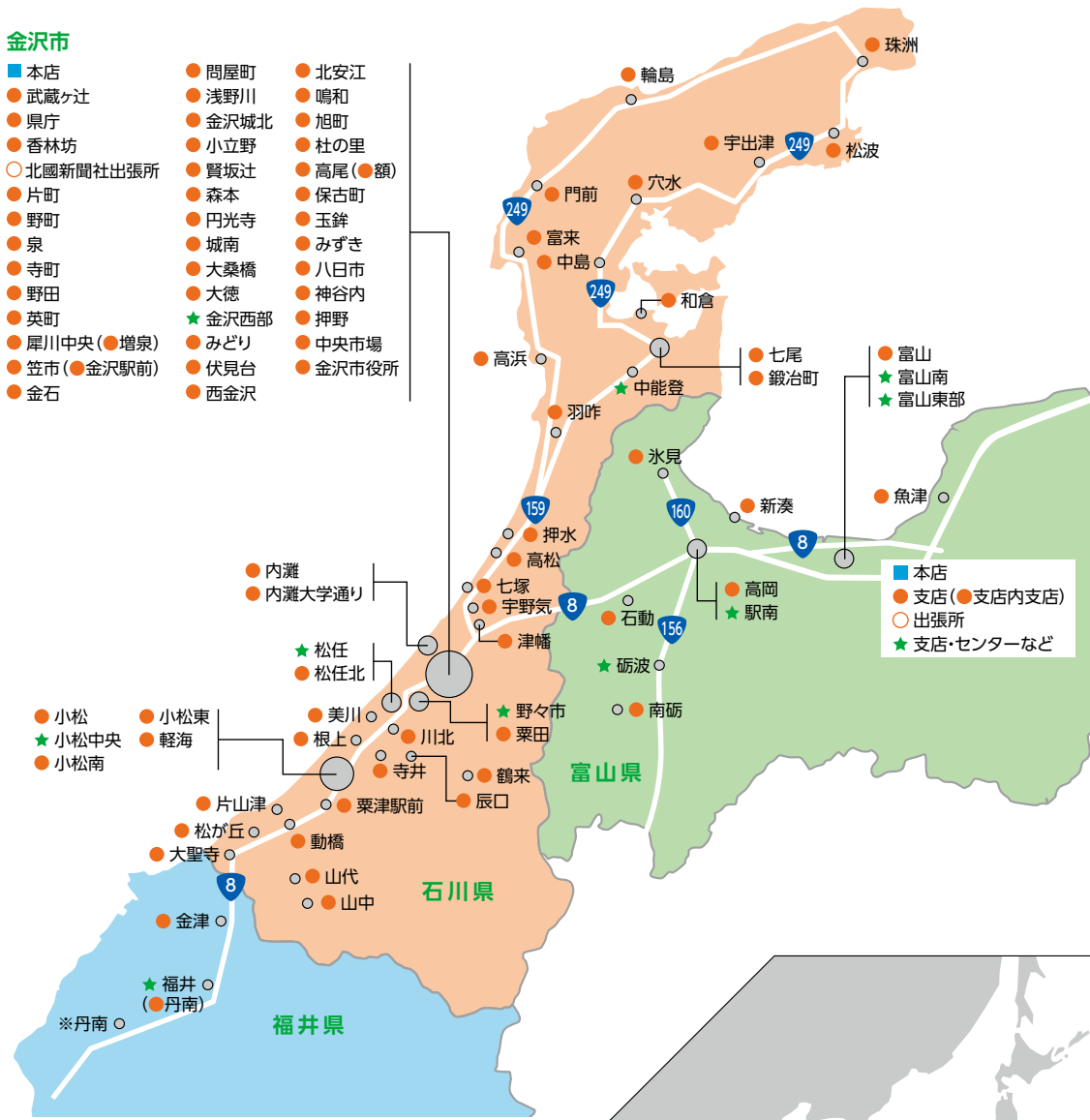
1. 従業員数には、左記の嘱託、ビジネススタッフ、海外現地採用者および執行役員を含んでおりません。
2. 平均給与月額は、3月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与を除くものであります。
3. 従業員の定年は満60歳であります。

# 店舗ネットワーク

平成30年6月30日現在

## 金沢市

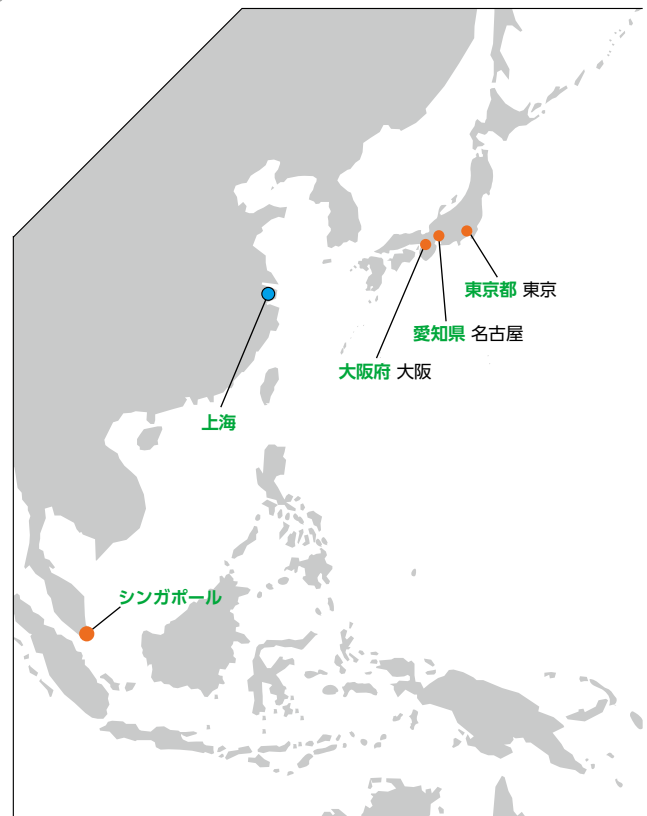
- 本店
- 武蔵ヶ辻
- 県庁
- 香林坊
- 北國新聞社出張所
- 片町
- 野町
- 泉
- 寺町
- 野田
- 英町
- 犀川中央 (● 増泉)
- 笠市 (● 金沢駅前)
- 金石
- 間屋町
- 浅野川
- 金沢城北
- 小立野
- 賢坂辻
- 森本
- 円光寺
- 城南
- 大桑橋
- 大徳
- ★ 金沢西部
- みどり
- 伏見台
- 西金沢
- 北安江
- 鳴和
- 旭町
- 杜の里
- 高尾 (● 額)
- 保古町
- 玉銚
- みずき
- 八日市
- 神谷内
- 押野
- 中央市場
- 金沢市役所



※平成30年8月新築移転予定

	店舗数 (拠点数)
石川県	87 (84)
富山県	11 (11)
福井県	3 (2)
東京都	1 (1)
大阪府	1 (1)
愛知県	1 (1)
シンガポール	1 (1)
計	105 (101)

上記のほか、  
上海駐在員事務所  
ローンセンター11店  
マネープラザ5店  
ほけんプラザ5店





# 店舗・ATM 一覧 (平成30年6月30日現在)

店舗数：105店 (うち出張所1店)

石川県内：87店 (1店) 石川県外：17店 (一) 海外：1店 (一) 左記のほか、1海外駐在員事務所

## 石川県 (87店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
101	本店営業部	金沢市広岡2-12-6 076-263-1111
102	武蔵ヶ辻支店	金沢市青草町88 076-262-2161
103	県庁支店	金沢市鞍月1-1 (石川県庁内) 076-266-2666
104	香林坊支店	金沢市南町6-15 (北國パークビル1階) 076-220-1818
151	香林坊支店 北國新聞社出張所	金沢市南町2-1 (北國新聞会館2階) 076-224-3321
105	片町支店	金沢市片町2-2-15 076-262-6441
106	野町支店	金沢市野町2-2-1 076-241-3171
107	泉支店	金沢市泉3-3-3 076-242-1366
108	寺町支店	金沢市寺町2-7-5 076-242-2261
109	野田支店	金沢市平和町3-1-8 076-242-1456
111	英町支店	金沢市芳野2-5-23 076-221-8141
112	犀川中央支店	金沢市長土堀3-1-26 076-221-8106
114	金沢駅前支店	金沢市笠市町8-3 (笠市支店内) 076-263-3416
115	笠市支店	金沢市笠市町8-3 076-221-8155
116	金石支店	金沢市金石西1-5-28 076-267-1101
117	問屋町支店	金沢市問屋町2-67 076-237-6404
118	浅野川支店	金沢市橋場町3-20 076-221-8101
119	金沢城北支店	金沢市小橋町5-4 076-252-2258
121	小立野支店	金沢市石引1-7-18 076-221-8137
122	賢坂辻支店	金沢市横山町2-2 076-221-8191
123	森本支店	金沢市吉原町へ202 076-258-1161
124	円光寺支店	金沢市山科3-2-1 076-243-2266
126	城南支店	金沢市菊川12-32-1 076-262-5221
127	大桑橋支店	金沢市三口新町4-4-7 076-232-0880
128	大徳支店	金沢市松村1-376 076-268-3911
129	金沢西部支店	金沢市新神田5-3 076-291-1991
130	伏見台支店	金沢市久安2-345 076-247-1721
131	西金沢支店	金沢市西金沢1-20 076-247-3217
132	額支店	金沢市大額2-26 (高尾支店内) 076-298-4511
133	北安江支店	金沢市北安江2-24-5 076-233-3511
134	鳴和支店	金沢市大樋町1-2 076-251-5141
136	旭町支店	金沢市旭町3-13-16 076-222-7151
137	増泉支店	金沢市長土堀3-1-26 (犀川中央支店内) 076-241-8338
139	高尾支店	金沢市大額2-26 076-298-1246
140	保古町支店	金沢市保古町2-143 076-249-7888
143	みどり支店	金沢市上安原2-252 076-249-7730
144	玉鉾支店	金沢市玉鉾5-25 076-291-2260
147	みずき支店	金沢市みずき1-2 076-257-6111
154	八日市支店	金沢市八日市3-594 076-240-0555
155	神谷内支店	金沢市神谷内町二8 076-251-5225
158	杜の里支店	金沢市もりの里1-85 076-234-1400
159	押野支店	金沢市八日市1-658 076-280-3123
191	中央市場支店	金沢市西念4-7-1 (金沢中央卸売市場内) 076-263-1391
192	金沢市役所支店	金沢市広坂1-1-1 (金沢市役所内) 076-263-3743
201	大聖寺支店	加賀市大聖寺南町木7-3 0761-72-1201
202	山中支店	加賀市山中温泉湯の出町レ4-2 0761-78-1221
203	山代支店	加賀市山代温泉桔梗丘2-9 0761-76-1440
204	動橋支店	加賀市動橋町イ23-1 0761-74-1515
205	片山津支店	加賀市片山津温泉乙25-1 0761-74-0530
224	松が丘支店	加賀市松が丘1-32-16 0761-73-3595

206	小松支店	小松市京町68 0761-22-2121
208	小松中央支店	小松市土居原町486 0761-22-5222
212	栗津駅前支店	小松市島町ル100-50 0761-44-2511
222	軽海支店	小松市軽海町ツ90-5 0761-47-4141
229	小松南支店	小松市福乃宮町2-113 0761-22-3900
291	小松東支店	小松市園町ハ114-1 0761-21-0297
215	根上支店	能美市大成町チ180 0761-55-1311
216	寺井支店	能美市寺井町ム19 0761-57-1111
217	辰口支店	能美市辰口町104 0761-51-3101
231	川北支店	能美郡川北町字ツ少屋103-4 076-277-2220
221	野々市支店	野々市市横宮町19-1 076-248-1488
227	粟田支店	野々市市粟田1-138 076-246-6877
218	松任支店	白山市茶屋2-46-1 076-276-1122
219	鶴来支店	白山市井口町に87-1 076-272-1122
220	美川支店	白山市美川中町二65-2 076-278-2301
226	松任北支店	白山市相木町1-5 076-275-6822
125	内灘支店	河北郡内灘町字旭ヶ丘126 076-238-1135
138	内灘大学通り支店	河北郡内灘町字大清台145 076-286-8233
301	津幡支店	河北郡津幡町字津幡ハ88 076-289-2125
302	宇野気支店	かほく市森レ82-30 076-283-1106
304	七塚支店	かほく市木津口30-1 076-285-1103
305	高松支店	かほく市高松ク15-1 076-281-1155
306	羽咋支店	羽咋市旭町ア33-8 0767-22-1188
308	押水支店	羽咋郡宝達志水町今浜へ273 0767-28-3122
310	高浜支店	羽咋郡志賀町高浜町ヤ79-3 0767-32-1188
311	富来支店	羽咋郡志賀町富来地頭町8-176甲 0767-42-1133
312	七尾支店	七尾市生駒町30-1 0767-53-1001
317	鍛冶町支店	七尾市山王町ス部64 0767-53-5566
319	和倉支店	七尾市和倉町和歌崎10-4 0767-62-2222
322	中島支店	七尾市中島町中島4部31甲 0767-66-1215
315	中能登支店	鹿島郡中能登町徳前た6-1 0767-76-1001
323	輪島支店	輪島市河井町18部42-77 0768-22-2323
325	門前支店	輪島市門前町走出8-39-1 0768-42-1121
324	穴水支店	鳳珠郡穴水町字大町二18 0768-52-1212
330	宇出津支店	鳳珠郡能登町宇出津ム字19-9 0768-62-1103
334	松波支店	鳳珠郡能登町字松波10字4 0768-72-1115
329	珠洲支店	珠洲市野々江町シ部60 0768-82-2233

## 富山県 (11店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
401	高岡支店	高岡市本丸町13-12 0766-22-0406
408	駅南支店	高岡市駅南4-1-25 0766-21-4321
402	石動支店	小矢部市中央町8-7 0766-67-1141
403	新湊支店	射水市中央町13-13 0766-84-3113
404	氷見支店	氷見市幸町8-5 0766-74-1313
405	富山支店	富山市本町5-21 076-431-2166
407	富山南支店	富山市千石町5-5-14 076-421-5555
411	富山東部支店	富山市町村1-345 076-422-1230
410	砺波支店	砺波市豊町1-2-5 0763-33-1231
412	魚津支店	魚津市上村木2-15-16 0765-24-2121
413	南砺支店	南砺市福光199-1 0763-58-5170

### 福井県(3店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
501	福井支店	福井市中央3-13-1 0776-22-8461
503	金津支店	あわら市市姫1-10-5 0776-73-1021
504	丹南支店	福井市中央3-13-1 (福井支店内) 0776-63-6850

### 都市店舗(3店)

店番	店舗名	所在地・電話番号
601	大阪支店	大阪府大阪市中央区今橋4-4-7 (京阪神不動産淀屋橋ビル7階) 06-6231-2134
602	東京支店	東京都中央区京橋1-3-1 (八重洲口大栄ビル2階) 03-3271-3141
603	名古屋支店	愛知県名古屋市中区丸の内2-20-25 (丸の内STビル8階) 052-223-5020

### 海外店舗(1店)

店舗名	所在地・電話番号
シンガポール支店	138 Market Street, #08-02 CapitaGreen, Singapore 65-6538-4770 (日本語対応)

### 海外駐在員事務所(1事務所)

事業所名	所在地・電話番号
上海駐在員事務所	SUITE350, SHANGHAI CENTRE, 1376 NANJING WEST ROAD, JINGAN DISTRICT, SHANGHAI 200040, CHINA 86-21-6279-8717 (日本語対応)

### 北國ローンセンター(11店) 北國ほけんプラザ(5店) 北國マネープラザ(5店)

ローンセンター(12/31・1/1~3はお休み)	
北國ローンセンター	☎0120-117-660
金沢市広岡2-12-6 (北國本店ビル1階)	
金沢西部ローンセンター	☎0120-336-323
金沢市新神田5-3 (金沢西部支店内)	
野々市ローンセンター	☎0120-399-606
野々市市横宮町19-1 (野々市支店内)	
松任ローンセンター	☎0120-033-216
白山市茶屋2-46-1 (松任支店内)	
小松ローンセンター	☎0120-033-038
小松市土居原町486 (小松中央支店内)	
中能登ローンセンター	☎0120-551-633
鹿島郡中能登町徳前た6-1 (中能登支店内)	
富山ローンセンター	☎0120-396-625
富山市千石町5-5-14 (富山南支店内)	
富山東部ローンセンター	☎0120-001-102
富山市町村1-345 (富山東部支店内)	
高岡ローンセンター	☎0120-608-120
高岡市駅前4-1-25 (駅南支店内)	
砺波ローンセンター	☎0120-731-137
砺波市豊町1-2-5 (砺波支店内)	
福井ローンセンター	☎0120-396-647
福井市中央3-13-1 (福井支店内)	
北國ほけんプラザ(12/31・1/1~3はお休み)	
北國ほけんプラザ 本店	☎0120-021-775
金沢市広岡2-12-6 (北國ローンセンター内)	
北國ほけんプラザ 金沢西部	☎0120-145-100
金沢市新神田5-3 (金沢西部ローンセンター内)	
北國ほけんプラザ 小松	☎0120-976-690
小松市土居原町486 (小松ローンセンター内)	
北國ほけんプラザ 中能登	☎0120-976-715
鹿島郡中能登町徳前た6-1 (中能登ローンセンター内)	
北國ほけんプラザ 富山東部	☎0120-976-460
富山市町村1-345 (富山東部ローンセンター内)	
北國マネープラザ(12/31・1/1~3はお休み)	
北國マネープラザ 本店	☎0120-750-338
金沢市広岡2-12-6 (北國ローンセンター内)	
北國マネープラザ 金沢西部	☎0120-145-100
金沢市新神田5-3 (金沢西部ローンセンター内)	
北國マネープラザ 小松	☎0120-976-690
小松市土居原町486 (小松ローンセンター内)	
北國マネープラザ 中能登	☎0120-976-715
鹿島郡中能登町徳前た6-1 (中能登ローンセンター内)	
北國マネープラザ 富山東部	☎0120-976-460
富山市町村1-345 (富山東部ローンセンター内)	

## 店舗外ATM 一覧 (平成30年6月30日現在)

設置場所：113カ所 石川県内：95カ所 富山県内：7カ所 福井県内：1カ所 企業内設置：10カ所

<b>石川県(95カ所)</b> JR 金沢駅 金沢スカイビル 聖霊病院 香林坊アトリオ 香林坊大和(7F) 香林坊東急スクエア 片町きらら ローソン金沢本多町三丁目店 金沢フォーラス 金沢医療センター アピタタウン金沢ベイ店 アルプラザ金沢 城北病院 マックスバリュ金沢駅西本町店 地域医療機能推進機構金沢病院 モモサカプラザ イオン金沢店 金沢大学医学部附属病院 マルエー小立野店 金沢大学(角間) 北陸大学太陽が丘キャンパス 金沢学院大学 金沢星稜大学 石川県立中央病院	マックスバリュ金沢示野店 マルエー間明店 MEGA ドンキホーテパーク金沢 アピタ金沢 北陸病院 金沢市立病院 ニュー三久泉ヶ丘店 泉ヶ丘出張所 金沢有松病院 マルエー久安店 金沢赤十字病院 南ヶ丘病院 アルビス高柳店 石川県済生会金沢病院 金沢医科大学病院 コンフォモール内灘 加賀市医療センター A コープ山代 マルエー片山津店 イオン加賀の里店 アビオシティ加賀 小松空港ターミナル 小松アルプラザ イオン小松店 マルエー若杉店 小松市民病院	小松鉄工団地 やわたメディカルセンター イオンモール新小松 能美市立病院 アルビス寺井店 サンパーク辰口 北陸先端科学技術大学院大学 能美市役所 旭丘団地 松任石川中央病院 アピタ松任店 イオン松任店 つるぎショッピングセンターコア 鶴来ショッピングスクエアレッツ 松任広小路 ラスパ白山 鳥越出張所 金沢工業大学 イオン鶴塚ショッピングセンター アークプラザ金沢南 イオン野々市南店 イオンタウン野々市店 太田出張所 アルプラザ津幡 イオンかほくショッピングセンター あだちストアジョイフル	志雄出張所 増穂浦ショッピングモールアスク 田鶴浜出張所 能登総合病院 恵寿総合病院 パトリア 七尾西出張所 ペイモール アルプラザ鹿島 良川出張所 輪島病院 能登空港 輪島漆器会館 ワジマワイプラザ 町野出張所 穴水総合病院 柳田出張所 ショッピングセンターアルプ 宝立出張所	氷見プラファ 三井アウトレットパーク北陸小矢部 イオンモールとなみ
			<b>福井県(1カ所)</b> ワイプラザ新保店	
			<b>企業内設置(10カ所)</b> 津田駒工業 澁谷工業 小松製作所栗津工場 加賀東芝エレクトロニクス 東レ石川工場 EIZO ジャパンディスプレイセントラル NEC ソリューションイノベーション 富士通 IT プロダクツ 北陸電力志賀原子力発電所	
			<b>富山県(7カ所)</b> イオンモール高岡 大和富山店 アピタ富山店 金沢医科大学氷見市民病院前	

# 企業情報

## コーポレートデータ (平成30年3月31日現在) ※但し店舗数は平成30年6月30日現在

名 称	株式会社 北國銀行
証券コード	8363 (東証第一部)
本店所在地	石川県金沢市広岡2丁目12番6号
設立年月日	昭和18年12月18日
資本金	26,673百万円 (百万円未満切り捨て)
店舗数	105店 (うち出張所1店) 1海外駐在員事務所 (上海) ローンセンター11店、マネープラザ5店、 ほけんプラザ5店
従業員数	1,802名 (嘱託、ビジネススタッフおよび海外現地採用者を除く)
発行済株式総数	29,990千株
株主数	9,554名
自己資本比率	12.19% (単体ベース・国際統一基準)

格 付 け	A+ (R&I) A- (S&P)
総 資 産	4兆7,557億円
貸 出 金	2兆4,129億円
預 金	3兆4,522億円 (預金 + 譲渡性預金) 〈リース業務〉 北国総合リース 株式会社 〈クレジットカード業務〉 株式会社 北国クレジットサービス 〈信用保証業務〉 北国保証サービス 株式会社 〈事業再生ファンド運営業務・子会社 経理集中業務〉 北国マネジメント 株式会社 〈不良債権の管理・回収業務〉 北国債権回収 株式会社
連結子会社	

## あゆみ

1943(昭和18年)	12月	北國銀行設立 (加能合同、加州、能和の三行合併)
1965(昭和40年)	3月	総預金1,000億円を達成
1972(昭和47年)	9月	為替オンライン実施
1974(昭和49年)	2月	東証、大証一部に上場
	4月	北国総合リース(株)設立
1978(昭和53年)	2月	全店オンラインシステム完成
1981(昭和56年)	6月	(株)北国クレジットサービス設立
	9月	総預金1兆円を達成
1982(昭和57年)	11月	電算機センター完成
1983(昭和58年)	7月	北国保証サービス(株)設立 (財)北國銀行産業振興財団設立
	12月	ファームバンキングサービス開始
1985(昭和60年)	4月	資本金165億円に増資
	6月	債券ディーリング業務開始
1989(平成元年)	9月	総預金2兆円を達成
1990(平成2年)	1月	オンラインシステム稼働
	10月	サンデーバンキング開始
1992(平成4年)	4月	CI導入
	4月	電算機センター新事務棟、メール棟完成
1993(平成5年)	1月	端末機システム導入
	11月	信託代理店業務開始
1995(平成7年)	3月	北国ファイルセンター完成

1997(平成9年)	4月	資本金266億円に増資
1998(平成10年)	12月	投資信託の窓口販売開始
2000(平成12年)	12月	基幹システムをアウトソーシング
	4月	損害保険の窓口販売開始
2001(平成13年)	12月	ダイレクトセンター開設
2002(平成14年)	10月	生命保険の窓口販売開始
2004(平成16年)	6月	上海駐在員事務所を開設
	4月	証券仲介業務開始
2005(平成17年)	7月	コンビニATMサービス開始
	9月	三行業務提携締結 (北國銀行、福井銀行、富山第一銀行)
2007(平成19年)	12月	医療保険・がん保険の取扱開始
	3月	北国ダイレクトバンキング Happy! ラインの取扱開始
2008(平成20年)	4月	TSUBASA(翼)プロジェクト開始 (北國銀行、千葉銀行、第四銀行、 中国銀行、伊予銀行)
	12月	シンガポール駐在員事務所を開設
2010(平成22年)	3月	北国マネジメント(株)設立
2011(平成23年)	9月	北国債権回収(株)設立
2014(平成26年)	11月	現在地に北国本店ビル完成
2015(平成27年)	1月	基幹システム(BankVision)更改
	6月	監査等委員会設置会社移行
2016(平成28年)	3月	シンガポール支店を開設



北國銀行

# CSRレポート 2018

ディスクロージャー誌 2018.3

2018年7月発行

■ **編集・発行・お問い合わせ**

株式会社 北國銀行 総合企画部広報CSR課  
〒920-8670 金沢市広岡2丁目12番6号  
TEL. (076) 223-9705

■ **ホームページでもご覧になれます。**

<http://www.hokkokubank.co.jp>